

111 年社工部工作成果：

◎自立追蹤輔導服務 (111.01-111.12)

本會 111 年度社工提供追蹤輔導服務全台離院及社區自立青少年 379 人、面訪 2,637 次、電訪 1,554 次、網路連繫 3,732 人次、E-mail/手機簡訊 37 人次；總計服務 7,960 人次。

區域	111 年	面訪	電訪	網路	MAIL、 簡訊	合計
	總案量 (人)			FB、LINE、IG		
北區	124	854	657	625	1	2,137
桃區	62	431	106	405	0	942
中區	62	472	242	639	23	1,376
南區	102	651	398	2063	13	3,125
東區	29	229	151	0	0	380
合計	379	2,637 次	1,554 次	3,732 次	37 次	7,960
百分比		33%	20%	47%	0%	100%

◎自立服務住所概況 (111.01-111.12)

自立服務：目前有 17 位入住自立宿舍、172 位在外租屋、64 位入住職場/校舍、47 位返家、24 位與親友同住、34 位借住友人家中、16 位暫居機構/寄養家庭、5 位其他住所 (含服役)。

住宿現況	北區	桃區	中區	南區	東區	合計	百分比
返回原生家庭	14	10	7	16	0	47	12%
與其他親友同住	9	5	0	6	4	24	6%
在外租屋	57	22	41	40	12	172	45%
居住學校/實習機構/宿舍	22	7	5	23	7	64	17%
借住友人家中	13	7	4	6	4	34	9%
居住自立宿舍	3	6	3	4	1	17	4%
暫居機構/寄養家庭	5	4	0	7	0	16	4%
流浪無固定住所	0	0	0	0	0	0	0%
其他	1	1	2	0	1	5	1%
合計	124	62	62	102	29	379	100%

◎自立服務就業概況 (111.01-111.12)

服務 89 位正職、123 位穩定工時、42 位臨時工時、32 位待業、6 位建教、81 位全職學生、6 服役。

就業現況	北區	桃區	中區	南區	東區	合計	百分比
未就學就業/待業中	7	7	6	10	2	32	8%
全職學生	18	12	11	32	8	81	21%
建教合作工作	0	1	2	3	0	6	2%
臨時不穩定工作	11	5	12	11	3	42	11%
每月穩定工時	52	17	15	31	8	123	32%
正職工作/全職就業	35	20	14	14	6	89	23%
服役	1	0	2	1	2	6	2%
合計	124	62	62	102	29	379	100%

◎自立服務就學概況 (111.01-111.12)

111 年度 191 位就學中 (佔 50%)、86 位畢業、5 位中輟、6 位退學、71 位休學、20 位肄業。

就學現況	北區	桃區	中區	南區	東區	合計	百分比
就學中	60	30	20	61	20	191	50%
中輟	4	1	0	0	0	5	1%
退學	6	0	0	0	0	6	2%
休學	24	11	16	18	2	71	19%
肄業	3	4	8	4	1	20	5%
畢業	27	16	18	19	6	86	23%
合計	124	62	62	102	29	379	100%

◎自立服務學歷概況 (111.01-111.12)

111 年自立青少年學歷為 1 位研究所、71 位大學、41 位四技、2 位二技、4 位二專、11 位五專、133 位高職日、31 位高職夜、16 位高職建教、41 位高中日、11 位高中夜、17 位國中畢。

學歷現況	北區	桃區	中區	南區	東區	合計	百分比	
國中	4	7	2	3	1	17	4.49%	4.49%
高中日間部	14	7	10	9	1	41	10.82%	13.72%
高中夜間部	6	2	1	2	0	11	2.90%	
高職日間部	41	19	25	32	16	133	35.09%	47.49%
高職夜間部	4	11	9	7	0	31	8.18%	
高職建教生	2	1	3	10	0	16	4.22%	
五專日間部	5	1	0	4	1	11	2.90%	2.90%
五專進修部	0	0	0	0	0	0	0.00%	
二專日間部	0	0	0	1	0	1	0.26%	1.58%

二專進修部	0	0	0	2	0	2	0.53%	
二專產業部	0	0	0	1	0	1	0.26%	
二技日間部	0	1	0	0	0	1	0.26%	
二技進修部	1	0	0	0	0	1	0.26%	
二技產業部	0	0	0	0	0	0	0.00%	
四技日間部	16	0	1	9	0	26	6.86%	29.55%
四技進修部	9	1	1	4	0	15	3.96%	
大學日間部	13	9	8	17	9	56	14.78%	
大學進修部	8	3	2	1	1	15	3.96%	
研究所	1	0	0	0	0	1	0.26%	0.26%
合計	124	62	62	102	29	379	100%	100%

◎自立服務經濟補助(111.01-111.12) (單位:元)

本會111年提供自立青少年補助高中職、大學學雜費、生活費、租/押金、交通費、健保費、考證照/駕照費、急難救助合計 283 人、1,656 人次、\$ 7,593,648 元。

項目	學雜費	生活扶助金	房租補助	交通費	就學支持	租屋押金	醫療費
總計	2,643,382	2,358,000	754,000	333,277	236,804	264,200	57,759
百分比	34.81%	31.05%	9.93%	4.39%	3.12%	3.48%	0.76%
項目	汽車駕訓費	證照報名費	健保欠費	急難救助金	繼續教育費	其它補助	獎助學金
總計	87,667	13,850	3,400	119,309	21,600	89,400	611,000
百分比	1.15%	0.18%	0.05%	1.57%	0.28%	1.18%	8.05%
111年經濟補助 283 人、1,656 人次、\$7,593,648 元							

