

## 社團法人中華育幼機構兒童關懷協會

### 「2025 困境青少年自立發展扶助計畫」服務成果報告

勸募字號：衛部救字第 1141360263 號

計畫執行期間：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 25 日止

#### 一、活動緣起

本會（中華育幼機構兒童關懷協會，CCSA）成立於民國 91 年，長期深耕全台育幼院與少年家園，秉持「教育愛」精神，關懷失家兒童，建構跨區資源網絡，持續提升安置體系之服務品質與效能。近年服務面向延伸至離院青少年、司法及逆境少年，以及家暴與脆弱家庭，並積極投入政策倡議，促進兒少健全成長與正向發展。

自立青少年因家庭失能或無依而需提早獨立生活，多投入高工時、低收入且缺乏發展性的工作。調查顯示，約七成在學青少年需兼數職維生，仍難以支應基本生活，進而影響就學與就業機會；部分青少年因職能不足或產業侷限反覆失業，易陷入無力與徬徨，難以規劃未來並建立生涯目標。

同時，社區中仍有眾多困境少年與需支持的家庭，家庭與學校對自立準備之觀念與資源亦相對不足。為回應上述需求，本計畫以多元且連續之服務策略，協助弱勢青少年逐步邁向自立，並將自立教育理念深入社區與家庭，建構支持其穩定生活與正向發展之友善環境。

#### 二、活動目的

本計畫以結束安置離院或於社區中處於困境之青少年為服務對象，回應其因家庭支持不足而須提早承擔生活與經濟責任之處境。多數青少年仰賴低薪兼職維生，部分尚需分擔家庭責任，實務顯示，逾七成在學青少年即使兼職仍難以支應基本生活，進而被迫中斷學業或放棄生涯期待；另有就業需求之青少年，因過往創傷經驗、內在能量低落、就業競爭力與社會資本不足，在勞動市場中長期處於弱勢，衍生生活不穩、健康風險及多重生活危機。

為回應上述需求，本計畫透過訪視輔導、經濟補助、轉銜住宿、自立教育、心理輔導、職涯規劃及正向發展培力等整合性服務，支持青少年在認知、態度、行為、技能、價值觀與身心健康等面向之全人發展，逐步累積自立生活所需能力，穩定銜接社區與職涯發展。同時，透過專業人員培力與服務經驗累積，提升自立服務之專業能量與社會理解，期於青少年關鍵成長階段投入支持資源，協助其穩健自立、適應社會，並促進個人與社會之安定發展。

### 三、活動內容與成果

#### (一)困境青少年社區輔導計畫

設置台北、新北、桃園、台中、高雄、花蓮服務據點就近依青少年個別需求評估提供個案管理與追蹤輔導服務，輔導面向：就學諮詢與輔導、就業諮詢與輔導、住所協助、原生家族維繫、危機事件處理、心理諮商輔導與諮詢、連結社區資源支持導，及其他依青少年需要提供法律諮詢、兵役、證件辦理、勞健保、就醫陪同服務等，促進人際交流，協助青少年更佳社會適應。

##### 1. 社區個案輔導

2025 年提供追蹤輔導服務全臺離院及社區自立青少年 361 人、面訪 2,772 次、電訪 1,666 次、網路連繫 3,577 人次、E-mail/手機簡訊 20 人次，總計服務 8,035 人次。

區域	總案量 (人)	面訪	電訪	網路	MAIL、 簡訊	合計
				FB、 LINE、IG		
總會	45	356	34	110	0	500
北區	92	799	251	267	3	1,320
桃區	62	341	202	346	4	893
中區	58	517	589	638	11	1,755
南區	71	541	410	1908	2	2,861
東區	33	218	180	308	0	706
合計	361	2,772	1,666	3,577	20	8,035
百分比		34.5%	20.7%	44.5%	0.2%	100.0%

##### 2. 個別心理諮商

自立青少年須獨自面對生活、就學就業、人際關係等生活情境，在缺乏工具、情感性支持下，加之過往未修復的創傷，易有社會排除、社會適應力不足等問題。透過心理輔導，協助兒少排除困擾議題，提升社會適應力、生活穩定性及心理能量（自我概念與內在能量、情緒管理、韌性）。2025 年媒合 11 位諮商/臨床心理師，服務自立青少年共 26 人、173 人次，4 分以上滿意度達 98.9%，顯示服務品質與介入成效獲得高度肯定。

