



社團法人中華育幼機構兒童關懷協會

「自立少年適應生活協助服務」

服務成果報告

一、計畫背景：

CCSA 近年針對失家兒辦理「自立生活扶助方案」，關注結束安置、未能返家少年轉銜自立之「就養」、「就學」、「就業」及「就醫」所需，提供離院準備、創傷心理復健之個別諮商/團體輔導、追蹤輔導與訪視評估，給予租金、押金、健保/欠費、生活費、學雜費、求職交通費、考證照費、職訓津貼、急難救援…等經濟補助，舉辦自立工作坊、成長團體等，使在關鍵期獲得實質幫助，增益穩定自立生活。經過近幾年的辛勤努力，本協會協助許多青少年穩定走向自立，然而在輔導的過程中也發現在安置機構提供失家兒少穩定、中長期程的保護、照顧性服務時，基於管理上的考量，院方大都著重在生活作息與規範統一，對於自立的議題較少在生活中讓青少年逐步學習，使兒少對「自立」的認知、態度、行為極為缺乏，對於「離院」思考不周，此外，安置機構在服務環節中，缺乏引導兒少思考未來離院規劃，對離院後自立生活適應與穩定，有莫大的影響。

CCSA 鑒於此，於今年提出「自立少年生活適應協助服務」計畫，調整過往轉介方式，從被動轉介、社工提出服務申請的模式，評估開案，轉而以少年「接受服務意願、自我表達需求」為主，將服務對自立少年的追蹤輔導服務，延伸至前端安置系統，強化其自立準備，以利追輔自立扶助成效。同時，為及早預防與充實失家兒自立技能，從就學、就醫、就養、就業層面，規劃訪視輔導、經濟補助、自立工坊課程、諮商輔導資源，從認知、態度、技能、身心支持角度，提供多元服務；除直接服務外，積極辦理安置機構人員專業成長課程、自立少年巡迴分享等，推動機構自立準備服務，增加院生對自立生活的現實感期能為失家兒少創造無縫接軌的服務機制，實質穩健邁向自立。

二、目的：

促使自立少年之就養、就學、就醫、就業所需獲得關懷與支持，以穩定自立發展。

三、活動說明：

提供就養、就業、就學、就醫等各項生活協助，並辦理「自立工坊」課程包含職涯探索、多元職場體驗、租屋技能、理財觀念、健康飲食、生命教育…等，提供「自立宿舍」轉銜社區生活，幫助自立少年適性與健全成長。

四、「自立工坊」活動內容：

辦理自立工坊課程，使自立少年學習租屋技能、求職、建立理財觀念，透過生命教育充實內心能量、團體活動促使同儕經驗交流，增進人際互動與支持。

課程	區域	日期	人數	活動內容	活動照片
我的小巢-租屋工坊	南區	104.04.25	30	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增進租屋應注意事項的瞭解，保障自身的權益。 2. 實地觀看，學習評估租賃住所機能以滿足自我租屋需求。 3. 學習計算房屋合理租金。 	
理財初階~理財高手(一)	桃區	104.05.02	26	透過破冰活動，提升團體氛圍，並邀請中國人壽業務經理- 楊志鴻老師讓少年們由大富翁遊戲體驗財務操作，進而與實務做結合分享，充實少年正確的理財觀念與能力。	
「自立少年團體課程二」- 好樣人生. 珍愛自己	中區	104.05.10	24	<ol style="list-style-type: none"> 1. 邀請走過家暴創傷少年，分享追求自我及其復原之路。 2. 運用「世界咖啡館」模式，探索生命中的不完滿，走出創痛勇敢向前 3. 引導少年「聆聽」與「連結」，找到新觀點。 	
自立少年充權團體	北區	104.05.16	4	針對自立少年提供充權團體，彙整被服務歷程與成功經驗，充實心理能量、構築結案準備並傳承自立經驗。	

CCSA 賦能團體-密室逃脫(一)	南區	104.05.16	18	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過實境體驗，善用自身專長，於團隊互助合作中，培養「我能感」。 2. 在有限時間或緊急狀況時，學習穩定自我情緒，以解決問題。 3. 藉由反思為自己人生所做過的努力，激發改變的契機。 	
理財進階~財源高手(二)	桃區	104.05.23	31	協助少年檢視及分享個人收支狀況，透過講師設計的自立生活理財計劃，讓少年分析要存夠多少錢才能夠離院自立生活，以增進少年的現實感。	
要 high 不藥害	中區	104.05.24	28	<ol style="list-style-type: none"> 1. 經由講授與案例分享讓少年了解藥物濫用概況毒品種類，以及對身體的危害。 2. 藉由案例說明毒害之相關法律常識。 3. 經由影片與案例介紹毒害療法與相關戒治單位。 	
「自立少年團體課程三」-好樣人生. 從軍樂樂無窮	中區	104.05.24	23	<ol style="list-style-type: none"> 1. 邀請成功自立少年，分享就業與就學抉擇之心路歷程。 2. 運用「世界咖啡館」模式，探索生命不同關鍵時刻，如何做出正確抉擇。 3. 引導少年「聆聽」與「連結」，找到新觀點或未曾覺察的盲點。 	