◎轉銜自立宿舍服務(111.01-111.12)

本會服務 75 位青(少)年,協助就業、就學、租屋、理財等自立準備 6,416 人次。

區域 宿舍	新店		桃園		台中		高雄		花蓮		服務 總案量		平均 入住天數
	男女舍	男女舍	男女舍	男女舍	男女舍	男女舍	男女舍	男女舍	男女舍	男女舍	男女舍		
111年	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	89天
	20	1,498	15	1,351	16	1667	17	1,481	8	752	76	6,749	

◎自立服務-技能協助(111.01-111.12)

全區辦理「自立工坊」15 場次、139 人、197 人次參與。另為辦理「自立少年支持團體」供青少年分享自立甘苦、增進社交網絡及社會支持,共計 28 場次、188 人、329 人次參與。

區域\活動	自立工坊				團輔活動			
	場次	單位數	人數	人次	場次	單位數	人數	人次
北區	4	13	56	69	6	1	86	123
桃區	4	7	22	45	9	2	35	85
中區	3	7	34	41	4	1	6	24
南區	2	3	19	27	5	1	35	61
東區	2	1	8	15	4	1	26	36
合計	15	31	139	197	28	6	188	329

◎原生家庭支持性服務 (111.01-111.12)

辦理親職支持團體、團聚活動、宣導活動等，促進自立青少年原生家庭成員對於本方案的了解，並增進親屬成員間正向互動經驗。

序號	區域	日期	主題	人次
1	北區	06 月 23 日	好家在一起	8
2-3		08 月 25 日 (2 場)	精心時刻	3
4	桃區	09 月 08 日	中秋烤肉親職活動	6
5	南區	06 月 25 日	PIZZA 玩很大	12
6		10 月 15 日	傾聽你我，互動有愛	10
7	東區	07 月 31 日	家庭團聚活動	9
總計		7 場次，48 人次		

◎111 年 CCSA「綻放火花·Mentor 引信」計畫 (111.01-111.12) (※社工部)

Mentor 導師團體：連結支持關係，針對服務自立 Mentor 過程中的議題進行討論並研擬服務計畫；

111 年度辦理 4 場次、服務 19 人、39 人次。

場次	日期	課程內容	人數	人次
1	02/23	團隊凝聚共識、討論服務策略	15	15
2	03/12	團隊凝聚共識、討論服務策略	6	6
3	03/22	討論服務策略	11	11
4	04/19	討論服務策略	7	7
合計		4 場次	19 人	39 人次

自立 Mentor 培訓：因應自立 Mentor 服務技能培養，外聘專業講師或本會 Mentor 導師針對演講、主持、直播等專業進行培訓、講述 PPT 簡報製作重點、服務經驗傳承；111 年度辦理 21 場次、服務 84 人、202 人次。

區域	場次	日期	講師	課程內容	人次
北區	1	05/15	黃宏蔭	主持與線上直播技術培訓	13
	2	05/15	黃宏蔭	演講技巧與台風表達	11
	3	05/28	品君、冠妤	PPT 簡報製作/巡迴講座經驗傳承	13
	4	06/12	洪桃美	生命故事回顧與重新建構	9
	5	06/12	洪桃美	生命故事回顧與重新建構	9
桃區	1	05/14	江宇雯	主持與線上直播技術培訓	11
	2	05/14	江宇雯	演講技巧與台風表達	11
	3	05/21	皓翔	PPT 簡報製作/巡迴講座經驗傳承	8
	4	06/11	王雅涵	生命故事回顧與重新建構	9
	5	06/11	王雅涵	生命故事回顧與重新建構	9
中區	1	05/14	吳佳儒	主持與線上直播技術培訓	6
	2	05/14	鄭冠中	PPT 簡報製作	6
	3	05/14	鄭冠中	演講技巧與台風表達	6
	4	05/22	中區社工	生命故事回顧與重新建構	6
	5	05/22	秋軒、昀蓉	巡迴講座經驗傳承	8
南區	1	04/09	吳鴻明	主持與線上直播技術培訓	16
	2	04/23	黃志傑	生命故事回顧與重新建構	11
	3	04/23	黃志傑	生命故事回顧與重新建構	11
	4	04/23	修元、桂玲	PPT 簡報製作/巡迴講座經驗傳承	10
	5	05/21	陳建廷	演講技巧與台風表達	11
東區	1	06/11	昕儀、明彥	PPT 簡報製作/巡迴講座經驗傳承	8
合計				21 場次	202 人次

自立 Mentor 團體：針對培訓課程後續服務狀況跟進、討論社會服務設計與期待，凝聚共識並共同完成社會關懷與自我實踐；辦理 27 場次、112 人、237 人次。

場次	北區	人數	桃區	人數	中區	人數	南區	人數	東區	人數
1	03/18	12	02/08	7	01/26	6	02/18	15	02/18	6
2	04/16	3	03/12	3	02/15	10	05/14	13	05/27	3
3	07/07	2	04/17	11	03/19	8	05/14	13	07/16	2
4	07/14	3	05/22	7	04/16	5	06/18	11	09/27	2
5	09/03	29	06/19	15	07/09	6	09/02	13		
6			07/20	14	09/24	11				
7			09/13	7						
已辦理 <u>27</u> 場次、 <u>112</u> 人、 <u>237</u> 人次										