##### 3. 團體輔導

本計畫除提供個別化輔導與多元支持服務外，亦結合正向發展團體、節慶活動與主題團輔，於全年辦理 47 場次、575 人次團體活動，為青少年創造穩定、安全且具情感支持的互動場域。透過團體歷程，協助青少年練習情緒表達、人際互動與衝突因應，逐步建立同儕支持網絡，降低孤立感與高風險行為發生。

整體服務成果顯示，多數青少年在情緒穩定度、生活規律、社交互動及自我肯定感上皆有正向進展，並能在社工陪伴下逐步強化與重要他人之連結，拓展社區支持系統。透過個案輔導與團體介入並行，本計畫有效支持困境青少年面對生活壓力、累積自立生活能力，朝向穩定且成熟的自立生活發展。

區域	場次	日期	活動主題	單位	人數	人次
總會	1	3月15日	青春 STRIKE，正向開局	3	12	12
	2	11月8日	青春蝦一跳	2	18	18
北區	3	1月17日	迎春活動「蛇」來運轉	1	19	19
	4	8月20日	密室時空探險隊	1	14	14
	5	10月29日	中秋節慶活動「燒彈幾勒」	1	27	27
	6	11月15日	年末團輔「青春食光夜」	1	30	30
桃區	7	3月25日	春暖築心	1	6	6
	8	6月25日	夏日築愛	1	14	14
	9	9月25日	秋意築夢	1	5	5
桃區	10	1月22日	月聚餐	1	13	13
	11	2月25日		1	4	4
	12	3月25日		1	6	6
	13	4月25日		1	6	6
	14	5月27日		1	7	7
	15	6月25日		1	14	14
	16	7月26日		1	15	15
	17	8月23日		1	11	11
	18	9月25日		1	5	5
	19	10月3日		1	23	23
	20	11月27日		1	2	2
	21	5月10日		烘焙暖時光	1	7

	22	10月9日	中秋烤肉樂	1	19	23
南區	23	1月11日	迎新歲·共度美好時光—	1	42	42
	24		團圓暖心派對			
	25	2月7日	主角就是你～	3	7	7
	26		職涯舞台全力展開			
	27	10月3日	中秋節	1	11	11
	28		「心不遠，團團圓圓」			
	29	11月21日	築夢旅程：2025 築夢你我	2	17	17
	30	9月13日	親子團體	1	7	7
東區	31	1月22日	魯蛇翻身-新年圍爐	3	11	11
	32	5月24日	團團圓圓大集合-	1	8	8
	33		端午團聚			
	34	10月3日	好秋好秋-中秋火熱相聚	1	34	34
	35	11月12日	蛇麼都可以-年末團體	1	25	25
東區	36	4月23日	聊心吧	1	8	8
	37	5月7日		1	7	7
	38	5月21日		1	7	7
	39	6月4日		1	8	8
	40	6月18日		1	5	5
	41	6月25日		1	9	9
	42	9月5日		1	16	16
	43	9月24日		1	11	11
	44	10月22日		1	16	16
	45	10月28日		1	13	13
	46	11月5日		1	16	16
	47	11月14日		1	16	16



11/15 北區【青春食光夜】  
頒獎典禮



09/16 桃區【秋意築夢】  
大合照



11/21 南區【築夢旅程：2025 築夢  
你我】大合照



11/14 東區【聊心吧】  
放下紙盤，開啟心的交流

## (二) 困境青少年穩定生活計畫

本計畫依據青少年之實際收支狀況、家庭與支持系統條件及就業能力評估結果，提供多元且具彈性的經濟補助，以回應其在自立初期面臨的基本生活與生涯發展需求。年度經濟補助總支出為新臺幣 6,331,138 元，有效支撐青少年穩定生活、降低急性風險，並作為其持續就學、就業與自立發展的重要基礎。

補助項目以個案生活費為最大宗，金額 3,341,150 元(52.77%)，主要用於協助青少年因低薪或工作不穩定而無法負擔之基本生活開銷，避免其陷入飢餓、營養不足或生活失序。其次為房租補助 1,018,800 元(16.09%)，協助青少年維持穩定居住，降低頻繁搬遷或無家可歸風險；交通費 304,839 元(4.81%) 與 租屋押金 207,900 元(3.28%)，則支持其就學、就業、就醫及順利銜接租屋生活。

在其他補助項目方面，其他補助合計 1,051,295 元 (16.61%)，依個別需求彈性運用於保險、住宿、必要生活支出等；急難救助金 245,000 元 (3.87%)，即時回應突發危機，避免青少年因單一事件而全面失序；另提供醫療費 122,154 元 (1.93%) 及 汽車駕訓費 40,000 元 (0.63%)，兼顧健康維持與就業能力提升。

