



社團法人中華育幼機構兒童關懷協會  
「2016 自立少年適應生活協助服務計畫」  
服務成果報告

### 一、緣起：

本會(CCSA)近年針對失家兒辦理「自立生活扶助方案」，關注結束安置、未能返家青少年轉銜自立之「就養」、「就學」、「就業」及「就醫」所需，提供離院準備、創傷心理復健之個別諮商、團體輔導、追蹤輔導與訪視評估，給予房屋租金、押金、健保/欠費、生活費、學雜費、求職交通費、考證照費、駕照費、職訓津貼、急難救援等經濟補助，也舉辦自立工作坊、成長團體等，使在關鍵期獲得實質幫助，增益社區自立生活。

同步發現，由於育幼機構提供失家兒之中長期安置、保護照顧服務時，基於團體生活管理，大都著重一致性的作息與規範，對於離院個別自立生活課題，少有機會提供青少年體驗學習，針對未來「自立」的認知、態度、技能、價值觀及行為負責…等，難免思考不周；此外，缺乏引導「離院」規劃，將實際影響自立生活的社區適應與穩定。

### 二、目的：

鑒此，本會多年輔助青少年漸進穩定自立、職涯發展，持續執行「自立少年適應生活協助服務計畫」，調整個案被動轉介、社工申請模式，轉以少年「接受服務意願、自我表達需求」，將自立青少年的追蹤輔導服務，延伸前端安置系統，強化自立準備，以利追輔自立扶助成效。

同時，為及早預防與充實失家兒的自立技能，自就學、就醫、就養、就業層面，規劃訪視輔導、經濟補助、自立工坊、諮商輔導資源，以認知、態度、技能、身心支持角度，提供多元服務；除直接追輔個案，積極辦理安置機構人員專業課程、自立青少年 Mentor 巡迴分享等，推動機構自立準備服務，增加院生對自立生活的現實感，期待有助失家兒實質穩健邁向自立。

### 三、活動內容：

#### (一)安置失家少年自立準備服務：

提供失家少年在安置機構自立生活準備，提高自立意識及多元教育、心理諮商、成長團體、體驗營會、聯誼活動等服務；促使結案離院前，具備自立生活能力。

#### 1. 自立宿舍體驗工坊

開放本會(CCSA)全區自立宿舍，提供安置中青少年院生體驗，藉由多元任務，使預先認知學習與提升離院自理生活、租屋、交通、求職、社區資源運用…等自立知識與技能。

採「任務」指派與填寫「學習單」方式進行，內容包含：

- 社區資源(金融、醫院、警局、社政、戶政、郵政、電信、里長辦公室、學校、圖書館…)
- 交通資源(下載 APP、Google 地圖、捷運、公車、YouBike、客運、火車、徒步路線…)
- 消費理財：房租、伙食、交通、水電、網路、用品、醫療、交誼、貸款…支出及記帳練習。
- 求職練習：工作資訊蒐集、履歷與自傳撰寫、職缺面試、職場特性、專業證照、待遇福利…
- 租屋體驗：網站瀏覽、屋況(套房、雅房、頂樓加蓋、公寓…)、契約、面洽(社工陪同)…

**(1)活動成效：19 機構、61 人參與**

編號	機構單位	暑假體驗	週末體驗	人數	人次
1	衛福部北區兒童之家	17	0	17	17
2	衛福部中區兒童之家	8	0	8	8
3	衛福部南區兒童之家	2	0	2	2
4	台北市心棧家園	1	2	3	3
5	新北市慧心家園	0	1	1	1
6	桃園-藍迪兒童之家	0	1	1	1
7	新竹仁愛兒童之家	0	2	2	2
8	新竹-好生育幼院	0	3	3	3
9	苗栗-聖方濟育幼院	0	4	4	4
10	台中-鎮瀾兒童家園	1	0	1	1
11	台中-向陽兒少之家	0	2	2	2
12	彰化-慈生仁愛院	0	1	1	1
13	雲林-信義育幼院	2	0	2	2
14	高雄-紅十字會育幼中心	2	0	2	2
15	屏東-精忠育幼院	0	5	5	5
16	屏東-少女城	0	1	1	1
17	屏東-少年城	1	1	2	2
18	花蓮-禪光育幼院	2	0	2	2
19	高雄-楠特瑞平分校	0	2	2	2
<b>19 安置單位</b>		<b>36</b>	<b>25</b>	<b>61</b>	<b>61</b>