社會服務 1-Mentor 巡迴分享：根據各機構申請過程中填寫之巡迴期待，Mentor 導師與自立 Mentor 設計符合需求之分享內容、呈現方式。與 24 所兒少安置機構合作辦理 25 場次，共 30 人、49 人次 Mentor 分享，6 位 Mentor 導師主持 10 場活動；院生 457 人次、工作人員 107 人次、自立少年 62 人次，共計 626 人次受益。

111 年度自立 Mentor 巡迴分享-參與單位數及人數統計表

場次	日期	時間	合作單位	總參與人次		
				機構院生	工作人員	CCSA
1	07/09	10:00-12:00	仁愛兒童之家+榮光育幼院+培力家園	6	6	3
2	07/18	10:00-12:00	衛生福利部中區兒童之家	13	2	0
3	07/20	14:00-16:00	衛福部南區兒童之家	38	8	0
4	07/21	13:40-15:40	衛生福利部雲林教養院	25	4	0
5	07/22	14:00-16:00	懷德風箏緣地育幼院	12	4	0
6	07/25	19:00-21:00	山地育幼院	13	8	3
7	07/30	10:00-12:00	雲林縣私立信義育幼院	5	2	6
8	08/03	10:00-12:00	長愛家園育幼院	4	9	4
9	08/03	13:30-15:00	衛福部少年之家	63	1	0
10	08/03	15:00-16:30	衛福部少年之家	57	1	0
11	08/05	15:00-17:00	鎮瀾兒童家園	9	1	0
12	08/10	14:00-16:00	勵志中學	39	15	0
13	08/11	09:30-11:30	永安兒童之家	11	1	0
14	08/11	09:00-11:00	誠正中學	10	9	0
15	08/15	10:00-12:00	阿尼色弗兒童之家	4	7	0
16	08/15	14:00-16:00	慈懷園	15	3	0
17	08/16	10:00-12:00	主恩兒童之家	12	0	0
18	08/24	10:00-12:00	一心育幼院	18	1	0
19	08/24	14:00-16:00	國際兒童村	19	3	0
20	08/27	10:00-12:00	修緣育幼院	9	3	0
21	09/17	14:00-16:00	南區老人之家	30	4	0
22	10/01	14:00-15:30	111 年自立巡迴分享-安可場	5	4	25
23	10/01	15:30-17:00	111 年自立巡迴分享-安可場	4	3	21
24	11/20	14:30-16:30	紅十字育幼中心	25	4	0
25	12/02	14:00-16:00	豐珠中學	11	4	0

總計	24 單位	457 人次	107 人次	62 人次
----	-------	--------	--------	-------

社會服務 2-自立 Show：自立 Mentor 透過線上直播 (Youtube、FACEBOOK、INSTAGRAM)、訪談、或其他線上/實體平台、媒介，根據自立議題設計對談講稿、趣味活動、進行分享與宣導等，以拓展自立少年、安置兒少及社會大眾對於自立的認識；總計錄製 19 個 PODCAST 節目，辦理 4 場次宣導活動；27 人、32 人次 Mentor 參與，服務/觸及 677 人次。

區域	方式/管道	日期	Mentor 人數	服務/觸及人次
北、桃、 中、南、 東區	PODCAST 錄製 《窩是什麼東西》	06/15	1	515
		06/23	1	
		06/24	1	
		06/25	1	
		06/25	1	
		07/04	1	
		07/05	1	
		07/11	1	
		07/16	1	
		07/26	1	
		07/30	1	
		08/08	1	
		08/08	1	
		08/26	1	
		09/08	1	
		09/19	1	
		09/22	1	
		10/12	1	
10/22	1			
中區	旌旗教會自立宣導營隊	08/20	2	34
		08/21	1	35
北區	111 年 Mentor 巡迴記者會	09/03	4	15
南區	自立成果分享會	11/04	3	32
北區	自立成果分享會	11/11	3	46
總計		24 場次	27 人/32 人次	677 人次

社會服務 3-Mentor 趴趴行：透過團體過程中討論自立 Mentor 期待延伸之社會服務/關懷方向，

從活動發想、設計、規劃、安排與執行皆由 Mentor 導師帶領自立 Mentor 一同操作，各區社工作為輔佐角色提供行政安排與支持；總計 21 人、27 人次自立 Mentor 投入服務，辦理 10 場多元性質活動，實際接受服務者 89 人次。

110 年 Mentor 擔任自立團輔活動分享人一覽表					
區域	場次	日期	活動形式	Mentor 人數	服務人次
中區	1	06/02	【長者關懷】臺中市長幼關懷協會 I	3	16
中區	2	06/07	【長者關懷】臺中市長幼關懷協會 II	5	4
桃區	3	07/11、13	【安置兒少服務】桃區宿舍體驗營	2	4
東區	4	07/27	【課後輔導】得力青少年與家庭關懷協會	3	8
北區	5	08/02	【曝險少年服務】台北法院假日輔導	1	25
北區	6	08/22~24	【安置兒少服務】北區宿舍體驗營	3	15
南區	7	08/25	【動物關懷】愛兔協會服務	4	1
桃區	8	09/17	【安置兒少服務】桃區宿舍體驗營	1	3
東區	9	09/17	【安置兒少服務】東區宿舍體驗營	1	1
南區	10	09/21	【街友服務】鳳山街友中心	4	12
已辦理 10 場次，21 人/27 人次 Mentor 參加，服務 89 人次					