整體而言，本計畫確保資源用於最迫切且關鍵之生活與發展需求，不僅穩定青少年當下生活條件，更降低其因經濟壓力而中斷就學、就業或陷入高風險處境之可能性，實質支持困境青少年逐步邁向穩定、自主的自立生活。

項目	生活費	房租費	交通費	租屋押金	總計
總計	3,341,150	1,018,800	304,839	207,900	6,331 ,138 元
百分比	52.77%	16.09%	4.81%	3.28%	
項目	醫療費	汽車駕訓費	急難救助金	其它補助	
總計	122,154	40,000	245,000	1,051,295	
百分比	1.93%	0.63%	3.87%	16.61%	

### (三) 困境青少年轉銜住宿計畫

提供新北 2 處、桃園、台中、高雄、花蓮自立宿舍住宿服務、個別及團體輔導、充實自立生活技能，培養自我管理與人際互動能力，讓無處可去困境青少年安頓身心，漸進轉銜社區生活，並辦理體驗營隊供安置機構及社區兒少為未來自立生活預備。

#### 1. 自立宿舍

提供 32 床 男生床位與 24 床 女生床位。全年度短期住宿服務共 79 人、7,572 人次。

#### 2. 自立體驗營

全年度辦理「自立宿舍體驗營」共 23 場次，計有 92 位 少年參與 (211 人次)。內容包含租屋看房實作、交通訓練、生活用品採買與烹飪指導等，提升少年自立生活準備度

區域	床位數		短期住宿服務		自立宿舍體驗營		
	男	女	人數	人次	場次	人數	人次
新店男女舍	8	6	16	1,660	6	30	73
桃園男女舍	6	4	18	943	4	12	12
臺中男女舍	6	4	16	2,178	8	33	73
高雄男女舍	4	6	13	863	3	9	25

花蓮男女舍	8	4	16	1,928	2	8	28
總計	32	24	79	7,572	23	92	211

### 3. 服務照片



桃區自立宿舍-烹飪技巧練習



中區自立宿舍-烹飪技巧練習



東區自立宿舍-清潔生活空間



北區自立宿舍-宿生烹飪訓練

#### (四) 困境青少年繼續教育計畫

本計畫以「教育脫貧」為核心，提供學雜費、就學支持費、補習費、獎助學金及團體輔導等支持，年度扶助 174 名青少年持續就學。透過經濟支持與學習陪伴並行，協助青少年穩定學習節奏、提升學業信心，部分青少年成功升學或完成重要學習階段，逐步累積學歷與社會資本，為長期自立發展奠定關鍵基礎。

2025 年繼續教育相關補助總支出為 新臺幣 2,047,671 元。補助項目以學雜費為主要支出，金額 1,666,861 元 (81.40%)，顯示多數服務對象面臨高比例的基本就學成本負擔。透過學雜費補助，有避免因無力負擔學費而被迫休學或輟學，確保其學習歷程不中斷。

其次為就學支持，補助金額 353,485 元 (17.26%)，用於支應與就

學直接相關之必要費用，如教材、學習設備、通勤或學習銜接所需支出，協助青少年在有限資源下仍能維持基本學習品質，提升學習穩定度與信心。另**證照報名費 27,325 元 (1.33%)**，雖占比不高，惟對於具明確職涯目標之青少年增進後續升學或就業競爭力。計畫透過以學雜費為核心、就學支持為輔的補助結構，回應困境青少年在教育歷程中最迫切的經濟需求，不僅支持其完成當前學業，更為其累積人力資本、拓展未來發展選擇奠定穩固基礎。

項目	學雜費	證照報名費	就學支持	總計
總計	1,666,861	27,325	353,485	2,047,671 元
百分比	81.40%	1.33%	17.26%	

結合企業資源與與本計畫經費頒發激勵獎助金 57 人，總經費 378,000 元。其中，**學習優異獎 140,000 元、學習進步獎 166,000 元、特殊表現獎 72,000 元**。以學習支持與正向表現鼓勵為核心。

2024 學年度第 2 學期激勵獎助金-執行概況(2025 年 8 月頒發)					
區域	人數	學習優異獎	學習進步獎	特殊表現獎	小計
總會	9	30,000	15,000	4,000	49,000
北區	10	35,000	14,000	6,000	55,000
桃區	3	10,000	16,000	2,000	28,000
中區	16	15,000	65,000	20,000	100,000
南區	15	50,000	41,000	28,000	119,000
東區	4	0	15,000	12,000	27,000
<b>總計</b>	<b>57</b>	<b>140,000</b>	<b>166,000</b>	<b>72,000</b>	<b>378,000</b>