(2)活動照片：

北區	 <p>少年抵達自立宿舍</p>	 <p>學員執行交通項目任務</p>	 <p>引導學員思考自立準備</p>	 <p>學員依學習單之心得分享</p>
中區	 <p>學員分組至社區出任務</p>	 <p>學員分組至社區出任務</p>	 <p>學員填寫任務學習單</p>	 <p>學員依學習單心得分享</p>
南區	 <p>社工與學員討論任務</p>	 <p>網路搜尋租屋就業資訊</p>	 <p>學員執行租屋項目任務</p>	 <p>學員執行社區資源項目任務</p>

(二)自立少年生活適應協助服務：

由專業社工評估，依青少年需求規劃個別處遇及自立標準化(SOP) 四階段服務；據以提供生活扶助金、房屋租/押金、學雜費、健保/欠費、交通津貼、考證照費、機汽車駕訓費、職訓津貼、急難救援等補助，及自立工坊、職場體驗教育、諮商轉介暨資源網絡連結等，幫助失家少年漸進邁向社區獨立生活。




1. 「自立工坊」辦理

辦理自立工坊課程，使自立青少年學習租屋、求職技能、建立理財觀念，透過生命教育…、團體活動，提升自我效能、促進經驗交流，增進人際互動與同儕支持。

(1) 105 年度各區「自立工坊」辦理概況一覽表

區域	場次	日期	主題	人數/人次
北區	3	7/3、7/27、8/3	理財知能 + 儲蓄加倍累積 就業知能 + 就業與開創自我 生活綜合知能 + 理財、交通、資源	14/14
桃區	3	5/14、5/28、6/18	自立生活面面觀 理財有一套 法律你我他	134/134
中區	2	11/19、11/26	寵物美容 街頭藝人&會場規劃師	28/28
南區	2	5/21、6/18	交通&理財實境體驗 職場體驗	43/43
總計	10 場次，219 人/219 人次			

(2) 各場次活動內容

課程	區域	日期	參與	活動內容	活動照片
自立實境體驗 (一) 【理財知能+】 儲蓄加倍累積	北區	105.07.03	5 人 / 4 單位	少年實際走進社區，打理餐點、規劃交通、紀錄收支與時間等，完成盤點離宿購物清單（品項、金額、地點…），了解自身消費與生活習慣，提升自立現實感。	
自立實境體驗 (二) 【就業知能+】 就業與開創自我	北區	105.07.27	4 人 / 3 單位	少年實際走進社區，打理餐點、規劃交通、紀錄收支與時間等，上網或上街尋找工作機會，體驗詢洽雇主職缺訊息，討論中協助其了解就業期待與輔導需求。	
自立實境體驗 (三) 【生活綜合知能+】	北區	105.08.03	5 人 / 5 單位	少年實際走進社區，打理餐點、規劃交通、紀錄收支與時間等，根據不同期待與能力，規劃個別學習任務，如就業、租屋、消費等，討論協助了解自立準備度與需建構能力，提升自立現實感。	


自立生活面面觀	桃區	105.05.14	27人/ 2單位	由社工帶領少年瞭解自立生活的內涵與實際樣貌，增強院生參與自立工坊動機，並打破自立迷思及離院後要面對的挑戰為何。	
理財有一套	桃區	105.05.28	41人/ 5單位	由社工帶領少年進行社區購物體驗，建立合理消費及理財觀念，並藉此花費，教導學員記帳功能與方式，學習使用收支表。	
法律你我他	桃區	105.6.18	66人/ 4單位	邀請士林地方法院吉靜如調查官擔任講師，讓院生明白獨立後生活自由不受限制，更容易遇上傷害或觸法風險，預先充實法律知識，成為自立生活重要課題。	
寵物美容	中區	105.11.19	13人/ 4單位	邀請業界達人講師帶領少年學員認識「寵物美容」行業新趨勢-職場工作內涵及專業素養等。	
街頭藝人&會場 規劃師	中區	105.11.26	10人/ 2單位	邀請業界達人講師帶領少年學員認識「街頭藝人&會場規劃師」行業新趨勢 - 職場專業素養、所需申請執照等。	
交通& 理財實境體驗	南區	10505.21	19人/ 6單位	1. 分組購票、討論經費、時間及路線規劃，於時間內完成任務。 2. 分享今日行程之交通與理財規劃，實際執行落差改進之道。	
職場體驗	南區	105.06.18	24人/ 9單位	1. 介紹求職網站及多元職種。 2. 分組抽職業類別，各組實際至職場，蒐集相關求職資訊。 3. 學員分享今日所學經驗交流。	