回顧與傳承團體：方案執行社工、Mentor 導師與自立 Mentor 共同設計團體辦理與呈現方式，回顧 111 年度參與心得與建議，邀請更多自立少年參與 Mentor 方案，並研擬 112 年度自立 Mentor 計畫；全區總計辦理 5 場次，共 118 人、119 人次參與活動。

111 年回顧與傳承團體-活動主題與人次一覽表						
區域	場次	日期	時間 (起訖)		主題	人次
北區	1	11/26	18:00	21:00	「提早過聖誕」年終回顧團體	53
桃區	2	11/5	15:00	18:00	Mentor 回顧與傳承	12
中區	3	11/3	18:00	21:00	Let' s Party	29
南區	4	11/4	18:00	21:00	回顧與傳承團體	14
東區	5	11/9	18:00	21:00	Mentor 回顧團體_他和她的它	11
已辦理 5 場次，118 人、119 人次參加						

外聘督導：邀請林敬軒教授陪同檢視方案執行狀況，提升專業人員對於「關係永續」概念，增進本方案後期效應及成效延續；總計辦理 2 場次，共 12 人、36 人次參與活動。

111 年外聘督導-主題與人次一覽表						
區域	場次	日期	主題	內容	講師	人次
北區	1	8/26	方案成效	替代照顧&永續性關係	林敬軒 教授	20
	2	10/21	評估	正向關係連結服務設計		16

已辦理 2 場次，11 人、22 人次參加

◎專業諮商輔導計畫 (110.07-111.12) (※社工部-方案組)

本會導入安置機構，減緩兒少院生創傷、行為、情緒議題，111 年度與 7 位心理師/諮商所簽約，個案諮商服務 7 位少年、65 人次。

序號	姓名	性別	年齡	諮商次數
1	陽○妮	女	20	18
2	陸○涵	女	17	8
3	詹○羽	女	20	5
4	林○娟	女	20	8
5	胡○箇	女	19	10
6	楊○瑄	女	21	2
7	洪○婷	女	18	14
總計				65

◎自立蓄能生活續航-自立青少年教育 (110.12-111.12) (※社工部-方案組)

辦理「埋下希望的種子-實務取向繼續教育分享會」，介紹多元學制、技職升學、軍警專業等，並結合本會自立青少年 Mentor 經驗分享，北、中、南、東區辦理 4 場次 (3 小時/場)，合計 26 單位，共 78 人次。

區域	日期	地點	服務量	
			單位	人次
北區	3 月 19 日	小樹屋-木棉分館	10	18
中區	3 月 26 日	CCSA 中區工作站 教育訓練中心	6	22
南區	3 月 19 日	CCSA 南區工作站	6	19
東區	4 月 30 日	CCSA 東區工作站	4	19
總計	4 場次		26 單位	78 人次

放大眼睛看世界-大專院校校園巡禮：帶領青少年實際踏入大學校園，認識大學生活各面向主題，藉由成功自立青年 Mentor 分享學習生活的因應之道，北、中、南區辦理 8 場次，合計 15 單位，共 49 人次參與。

「放大眼睛看世界-大專院校校園巡禮」辦理狀況

區域	日期	地點	服務量	
			單位	人次
北區	6月18日	國立台灣大學	9	7
	8月28日	實踐大學台北校區		6
	9月18日	私立淡江大學		8
中區	2月14日	國立暨南大學	3	5
	3月5日	私立亞洲大學		13
南區	6月12日	樹德科技大學	1	4
	9月10日	正修科技大學		2
東區	9月24日	國立東華大學	2	4
總計	8場次		15單位	49人次

一起達標畢業吧-生涯定向團體：促進青少年自我認識，以及進一步個人生涯方向與路徑規劃發展，並獲取他人經驗分享、同儕支持北、中、南區辦理 12 場次，合計 15 單位，共 104 人次參與。

「一起達標畢業吧-生涯定向團體」辦理狀況				
區域	日期	地點	服務量	
			單位	人次
北區	7月7日	小樹屋-木棉分館	8	7
	7月21日			11
	8月4日	小樹屋-巒大杉分館		11
	8月18日			9
桃區	8月28日 上午	CCSA 桃區工作站	2	8
	8月28日 下午			8
	9月17日	晶圓包心粉圓豆花桃園國際店		8
	11月19日	CCSA 桃區工作站		7
中區	5月18日 上午	怒咖啡	2	10
	5月18日 下午			10

	6月17日	基甸企業		7
南區	7月30日	CCSA 南區工作站	3	8
總計	12場次		15單位	104人次

◎專業成長工作坊(111.01-111.12) (※社工部-方案組)

「阿德勒心理學」主題專訓：辦理8場次，201單位、409人、701人次受益。

111年度「全國兒少安置服務-專業人員成長工作坊」辦理狀況							
場次	區域	主題	日期	課程地點	課程服務量		
					單位	人數	人次
1	北區	阿德勒心理學	7月18日(一)	CCSA	80	152	149
2			7月19日(二)	北區工作站			124
3	中區		7月21日(四)	CCSA	36	77	75
4			7月22日(五)	中區工作站 教育訓練中心			64
5	南區		7月14日(四)	CCSA	67	139	117
6			7月15日(五)	南區工作站			113
7	東區		7月07日(四)	Cisco Webex	18	41	36
8			7月08日(五)	線上			23
總計			8場次		201單位	409人	701人次