#### (五)困境青少年職能培力計畫

本計畫結合職涯諮詢、求職訓練、職業體驗、證照補助、預備性職場及友善雇主開發等服務，。透過個案與團體介入，協助青少年釐清職涯方向、提升就業技能與職場適應力，部分服務對象成功取得證照或穩定就業，有效降低反覆失業風險，並建立基本職涯發展藍圖。

##### 4. 職涯與財務諮詢

與 7 位專業職涯及財務諮詢師合作，提供 27 位少年、48 人次的個別諮詢服務，協助分析生涯選擇並建立理財觀念。

##### 5. 就業輔導課程

本計畫以提升困境青少年之就業準備度與職涯探索能力為目標，依各區資源特色與青少年興趣需求，規劃多元且具實作導向之職能培力活動。

年度共於總會、北區、桃區、南區及東區辦理 14 場次，服務 178 人次，內容涵蓋生涯支持性服務、職場體驗、技術技能學習及自立工坊等。

活動形式包括甜點調製、水電維修、攝影剪輯、造型美甲等技能體驗，並結合就業培力班、表達訓練與實際職場參訪（如速食業、咖啡產業），協助青少年認識不同產業樣貌，累積實務經驗，提升自我效能與職涯想像。透過循序漸進的學習與團體支持，多數青少年在職涯探索動機、工作態度與自信表達上有明顯成長，部分已進一步銜接就業、職訓或後續培力資源。

區域	場次	日期	活動名稱/主題	單位	人數	人次
總會	1	05/18	青春出航！開釣啦！	4	24	24
北區	2	02/23	吃糕群眾①	1	10	10
	3	09/21	吃糕群眾②	1	10	10
	4	11/15	吃糕群眾③	1	11	11
桃區	5	04/12	水電維修	1	8	8
	6	07/15	攝影剪輯	1	5	5
	7	08/05	造型美甲	1	4	4
南區	8	05/10	就業培力班初階班 I-1	4	9	9
	9	05/11	就業培力班初階班 I-2	3	10	10
	10	05/24	就業培力班初階班 I-3	4	10	10
	11	06/07	話語魔法師- 自信表達全攻略（一）	1	8	8
	12	08/09	話語魔法師- 自信表達全攻略（二）	1	5	5
東區	13	04/12	麥當勞職場體驗	4	29	29
	14	06/08	居家水電 DIY 體驗	4	20	20
	15	08/21	星巴克職場體驗	2	15	15

## 6. 自立築夢-就業個案輔導

執行「自立築夢」透過個案導向之就業培力服務，透過就業培力班、職場見習與督導機制，服務 20 位少年，服務量 467 人次陪伴青少年逐步建立職涯方向與工作能力。在服務執行面向上，透過面談、陪同服務、電話及網路等多元方式，累計提供 417 人次之服務支持。

## 7. 服務照片



09/21 北區【甜點調製-吃糕群眾】  
講師教導包餡



04/12 桃區【水電維修】安裝燈條



08/21 東區【星巴克職場體驗】  
實作體驗-親手沖咖啡



【職涯諮詢】  
分析生涯選擇並討論規劃

## (六) 困境青少年自立教育計畫

本計畫聚焦自立生活核心能力培養，辦理專講、團體、工作坊、營隊與線上學習，主題涵蓋人際關係、自我探索、身心健康、財務規劃、租屋安全、職涯發展、網路資安及親密關係等。年度共辦理 22 場次、

服務 388 人次，協助青少年補足安置與家庭中較少被系統性培養的自立知能，提升其面對獨立生活之準備度與自我效能。

以培養困境青少年之自立生活知能與風險因應能力為核心，透過自立工坊、冒險體驗、在地創新服務及營隊活動等多元形式，系統性回應青少年在人際關係、情感教育、財務規劃、網路安全、社會參與與自我挑戰等關鍵自立議題。活動內容涵蓋：

1. 關係與情感教育：如健康關係與性教育、戀愛界線、愛情語言與情感覺察課程，協助青少年建立界線意識、提升自我保護與溝通能力。
2. 財務與風險管理：辦理理財基礎、避免債務風險、防制詐騙等課程，強化青少年金錢管理與風險判斷能力。
3. 社會實境與冒險體驗：透過海洋教育營隊、單車挑戰、兩天一夜冒險活動與社會關懷行動，引導青少年在實際情境中學習責任承擔、問題解決與團隊合作。
4. 在地創新與自我探索：結合山林體驗、自立挑戰營與「自立大冒險」等方案，協助青少年進行自我探索，提升心理韌性與自我效能。