## 2. 「少年自立支持團體」辦理

### (1)105 年度各區辦理概況一覽表

區域	場次	日期	主題	人數/人次
北區	3	2/19	元宵佳節慶團圓	30/41
		3/25	MONEY 去哪兒？	
		6/17	端午佳節慶團圓	
桃區	4	1/29	暖心圍爐過新年！	46/96
		4/29	職場你我他-樂在工作！	
		7/22	財富累積這麼作-保全致富！	
		9/23	人際零距離-朋友一生一起走！	
中區	4	5/07	甘苦自立旅程	28/34
		6/25	職涯規劃大小事	
		7/25	理財很重要	
		8/24	職場人際密笈	
南區	4	01/27	歲末圍爐溫馨團聚	63/101
		04/20	工作大小事	
		06/29	財富管理很重要	
		08/30	人際關係	
總計	15 場次，167 人/272 人次			

### (2)各場次活動(2)活動內容

課程	區域	日期	參與	活動內容	活動照片
MONEY 去哪兒？	北區	105.03.25	11 人/ 1 單位	藉餐會聚集少年，從中以生活實例教導收支記帳方法，並分享各自的記帳方式、優缺點及困難，透過經驗交流增加自立少年凝聚力，並促進其成為彼此支持與資源網絡。	

端午佳節慶團圓	北區	105.06.17	7人 / 1單位	藉由端午節辦理餐會，邀請自立少年團圓聚餐，同時透「D. I. S. C 人格特質」測驗了解自身人格特質與人際優缺點，並分享其對於職場之選擇與適應狀況的影響，經分享增加自立少年凝聚力，促進其成為彼此支持與資源網絡。	
支持團體- 職場你我他 -樂在工作	桃區	105.04.29	23人 / 1單位	以分組的方式討論職場就業的甘苦，使少年從中得到支持與正確的就業態度。	
支持團體- 財富累積這麼作 -保全致富！	桃區	105.07.22	29人 / 1單位	教導正確的理財觀念，且透過小組方式練習填寫正確的收支紀錄表。	
支持團體- 人際零距離- 朋友一生一起走！	桃區	105.09.23	24人 / 1單位	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 晚宴：少年享用豐盛晚餐</li> <li>2. 破冰遊戲-信任遊戲</li> <li>3. 短片觀賞-團體回顧宿舍體驗</li> <li>4. 分組討論-人際、情感議題，少年從中得到支持與建議。</li> <li>5. 少年慶生活動</li> </ol>	
甘苦自立旅程	中區	105.05.07	10人 / 1單位	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 溫馨餐宴。</li> <li>2. 短片觀賞：桃區自立少年分享自立甘苦短片。</li> <li>3. 邀請中區自立少年分享自立甘苦。</li> </ol>	
職場人際密笈	中區	105.08.24	15人 / 1單位	藉由牌卡暖身，少年自我介紹及服務職場。觀賞影片(如何面對同事、主管、老闆)，引導少年彼此分享在職場上的人際問題及因應。團體 Leader 引導少年思考正確合宜處理方式及態度。	