「阿德勒心理學應用於青少年輔導工作」進階課程：辦理4場次，217單位、471人、866人次受益。

111年度「全國兒少安置服務-專業人員成長工作坊」辦理狀況							
場次	區域	主題	日期	課程地點	課程服務量		
					單位	人數	人次
1	全區	阿德勒心理學 應用於青少年 輔導工作進階 課程	10月31日(一)	ZOOM 線上	121	273	251
2			11月01日(二)				250
3	全區		11月14日(一)	ZOOM 線上	96	198	191
4			11月15日(二)				174
總計			4場次		217單位	471人	866人次

◎「自立青少年心理培力計畫」(110.10-111.08) (※社工部-方案組)

一、心理諮商輔導服務

計畫執行期間服務10位自立青少年，提供102次諮商輔導。

「心理諮商輔導」-服務一覽表				
序號	姓名	性別	年齡	諮商次數
1	陽○妮	女	20	16
2	戴○哲	男	16	12
3	陸○涵	女	17	10
4	謝○柔	女	19	14
5	詹○羽	女	20	8
6	楊○恩	女	19	2
7	潘○婕	女	17	10
8	林○娟	女	20	10
9	陳○廷	男	21	10
10	徐○祐	男	17	10
總計				102

二、深耕就業 教育培力

計畫執行期間辦理 10 場次「深耕就業 教育培力」課程，共計 30 小時，服務 87 人、131 人次。

「深耕就業 教育培力」課程-辦理狀況一覽表				
場次	區域	主題	內容	講師
1	北區	自我行銷 溝通技巧	表達能力、面試模擬 溝通模式、職場人際	職涯諮詢顧問 徐雅慧
2		職涯發展	市場分析、職評測驗 心理諮商、職涯諮詢	職游工作室/職涯諮詢師 許雪芬
3	桃區	溝通技巧	溝通模式、傾聽同理 給予回饋、實際演練	Shirley Lam 國際職涯規劃/ 生涯諮商師 林麗嫦
4		自我行銷	自我認識、表達能力 自傳撰寫、面試模擬	
5	中區	溝通技巧	溝通模式、傾聽同理 選對時機、展現誠意 給予回饋、實際演練	社團法人台中市香柏木 健康關懷協會/輔導顧問 賴基傑
6		職涯發展	市場分析、職涯諮詢 輔具維修-手作體驗 木工DIY-手作體驗	
7	南區	終身學習	情緒管理、問題解決 團隊合作、社會教育	全國廣播/「悠遊人間」主持人 吳鴻明

8		自我行銷	表達能力、自傳撰寫 簡報技巧	青年職涯發展中心 陳建廷
9	東區	自我行銷	表達能力、自傳撰寫 面試模擬	花蓮就服中心/就業輔導員 王慧琦
10		職涯發展	職評測驗、職涯諮詢	羅東就業中心/就業服務員 李淑樺

「深耕就業 教育培力」課程-成果一覽表								
場次	區域	日期	時數	單場次人數		人次	區域參與人數	
				自立少年	安置/後追/ 社區少年		自立 少年	安置/後追 /社區少年
1	北區	111/05/07	3	6	13	19	10	14
2		111/05/07	3	4	11	15		
3	桃區	111/05/07	3	7	6	13	10	8
4		111/06/18	3	7	4	11		
5	中區	111/04/10	3	7	6	13	7	6
6		111/04/10	3	7	6	13		
7	南區	111/04/09	3	14	2	16	19	2
8		111/05/21	3	9	2	11		
9	東區	111/05/07	3	3	7	10	4	7
10		111/05/07	3	4	6	10		
合計			30	68	63	131	50	37
產出達成率			100%	—		131%	—	—

◎「自立宿舍體驗營」(111.01-111.12) (※社工部-方案組)

本會全區辦理 30 場次，43 單位、93 位少年參與，完成租屋、交通、求職、理財、社區資源…學習單，241 人次習得自立生活技能準備。

梯次類別	場次	人數	人次
新店男舍/女舍	8	33	90
桃園男舍/女舍	4	11	26
中區男舍/女舍	9	25	63
南區男舍/女舍	6	19	48
東區男舍/女舍	3	5	14
總計	30 場次	93 人	241 人次

No	機構名稱	No	機構名稱	No	機構名稱
1	紅十字會育幼中心	2	大同育幼院	3	向陽兒少之家
4	麻二甲之家	5	大慈育幼院	6	希望家園
7	衛生福利部少年之家	8	世界展望會	9	兒福聯盟
10	三重社福中心	11	臺北市家防中心	12	奇歷兒少之家
13	路得學會	14	精忠育幼院	15	臺中家防中心
16	南區老人之家少教所	17	修緣育幼院	18	大光兒少之家
19	約納家園	20	高雄楠梓特殊學校	21	基督教勵友中心
22	張老師團體家庭	23	善牧基金會	24	聖道兒童之家
25	德蘭兒童中心	26	德幼兒少之家	27	心棧家園
28	桃園市助人專業促進協會	29	泰五林社會福利服務中心	30	南區兒童之家
31	私立紅十字會育幼中心	32	鎮瀾兒童家園	33	台中社會局北屯家庭服務中心
34	世界展望會	35	台北市福民平宅	36	德心之家
38	北區兒童之家	39	芥菜種會 少年之家	40	信義育幼院
41	門諾會花蓮善牧中心	42	長愛家園育幼院	43	桃園家庭暴力防治中心
43 單位、93 位少年參與					

◎內外部督導/聯繫會議 (111.01-111.12)