區域	場次	日期	主題	單位	人數	人次
總會 北區	1	6月8日	流浪動物關懷行動	5	18	18
北區	2	7月22日 7月25日	海洋教育營隊 「海·人II」	5	21	84
桃區	3	3月22日	建立健康關係與性教育	3	6	6
桃區	4	6月20日	理財基礎與規劃	2	6	7
桃區	5	8月13日	戀愛中的界線、性安全與決策能力	2	10	11
桃區	6	10月24日	避免債務風險	1	6	7
桃區	7	8月23日	從山林到心靈	1	11	11
中區	8	8月7日	愛的平行世界 j、k	6	19	19
中區	9	8月21日	開啟幸福密碼，探索愛情語言-情感教育課程 j	7	16	16
中區	10	8月21日	開啟幸福密碼，探索愛情語言-情感教育課程 k	7	16	16

中區	11	8月22日	開啟幸福密碼，探索愛情語言-情感教育課程 I	7	15	15
中區	12	8月22日	開啟幸福密碼，探索愛情語言-情感教育課程 III	7	15	15
中區	13	9月04日 9月05日	鐵馬湖邊踏，輕舟水上漂-兩天一夜挑戰趣	2	9	18
東區	14	9月26日	守護青春密碼~網路交友與自我安全	2	15	15
東區	15	11月15日	金融基礎教育與防制詐騙	1	15	15
東區	16	8月11日 8月12日	自立少年培力挑戰營	2	10	10
東區	17	8月18日 8月19日	自立大冒險	1	20	20
東區	18	6月28日	單車挑戰營營隊說明會	6	13	13
東區	19	7月13日	單車挑戰營行前練習	5	12	12
東區	20	07月14日 7月18日	單車挑戰營	5	12	60

本計畫聚焦自立生活核心能力養成，依各區青少年需求與在地資源，透過實作導向與體驗學習，引導青少年在安全情境中練習自我覺察、風險判斷、人際互動與問題解決能力。多數參與者回饋顯示，對自立生活議題的理解明顯提升，並能將所學應用於日常生活與人際關係中。

#### (七) 困境青少年正向發展計畫

本計畫以優勢觀點出發，透過團體、培訓課程、營隊、巡迴分享與社會服務行動，協助青少年發掘自身能力與價值。服務對象在自信心、表達能力與公共參與意願上有所提升，部分青少年更轉化為分享者與行動者，從「被服務者」角色逐步邁向「服務他人」，擴展生命視野並累積正向社會經驗。

##### 1. 能力培訓營隊

邀請外聘講師針對專業性課程提升 Mentor 能力，如台風及口語表達、生命故事整理等。本案預計辦理 1 場次團體，邀請 20 名、20 人次學員參與團體，**實際辦理 1 場次，參與人數 21 人、21 人次，達預期服務量：**

2025 年全區 Mentor 能力培訓營隊 -活動主題與人次統計							
區域	場次	日期	時間(起訖)		專業講師	主題	人次
全區	1	05/24	09:00	12:00	鄭涵尹、 林若嫻 講師	團隊凝聚與共識培養	18
		05/24	13:00	17:00		生命經驗探索與分享	18
		05/25	09:00	12:00	吳鴻明 講師	素材蒐集與表達訓練	21
		05/25	13:00	17:00		表達訓練與成果分享	21
2025 年度全區共計辦理 1 場次，服務 21 人、21 人次							

## 2. 行動規劃團體

以 Mentor 們聚集討論社會服務執行方向，規劃內容及分配活動任務，並在過程中提升彼此熟識感。本案預計辦理 15 場次團體，邀請 25 名、105 人次學員參與團體，**實際辦理 18 場次，參與人數 127 人、167 人次，達預期服務量。**

2025 年行動規劃團體-活動主題與人次統計						
區域	場次	日期	時間(起訖)		主題	人次
全區	1	12/13	11:00	17:00	Mentor 回顧團體	20
北區	1	02/23	13:00	16:00	團隊建立~製作胡椒餅	10
	2	06/06	20:00	21:00	6/14 大愛姊姊巡迴去 籌備討論會	3
	3	09/21	12:30	16:30	大愛姊姊月餅製作	8
桃區	1	09/25	18:00	20:00	行動規劃團體 1	2
	2	11/10	12:00	14:00	行動規劃團體 2	4
中區	1	01/06	18:00	20:00	新年團隊凝聚年度活動預告	26
	2	05/30	10:00	12:00	破冰：彼此認識關係建立	9
	3	05/30	13:00	15:00	籌備會議：活動前的討論與準備	9
南區	1	04/11	18:00	20:30	Mentor 活動介紹、展覽規劃、分組	9
	2	06/14	18:00	20:30	討論展覽規劃、分工	10
	3	07/04	14:00	17:00	製作展覽作品-和諧粉彩	9
	4	07/11	14:00	17:00	製作展覽作品-擷取重要生命故事	5