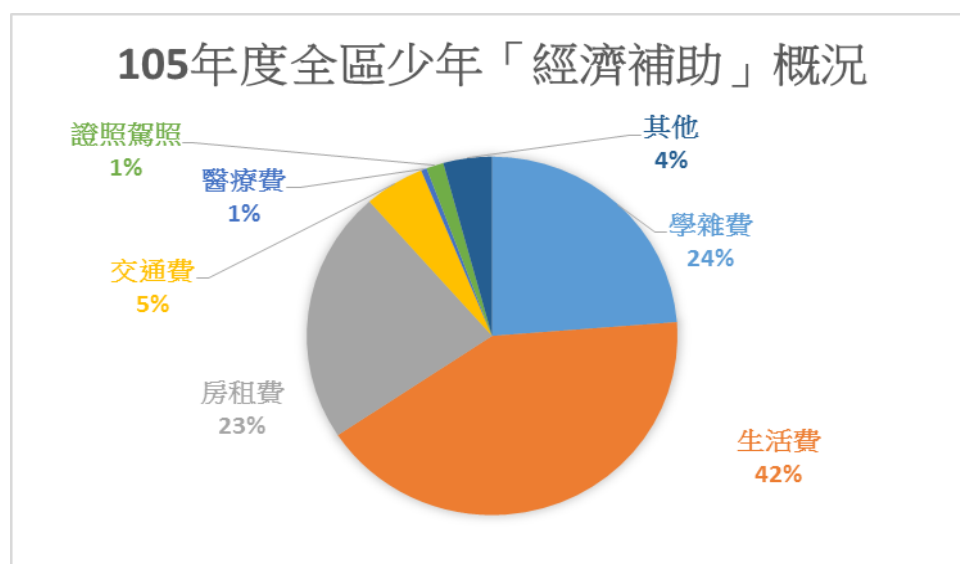
工作大小事	南區	105.04.20	23 人/ 1 單位	1. 分享自立生活職場就業經驗 2. 認識多元職業類別，提升少年職場生涯轉換評估能力	
財富管理很重要	南區	105.06.29	26 人/ 1 單位	1. 分享自立生活理財經驗 2. 認識理財相關方法與工具，建立收入、支出、儲蓄等概念	
人際關係	南區	105.08.30	24 人/ 1 單位	1. 透過少年工作甘苦分享，擴展團體成員多元職業類別與職場人際動力的視野，進而提升少年職場適應與維持就業之能力。 2. 經由少年分享生活基本花費與開源節流的方法，提升少年金錢使用與管理能。	
少年成長團體- 講師培訓	中區	105.04.17 105.04.30	8 人	透過 12 小時密集培訓，在專業講師的指導，從「探索自我」→「看見生命的亮點」→「講綱產出」，所有的少年均完成講綱，並上台演練接受老師指導及成員的立即回饋。	
少年成長團體- 專題演講【一】 分享與學習	中區	105.05.07	19 人/ 1 單位	1. 少年種子講師 4 名前往中區兒家進行專題演講。 2. 針對演講執行結果進行團督/回饋/分享/學習。	
少年成長團體- 專題演講【二】 分享與學習	中區	105.06.04	13 人/ 1 單位	1. 少年種子講師 2 名前往中區兒家進行專題演講。 2. 針對演講執行結果進行團督/回饋/分享/學習。	
少年成長團體- 專題演講【三】 分享與學習	中區	105.06.05	46 人/ 1 單位	1. 少年種子講師 9 名前往鎮瀾兒童家園進行專題演講。 2. 針對演講執行結果進行團督/回饋/分享/學習。	