111 年度各區工作站邀請專業講師外部督導，充實社工專業職能，以提昇良好服務品質。

另召開全區視訊會議、各區工作站、自立宿舍會議，研議直接服務、方案執行、組織發展等。

會議名稱	區域	會議次數	人數	人次
社工部會議 (視訊)	全區	10	19	102
外部督導	北區	11	16	101
	桃區	6	7	32
	中區	4	7	25
	南區	8	8	37
	東區	12	7	40
	小計	51 場次	64 人數	337 人次
	社工會議	北區	12	17
桃區		12	4	46
中區		12	10	100

	南區	12	18	138
	東區	12	5	53
	小計	60 場次	54 人數	452 人次
宿舍家園會議	北區	12	23	139
	桃區	11	9	68
	中區	12	16	99
	南區	12	12	97
	東區	12	8	72
	小計	59 場次	68 人數	475 人次

◎基隆市逆境方案服務 (111.01-111.12)

本會 111 年度逆境方案服務 23 人、面訪 145 次、電訪 89 次、其他服務方式 64 人次；
總計服務 298 人次。

方式	面訪					電訪			其他			總計
	家訪	入校訪視	陪同入校訪視	面訪-案主	面訪-家人	電訪-案主	電訪-家人	電訪-他人	簡訊	信件	網路	
人次	38	66	22	8	11	4	44	41	6	17	41	298
小計	145 人次					89 人次			64 人次			人次

類型以司法矯治少年為達宗，占 12 案，依序則是失蹤兒少 6 案、偏差行為兒少 2 案、施用毒品兒少 1 案。

類型	案量	比例
施用毒品兒少	1	4.3%
偏差行為兒少	2	8.7%
失蹤兒少	7	30.4%
司法矯治少年	13	56.5%
總計	23	100%

親子休閒與青少年體驗學習活動：辦理 1 場次家長支持團體、服務 3 人次，舒緩親子互動關係；辦理 1 場次親子休閒活動、2 場次親子精心時刻、服務 13 人次，維繫親子關係、增加正向互動經驗；另辦理 2 場次青少年體驗學習活動、服務 15 人次，提升自我認識、自我肯定及正向休閒活動經驗。

111 年基隆市親子休閒與青少年體驗活動一覽表		
服務內容	1-12 月	說明

	服務量	
家長支持團體	1 場次 3 人次	10/29 帶領家長們一起欣賞不同的音樂，並從音樂欣賞的過程中練習放鬆與自我照顧；將過程中所感受到的情緒連結到過往親子互動的經驗。
親子休閒活動/ 精心時刻	3 場次 13 人次	5/19 慶祝母親節，營造正向的家庭生活經驗 5/23 慶祝少年生日，營造正向的家庭生活經驗 12/3 辦理「六福村一日遊」活動，邀請家長與少年/女在活動過程中維繫親子關係，並練習正向表達
青少年體驗學習活動	2 場次 15 人次	8/23 「慕慕烘焙 DIY-基隆中正店」辦理烘焙體驗活動，培養少年正向的休閒習慣，並協助其覺察自身的優點與特質 12/4 「基隆市轄區」辦理基隆趴趴走活動，培養少向的休閒習慣，並在活動中肯定自身的能力

社區網絡合作計專業培力：拜會社區資源單位 6 場次、15 人次；參與社區資源聯繫會議 13 場次；辦理或參與個案討論會議：18 場次。

111 年度社區資源聯繫與拜訪一覽表							
場次	日期	連結/拜會單位	人數	場次	日期	連結/拜會單位	人數
1	1/6	基隆地方法院 林坤隆主任調查保護官	1	4	7/21	基隆市少年輔導委員會	6
2	5/2	環宇國際文化教育基金會	1	5	7/27	乘風少年——基隆塢	3
3	6/14	財團法人計志文聖道基金會 會主恩兒童之家	2	6	10/21	南榮國中輔導室	2

111 年度參與聯繫會議一覽表			
場次	日期	主辦單位	會議主題
1	3 月 11 日	基隆市政府社會處	基隆市 111 年度第 1 次逆境少年及家庭支持服務聯繫會議
2	3 月 21 日	勵志中學	勵志中學 111 年第 1 次逆境聯繫會議
3	3 月 23 日	誠正中學	誠正中學 111 年第 1 季逆境聯繫計畫
4	6 月 29 日	衛生福利部保護服務司	衛福部 111 年度第 2 次逆境聯繫會議
5	6 月 20 日	誠正中學	誠正中學 111 年第 2 季逆境聯繫計畫
6	6 月 29 日	勵志中學	勵志中學 111 年第 2 次逆境聯繫會議
7	6 月 29 日	衛生福利部保護服	110 年度「兒童及少年拒毒預防社區服務方案暨實地督導

		務司	計畫」說明會暨「逆境少年家庭支持服務方案」聯繫會議
8	9月21日	誠正中學	誠正中學 111 年第三季逆境聯繫計畫
9	10月5日	基隆市政府社會處	基隆市 111 年度第 2 次逆境少年及家庭支持服務聯繫會議
10	10月14日	勵志中學	勵志中學 111 年第 3 次逆境聯繫會議
11	11月30日	誠正中學	誠正中學 111 年第 4 季逆境聯繫計畫
12	11月29日	敦品中學	敦品中學 111 年第 3 季逆境聯繫計畫
13	12月20日	勵志中學	勵志中學 111 年第 4 次逆境聯繫會議
合計		13 場次	