					製作	
	5	08/01	14:00	17:00	製作展覽作品-擷取重要生命故事 製作	9
	6	08/18	14:00	17:00	製作展覽作品-擷取重要生命故事 製作	10
東 區	1	04/08	18:00	21:00	行動規劃討論會	5
	2	06/01	09:00	12:00	活動事前場勘與籌備	9
	3	08/15	14:00	17:00	活動事前場勘與籌備	10
共計辦理 18 場次，服務 127 人、167 人次						

### 3. 自立經驗分享

全區共辦理 21 場次巡迴分享，提供服務 31 位 Mentor，51 人次；服務共計 328 人次，兒少 282 人次，工作人員 46 人次。

2025 自立經驗分享-場次與人次統計								
場次	合作機構/單位	日期	Mentor	Mentor	Mentor	服務人次		
						安置 兒少	工作 人員	其他
1.	慧心家園	6/11	蔣○青	李○豪		10	5	0
2.	嘉義縣安仁家園	7/2	黃○蓁	褚○潔		5	1	0
3.	南區老人之家少教所	7/2	張○玉	謝○緣	石○均	20	1	0
4.	雲林教養院	7/3	張○誠	褚○潔	謝○欣	14	1	0
5.	中區兒童之家	7/4	黃○蓁	蔡○臻	王○萍	14	2	0
6.	新北市大同育幼院	7/18	李○威	田○勳		11	3	0
7.	苗栗縣聖方濟少女之家	7/28	蔣○青	陳○賢		11	3	0
8.	花蓮縣善牧中心	8/6	陸○涵	石○宇	季○妤	9	6	0
9.	南區兒童之家	8/14	洪○婷	石○均		15	9	0
10.	新竹縣聖方濟少年之家	8/14	李○豪	王○葦		4	2	0
11.	台灣愛的足跡社會關懷協會	8/15	潘○思	陸○涵		3	1	0
12.	高雄市永安兒童之家	8/16	程○芬	許○蕊	石○均	11	1	0

2025 自立經驗分享-場次與人次統計								
場次	合作機構/單位	日期	Mentor	Mentor	Mentor	服務人次		
						安置兒少	工作人員	其他
13.	敦品中學(1)	8/20	李○豪	王○元		46	1	0
14.	新莊少年福利服務中心	8/21	徐○銘	鄭○源	褚○潔	9	2	0
15.	台北市培立家園	8/25	陳○妤	簡○福		7	4	0
16.	財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心	8/27	李○龍	高○莉		11	1	0
17.	誠正中學	8/28	王○元	陳○妤		8	1	0
18.	敦品中學(2)	9/3	李○豪	王○元		19	0	0
19.	國際兒童村	9/6	謝○欣	徐○銘		12	0	0
20.	新北市榮光育幼院	9/14	陳○賢	劉○亭		12	2	0
21.	敦品中學(3)	10/1	李○豪	陳○妤		31	0	0
合計						282	46	0

#### 4. 社會服務行動

全區共辦理 6 場次社會服務行動，其中共計 37 位 Mentor 投入活動，累計 37 人次；服務人次共計 750 人次。

表 6、114 年社會服務行動-活動內容說明					
場次	活動主題	日期	活動內容	Mentor 參與人次	服務人次
1	【北區】台北兒童福利中心烘焙活動	06/14	由 Mentor 少年自主發起並回到過往安置機構，從聯繫、規劃到主辦活動皆由少年自行構思，社工於旁協助。活動中，少年帶領弟弟妹妹們一起製作披薩與奶油酥條，透過共同烘焙培養合作與自信。同時，少年以自身成長經驗	5	11