自立少年團體課程	桃區	104.05.29	27	營造家與溫馨邀請少年享用宵夜，利用團體了解少年目前自立狀態，彼此分享甘苦談，從中獲得支持與增加少年間凝聚力。	
CCSA 賦能團體-密室逃脫(二)	南區	104.05.30	12	藉由活動的二次參加，建立少年自我挑戰及勇於面對問題之態度	
自立生活支持性團體-歲末圍爐溫馨團聚	南區	105.01.27	28	<p>1. 透過本次過年前溫馨聚會的時間，提供團體成員自立生活經驗的分享，擴展少年進入社會生活的現實感，及解決問題的能力。</p> <p>2. 經由本次團體，凝聚成員共識，提升自立少年持續參與的意願，增加成員團體出席率的穩定。</p>	
CCSA 桃園少年自立甘苦支持性團體	桃區	105.01.29	23	農曆年前火鍋聚餐，使在外生活的少年感受到家的溫暖與溫馨，便建立同儕間的凝聚力。	
獨立甘苦談-實踐有撇步	北區	105.02.19 105.03.25	29 34	少年分享自立生活甘苦，促使經驗交流，增進人際互動、社交網絡及建構社會支持。	

少年成長團體~講師培訓	中區	105.04.17 105.04.30	8	透過12小時密集培訓，在專業講師的指導，從「探索自我」→「看見生命的亮點」→「講綱產出」，所有的少年均完成講綱，並上台演練接受老師指導及成員的立即回饋。	
自立生活支持性團體-職涯規畫	南區	105.04.20	23	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過少年工作甘苦分享，擴展團體成員多元職業類別與職場人際動力的視野，進而提升少年職場適應與維持就業之能力。 2. 經由少年分享生活基本花費與開源節流的方法，提升少年金錢使用與管理能。 	
CCSA 桃園少年自立甘苦支持性團體	桃區	105.04.29	29	<ol style="list-style-type: none"> 1. 晚宴：少年享用豐盛晚餐 2. 破冰遊戲-護蛋大作戰 3. 短片觀賞-各行各業的甘苦 4. 分組討論-將少年依職業類別分組，讓少年於小組中分享彼此的工作經驗與甘苦。 	
少年成長團體~專題演講-分享與學習	中區	105.05.07	19	<ol style="list-style-type: none"> 1. 少年種子講師4名前往中區兒家進行專題演講。 2. 針對演講執行結果進行團督/回饋/分享/學習。 	
甘苦自立旅程	中區	105.05.07	10	課程規劃立基於少年自立生活甘苦的支持性團體，輔以職涯發展、理財輔導，以及職場人際互動技巧，期成員從團體中看見多元的自立生活樣貌，凝聚共識、相互扶持，共走自立路。	

五、自立宿舍-短期住宿服務

全台各區提供「自立宿舍」協助自立少年轉銜社區生活，幫助自立少年適性與健全成長。

1. 104年至105年5月服務量：

全區自立宿舍服務案量統計 (單位：人/人次)						
宿舍別	新店男女舍	桃園男女舍	台中男女舍	高雄男女舍	服務總案量	平均入住天數
104年	16/1,607	12/1,096	9/887	9/1,309	46/4,899	107天 (3.5月)
105年	11/695	8/848	7/478	8/737	34/2,758	81天 (2.7月)




2. 各區自立宿舍活動辦理：

主題	活動內容	活動照片
家園會議-新北市自立宿舍	定期召開「自立宿舍家園會議」，進行個案討論、凝聚宿舍團隊向心力、提昇多元人力專業職能，建立良好服務品質。	
家園會議-桃園自立宿舍	定期召開「自立宿舍家園會議」，進行個案討論、凝聚宿舍團隊向心力、提昇多元人力專業職能，建立良好服務品質。	
烹飪技能及自立生活訓練	桃園宿舍烹飪及庶務學習多元人員協助少年準備餐點並與宿生分享；另透過日常生活帶領宿舍少年學習打掃技能，養成清潔環境好習慣。	

家園會議-中區自立宿舍	定期召開「自立宿舍家園會議」，進行個案討論、凝聚宿舍團隊向心力、提昇多元人力專業職能，建立良好服務品質。	
家園會議-南區自立宿舍	定期召開「自立家園會議」，工作人員進行對話交流、構築服務共識、共學成長，追求到位服務品質。 定期讀書會研讀「登大人了沒-自立生活完全攻略手冊」，加上定期在職訓練，培養宿舍人力具備與自立少年互動、輔導能力。	

六、就業培力計畫-職場參訪與體驗

辦理職場參訪與體驗幫助少年拓展職場視野，助益職涯發展。

場次	時間	參訪單位	活動內容	活動照片
1	104.05.30	台南大億麗緻酒店	透過職場體驗與參訪，增進自立服務相關人員與少年對飯店業各部門、職位及工作特性之認識，進而拓展職場視野，助益職涯發展。	
2	104.06.13	台中亞緻飯店	透過職場體驗與參訪，增進自立服務相關人員與少年對飯店業各部門、職位及工作特性之認識，進而拓展職場視野，助益職涯發展。	
3	104.07.10	高雄捷運公司	透過參訪車輛維修中心、行控中心，增進自立服務相關人員與少年對捷運系統之認識，進而拓展職場視野助益職涯發展。	

4	104.07.31	福利麵包	透過參訪門市與邀請人資主管簡介公司概况，增進自立服務相關人員與少年對烘焙業之職位、技能養成以及工作特性有深度之認識。	
5	104.08.07	奧斯卡寵物美容連鎖體系	透過參訪門市與寵物美容實作練習，增進自立服務相關人員與少年對寵物美容業之技能養成、工作特性有深度之認識。	
6	104.08.14	台灣大車隊	透過參訪客服處與 TW1 貳悅酒店，瞭解台灣大車隊其事業體系下，多樣產業與職種之面貌，增進自立服務相關人員與少年拓展視野。	
7	104.08.20	盈錫精密工業股份有限公司 & 藍鯨國際	透過職場參訪，瞭解製造產業、休閒用品業之職場樣貌、工作性質，藉由造訪工廠、體驗裝備潛水設備，以增進自立服務相關人員與少年拓展視野。	