111 年度個案討論會議一覽表			
場次	日期	主辦單位	人數
1	2月24日	CCSA	4 人
2	6月6日	CCSA	5 人
3	3月31日	誠正中學	4 人
4	6月28日	誠正中學	4 人
5	6月27日	誠正中學	4 人
6	3月31日	誠正中學	4 人
7	6月28日	誠正中學	4 人
8	3月25日	誠正中學	4 人
9	6月22日	誠正中學	3 人
10	3月29日	誠正中學	4 人
11	3月12日	勵志中學	6 人
12	6月29日	勵志中學	4 人
13	8月9日	CCSA	4 人
14	8月29日	CCSA	4 人
15	9月6日	CCSA	4 人
16	9月22日	誠正中學	2 人
17	9月26日	誠正中學	4 人
18	12月7日	敦品中學	3 人
合計		18 場次、71 人次	

專業人員訓練與督導：主責社工參與團隊外聘督導，共 11 場次、每場次 3 小時，共 33 小時；參與外部單位及本會辦理之青少年輔導、家庭處遇相關議題之專業成長工作坊、培訓課程，共計 13 場次、89 小時。

「團隊外聘督導」辦理一覽表

場次	日期	內容	講師	人次	備註
1	2月15日	從家庭動力了解少年的特殊行為	蔡春美 教授	9	試辦計畫
2	3月25日	處遇成效評估 1. 特定個案成效評估 2. 相關理論政策研討	陳毓文 教授	10	CCSA 自籌
3	7月20日			11	
4	10月11日			11	
5	3月28日	多元專業知能 1. 助人關係覺察與結案議題 2. 工作者的自我效能與照顧 3. 多元媒材應用於直接服務	洪桃美 心理師	9	
6	8月8日			11	
7	7月27日	團體工作專業知能與技巧 1. 團體成效的評估技巧 2. 團體動力的評估技巧 3. 團體催化技巧之運用	廖清碧 老師	7	
8	9月28日			8	
9	4月25日	家庭動力評估&親子會談	蔡春美 教授	7	本案 補助 辦理
10	6月10日	正向少年發展 應用於個案輔導與家庭工作	楊佩榮 教授	9	
11	10月19日			9	
合計		共 11 場次，共 101 人次參與			

「參與外部單位及本會辦理之專業成長工作坊、培訓課程」一覽表

場次	日期	內容	講師	時數	辦理單位
1	4月13日 4月14日	改變的影響力 兒童及少年施用毒品方案和偏差行為輔導研討會	張淑慧、李麗芬等	12	台灣照顧 管理協會
2	7月18日 7月19日	阿德勒心理學在青少年輔導與 親師諮詢的運用	林上能 心理師	12	CCSA
3	9月7日	伊同用愛守護-家庭暴力服務十年 成果發表暨研討會	陳淑芬 資深督導 張智傑 督導 劉宛欣 督導 喬可君 社工師 謝幸君 社工師 等	6	財團法人 伊甸社會 福利基金 會
4	9月7日	用毒兒少個案及家庭處遇	張淑慧 老師	4	基隆市少 年輔導委 員會

5	9月14日	創新與增能——建構失蹤兒少 家庭工作服務模式-失蹤兒少協 尋服務 30週年國際研討會	Guillermo Galzrza 白麗芳 執行長 李怡萱 社工督導 廖士賢 社工組長 Sarah Howley 等	7	兒福聯盟
6	9月28日	逆境計畫表單線上訓練	采聲科技	3	衛生福利 部保護服 務司
7	10月20日	「少年次文化及物質濫用」 教育訓練	劉柏傳 社工	3	基隆市少 年輔導委 員會
8	10月31日	阿德勒應用青少年自立服務	Mark Blagen 楊瑞珠 博士	6	CCSA
9	11月1日			6	CCSA
10	11月16日	少年到哪去了？青少年外展工 作實務交流分享會	張怡芬 主任等人	6	遠樂心理 健康關懷 協會
11	11月21日	2022 兒少安置&自立發展論壇暨 工作坊	Mark Blagen 楊瑞珠 博士李偉禎 社 工督導	6	CCSA
12	11月22日			6	CCSA
13	11月28日	逆境少年家庭支持服務方案專 業人員訓練暨實地輔導計畫」 初階專業人員訓練（一）	張淑慧 老師 蔡春美 教授	6	社團法人 台灣照顧 管理協會
	11月29日			6	
合計		共 13 場次、89 小時			

111 年提供司法兒少全人關注，提升自我價值，輔助多元就學、就業，避免再觸法。為健全少年家庭、社區生活，促進親子關係，連結多元資源、相關服務網絡，使能正向發展。

開案量	結案量	總案量	面訪	電訪	FB、LINE	其它	合計
31 人	39 人	88 人	436 次	838 次	936 次	0 次	2,215 次
年齡		人數			百分比		
未滿 16 歲		0			0		
16-17 歲		10			10		
18 歲以上		78			90		
合計		88 人			100%		

進案原因	人數	百分比
毒品	10	12
(加重) 竊盜	17	19
恐嚇取財得利	3	3
詐欺	23	26
過失傷害	11	13
妨害性自主	6	7
少年法權犯	3	3
妨害自由	3	3
公共危險	4	5
妨害公務	2	2
其他	6	7
合計	88 人	100%

◎中區-司法矯治少年家庭支持輔導服務計畫 (111.01-111.12)