			回饋機構，希望用實際行動陪伴後輩、傳承支持力量，展現善的循環與社會關懷。		
2	【東區】 秀林小太陽學堂 課後活動	07 /2 0	本次 Mentor 社會服務行動於小太陽學堂溫馨展開，結合創意手作、色彩實驗與聖歌帶領，為學童打造兼具探索、表達與合作的學習場域。孩子們因而能自在創作、勇於分享並感受被陪伴的安全感。此行動不僅提升學童的投入與成就感，更讓 Mentor 累積服務經驗、深化社會責任、強化帶領能力，展現青年實質而持續的社會影響力。	3	33
3	【東區】 中途少年之家 自立團體	08 /2 9	本次 Mentor 行動在凱歌園少年中途之家帶來滿滿能量！從「18 歲前後要做的事」的便利貼討論開始，學員們熱烈分享人生想像，笑聲與點頭交流交替出現。接著的繩圈挑戰更是亮點，大家為了縮短秒數不停討論、嘗試、重整策略，現場氣氛又緊張又好玩。Mentor 成員全程穩定帶領、適時補位鼓勵，成功讓學員在遊戲與合作中建立自信、提升默契，也激發對未來的思考。	7	11
4	【南區】 WE ARE 自立青少年故事展	08 /2 9- 31	青少年作為主軸，主動策展、內容設計及義賣規劃，將自身生命經歷轉化為創作與社會倡議行動。活動增進了社會大眾對自立青少年生命歷程的理解與認同，也讓青少年由受助者的角色逐步轉向行動者，展現真實的自立成長與社會參與能力。	8	35
5	【北區】 台北車站 街友服務	09 /2 1	在與 Mentor 少年們討論社會回饋的方向時，有人提出希望能在中秋節前夕分送食物給街友，並結合甜點團體製作蛋黃酥。社工協助媒合在地服務遊民的單位，安排講解與交流，讓少年們在實際行動前先了解街友族群的生活處境與需求，進而以更具同理與尊重的方式投入服務，深化社會參與的意義。	9	60
6	【中區】 自立市集	09 /2	由 Mentor 一同籌備推廣「自立教育」的宣導活動，並預備宣導品，準備宣導內容，讓更多	5	60 0

	宣導	8	人理解自立少年在生活中可能面臨的挑戰，如：反菸、反毒、反詐騙、求職不易及租屋困難等，營造互信互助的友善社會氛圍。		
合計 37 人次、750 人次					

114 年度 Mentor 培植計畫以「培力取代給予、陪伴促進行動」為核心，全年共辦理 50 場次，234 人參與、1,285 人次服務，整體服務量達成並超越原訂目標。計畫採三階段設計（能力培養、行動規劃、社會實踐），循序陪伴自立 Mentor 從自我覺察與能力累積，走向公共場域的實際服務行動。成果顯示，逾八成 Mentor 看見自身優勢並提升表達、思考與問題解決能力；逾八成五 願意投入服務行動之籌備與執行；九成以上 於分享與服務中感受到明確價值感與自信，完成由服務使用者轉化為行動者的重要歷程。

### 5. 服務照片



大同育幼院 Mentor 分享



南區兒童之家 Mentor 分享



新莊少年中心 Mentor 分享



慧心家園 Mentor 分享

## (八)兒少安置暨自立專業發展計畫

本計畫針對全國兒少安置與自立服務之主管與第一線人員，辦理教育訓練、專業督導與跨域學習，內容涵蓋創傷知情、處遇技巧、方案評估、倫理反思、人身安全及資訊科技應用等。協助專業人員提升實務判斷與介入品質，強化組織服務一致性與效能，提升兒少安置與自立服務網絡的專業能量，透過培訓與督導機制，強化助人工作者的專業知能與身心韌性。

### 1. 創傷知情照護工作坊

本會 114 年度持續推動創傷知情照護 (trauma-informed care) 取向服務，強調「理解創傷」對倖存者重要性，培養助人者適應壓力處境或危機的心理能力；透過實際體驗學習調節與偕同調節技巧，除促進個案輔導能力外，亦協助助人者面對替代性創傷。

工作人員專業培力-「創傷知情照護工作坊」課程內容			
	時間	主題	內容
第一天	09:30-12:30	創傷與神經系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>創傷對身體、神經系統的影響</li> <li>了解創傷、身體與神經系統變化 (實務操作)</li> </ul>
	13:30-16:30	身心調節實務	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全感/資源的關注</li> <li>神經系統的追蹤與調節介入 (實務操作)</li> </ul>
第二天	09:30-12:30	青少年與大腦	<ul style="list-style-type: none"> <li>青少年與大腦神經科學</li> <li>運用右腦對右腦的會談方式 (實務練習)</li> </ul>
	13:30-16:30	創傷與情緒	<ul style="list-style-type: none"> <li>創傷、情緒與情緒韌性 (實務練習)</li> </ul>