### 3. 全區少年「經濟補助」概況

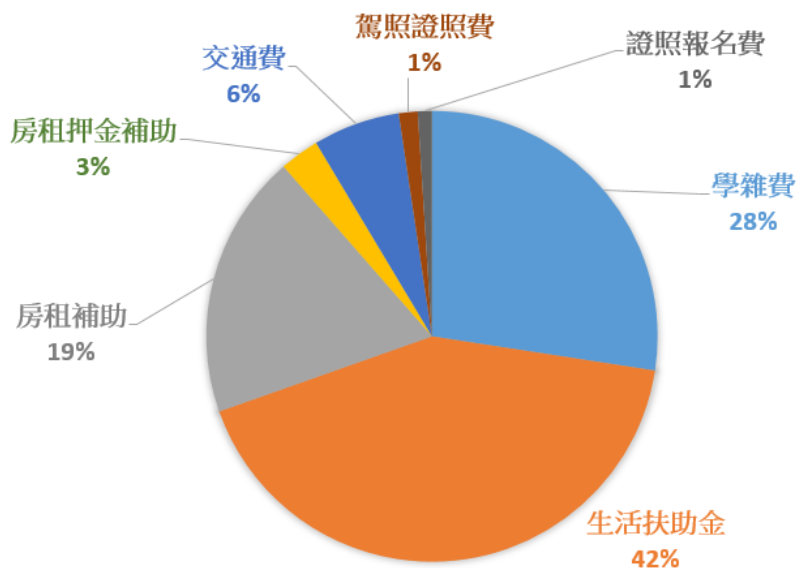
#### (1)105 年度

項目	學雜費	生活扶助金	房租補助	房租押金補助	交通費	職訓津貼	醫療費
總計	958,598 元	1,689,000 元	843,575 元	77,000 元	211,900 元	7,000 元	15,760 元
百分比	24%	41%	22%	2%	5%	1%	0%
項目	汽車駕訓費	證照報名費	健保月費	健保欠費補助	急難救助金	其它補助	總計
總計	31,640 元	28,930 元	0 元	4,494 元	25,000 元	139,400 元	人數：125 人 /1,372 人次
百分比	1%	1%	0%	0%	1%	4%	4,032,297 元



#### (2)106 年度(1-5 月)

項目	學雜費	生活扶助金	房租補助	房租押金補助	交通費	職訓津貼	醫療費
總計	405,380	623,000	280,500	42,000	92,000	0	2,180
百分比	27%	42%	19%	3%	6%	0%	0%
項目	汽車駕訓費	證照報名費	健保月費	健保欠費補助	急難救助金	其它補助	總計
總計	20,000	14,815	0	0	0	4,300	人數：74 人 /371 人次
百分比	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1,479,875 元



#### 4. 自立宿舍-短期住宿服務

全台各區提供「自立宿舍」協助自立少年轉銜社區生活，幫助自立少年適性與健全成長。

##### (1) 105 年服務量：

宿舍別	新店男女舍	桃園男女舍	台中男女舍	高雄男女舍	服務總案量	平均入住天數
105 年	11/1, 453	13/1, 874	11/1, 248	13/1, 647	48/6, 222	130 天 (4.3 月)

##### (2) 少年生活技能訓練



##### (三) CCSA 資源平台共享兒少安置機構暨自立網絡服務

###### 1. 諮商輔導資源使用概況

合作機構：全區 16 單位

諮商師簽約：全區 12 位

105 年全區案量：安置機構轉介 6 位、45 人次，自立少年轉介 3 位、18 人次；總計 63 小時

區域	合作機構
北區	心棧家園、普賢慈海家園、桃園少家、蘭迪兒童之家、新竹-仁愛兒童之家、米可之家
中區	慈生仁愛院、雲林信義育幼院
南區	南區兒童之家、永安兒童之家、淨覺育幼院、慈德育幼院、屏東精忠育幼院、屏東少女城
東區	花蓮-善牧中心、禪光育幼院

## 2. 關係治療(RT)初階訓練

透過老師引導學員在服務過程中遇到的困境，進而提升專業人員內在自我能量。

(1)年度全區執行總計：3 場次； 69 單位；315 人次

場次	第一場	第二場	第三場	總計
區域	中區 CCSA 工作站	北區 NGO 會館	南區 南區兒家	
日期	10月18~19日	11月1~2日	11月7~8日	
出席單位	10	31	28	69
出席人次	31/29	62/55	71/67	315

## (2)活動照片



### 3. 桃園安置機構~關係治療(RT)專業培訓暨交流活動

#### (1)活動內容：

透過老師引導學員在服務過程中遇到的困境，進而提升專業人員內在自我能量；更透過機構參訪，提升網絡間的服務品質。

#### (2)年度全區執行總計： 3 場次；96 人次

場次	第一場	第二場	第三場	
協辦 機構	懷德風箏緣地 育幼院	弘化懷幼院	育德兒童之家	總計
日期	9月22日	10月27日	11月24日	
出席 單位	13	9	5	
出席 人次	33	37	26	96
活動 照片				