本會 (CCSA) 114 年度辦理「創傷知情照護工作坊」課程，共 8 場次，每場 6 小時，計 85 單位參與，共 224 人、393 人次受益。

工作人員專業培力-「創傷知情照護工作坊」服務量							
場次	區域	日期	授課講師	報名人數	服務量		
					單位數	人數	人次
1	北區	05 月 15 日	邱上熒	127	32	75	126
2		05 月 21 日	郭晏汝				
3	中區	04 月 28 日	邱上熒	102	20	50	96
4		04 月 29 日	唐佳琳				

5	南區	06月09日	錢玉芬	83	14	56	105
6		06月10日	高安祺				
7	南區	09月19日	邱上熒	45	19	43	66
8		10月14日					
總計		8場次			85單位	224人	393人次

「創傷知情照護工作坊」共計服務 67 單位，含全國少安置機構 24 所、自立後進及兒少服務 16 單位、社政（如：各縣市社會局、家防中心）8 單位、教育局學生諮商輔導中心 7 單位、地方少年法庭及警察局少年輔導委員會 10 單位，及其他（如：醫療、身障）2 單位。（詳參表 11）

工作人員專業培力-「創傷知情照護工作坊」服務量							
場次	區域	日期	授課講師	報名人數	服務量		
					單位數	人數	人次
1	北區	05月15日	邱上熒	127	32	75	126
2		05月21日	郭晏汝				
3	中區	04月28日	邱上熒	102	20	50	96
4		04月29日	唐佳琳				
5	南區	06月09日	錢玉芬	83	14	56	105
6		06月10日	高安祺				
7	南區	09月19日	邱上熒	45	19	43	66
8		10月14日					
總計		8場次			85單位	224人	393人次

## 2. 科技應用培力

邀請查特普拉斯管理顧問有限公司共同創辦人—吳承穎(樂咖老師)，帶領學員認識生成式 AI 的應用，從文字企劃撰寫、圖像設計實作、簡報生成與修改技巧及資料處理與分析等主題，並結合實際操作與案例演練，幫助第一線工作者有效提升效率。

專業人員成長工坊-「AI 科技應用工作坊」課程內容		
時間	主題	學習目標

09:00   12:00	生成式 AI 簡介	了解生成式 AI 運作邏輯和模型
	AI 文書應用 & 企劃撰寫	應用 ChatGPT 和 NoteBookLM 於生成活動企劃、計畫書等 (含實作練習)
	AI 圖像應用實作	利用 AI 工具製作海報、名牌、宣傳圖片
13:00   16:00	AI 簡報製作	應用 ChatGPT 和 Gamma. app 生成簡報架構與內容 (含實作練習)
	AI 資料整理 & 分析	應用 ChatGPT 生成 Excel 公式及 VBA，高效完成數據分析 (含實作練習)
	AI 指令技巧	掌握科學化且務實的 AI 指令技巧
	Q&A	

工作人員專業培力-「AI 科技應用工作坊」授課講師學經歷	
吳承穎 (樂咖老師)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Minerva University 決策分析碩士生</li> <li>· 清華大學 學習科學與科技所 碩士</li> <li>· 現職：查特普拉斯管理顧問有限公司 共同創辦人、社福機構 / 政府單位 / 企業 指定講師、1111 人力銀行 生成式 AI 創新學院 顧問</li> <li>· 專長：ChatGPT×Excel 公式應用、ChatGPT×Excel VBA 報表全面自動化、ChatGPT×Google Apps Script 自動化、職場效率 AI 全攻略、AI 行銷企劃、AI 高效簡報流</li> </ul>

本會 (CCSA) 114 年度辦理「AI 科技應用工作坊」共 2 場次，總計 68 單位參與、185 人、370 人次受益。

專業人員成長工坊-「AI 科技應用工作坊」服務量							
場次	區域	日期	地點	報名人數	服務量		
					單位數	人數	人次
1	全區	10 月 03 日 上午	Webex 線上辦理	262	68	185	370
2		10 月 03 日 下午					

總計	2 場次	68 單位	185 人	370 人次
----	------	-------	-------	--------

本年度辦理「AI 科技應用工作坊」，共計服務 68 單位，含全國少安置機構 27 所、自立後追及兒少服務 10 單位、社政 11 單位、教育 8 單位、司法及警政 11 單位，及其他（如：社工師事務所）1 單位。

### 3. 服務照片



神經覺體驗活動  
透過律動、呼吸，達到自我調節



講師講解創傷反應之  
多重迷走神經理論



心情調色盤  
畫出自己的情緒顏色



中區場合照