衛生福利部保護服務司 110 年 11 月至 111 年 2 月實施「110 年司法矯治少年家庭支持輔導服務試辦計畫」，本計畫自 111 年 3 月起承辦「111 年度司法矯治少年家庭支持輔導服務計畫」，延續以提供少年家庭相關服務，增進少年與家庭情感維繫與關係修復為目的，並對家庭進行整體功能評估，提升家長親職功能與家庭支持性整合服務，加強資源連結，建立網絡合作，以利後續家庭有穩定支持，協助少年成長與復歸。

案量	面訪/家訪		陪同到校接見	陪同視訊接見	陪同出庭	電訪/網路		書信本人
	本人	親屬/重要他人				本人	親屬/重要他人	
30 人	83 次	147 次	38 次	1 次	2 次	0 次	271 次	30 次

年齡	人數	百分比
未滿 15 歲	2	7
15-未滿 18 歲	25	83
18 歲以上	3	10
合計	30 人	100%

案由	人數	百分比 (%)
毒品防制條例	4	13
妨害秩序	2	7
詐欺	10	33
傷害	5	17
恐嚇取財得利	1	3
過失傷害罪	1	3
妨害性自主罪	2	7
殺人未遂	1	3
搶奪	1	3
竊盜	1	3
少年法權犯	2	7
合計	30 人	100%

◎南區-未成年性侵害事件行為人處遇品質提升方案 (111.01-111.12)

方案一：個案直接服務 (111.01-111.12)

服務對象為 18 歲以下未成年性侵害事件行為人(觸犯「刑法」第十六章第 221 條至第 227 條、第 228 條、第 229 條、第 332 條第 2 項第 2 款、第 334 條第 1 款、第 348 條第 2 項第 1 款及其特別法之罪) 及其家屬或觸犯妨礙性自主之虞兒少及其家屬。總案量 34 人。

110 年未結案量	開案量	結案量	總案量	面訪	電訪	家訪	校訪	其它	合計
18	16 人	17 人	34	329 次	307 次	107 次	147 次	713 次	1,603 次

方案二：兒少年仔-多元”性”教育認知課程(初階) (111.01-111.12)

提供法治教育、家庭性教育、性別與情感教育、衛生保健，辦理 12 場次，共 123 人次參與。

場次	日期	領域	課程主題	參與人數
1	111/05/27	法治教育	觸法性行為法治教育	18
2	111/06/02	家庭性教育	親職性教育(親子共學)	18

3	111/06/12	衛生保健	性生心理健康發展	16
4	111/06/19	性別與情感教育	多元性別與情感教育	13
5	111/10/07	法治教育	觸法性行為法治教育	6
6	111/10/13	家庭性教育	親職性教育（親子共學）	10
7	111/10/21	衛生保健	性生心理健康發展	6
8	111/10/27	性別與情感教育	多元性別與情感教育	8
9	111/11/18	法治教育	觸法性行為法治教育	10
10	111/11/24	家庭性教育	親職性教育（親子共學）	8
11	111/12/13	衛生保健	性生心理健康發展	6
12	111/12/09	性別與情感教育	多元性別與情感教育	4
合計	12 場、18 人、123 人次			

方案三：兒少年仔-性發展危機團體諮商（進階、封閉式團體）（111.01-111.12）

協助兒少發現偏差循環、覺察自我性加害行為腳本、強化法律知識、增加自我控制能力，發展適切的因應機制。**16 場次，共 9 人、63 人次參與。**

場次	日期	團體主題	內容	人數
1	111/07/05	團體行程與規範	1. 暖身活動：破冰遊戲 2. 說明團體的進行方式及目標 3. 成員間與團體互相認識 4. 訂定團體規範、合約書簽訂 5. 團體前測-KSRS-YV-II	6
2	111/07/12	性侵害相關法律教育	1. 暖身活動：影片賞析 2. 觸法性行為法律之認識 (觸法內涵、司法程序、校園性平會權益、觸法救濟)	5
3	111/07/19	性的迷思與性別平權	1. 暖身活動：影片賞析。 2. 檢視少年錯誤思考習慣與性別迷思	6
4	111/07/26	性別關係與性教育	1. 暖身活動：迷思賓果遊戲。 2. 健康的性關係 3. 性的 N 百種思考，找出自我偏差思考	5
5	111/08/02	我所認識的家與家人	1. 暖身活動：畫話家人。 2. 協助青少年對「婚姻與親密關係」的理解為基礎，切入「親職	5

			關係」以及「家與家人關係」進行討論。	
6	111/08/09	壓力管理	1. 暖身活動：心情氣壓計。 2. 覺察目前生活經驗的壓力狀態 3. 提昇壓力因應能力（呼吸訓練）	6
7	111/08/16	自我管理訓練	1. 暖身活動：成長大富翁。 2. 協助少年確認可行的目標與方法，發展較適應的生存機制 3. 情境能力測試	5
8	111/08/23	再犯預防與總結性評量	1. 暖身活動：角色扮演 2. 性驅力與性需求的管理 3. 課程後測-KSRS-YV-II 4. 成長與回饋	5
合計	8場、6人、43人次			

方案四：兒少年仔-家長親職性教育團體（封閉式團體）（111.10-111.12）

場次	日期	團體主題	內容	人數
1	111/10/15	團體形成與規範	1. 說明團體的進行方式及目標 2. 成員相互認識期待參加 3. 訂定團體規範	3
2	111/10/22	性侵害相關法律教育	妨礙性自主相關法律知識（觸法內涵、司法程序、校園性平會權益、觸法救濟）	3
3	111/11/5	認識青少年身心發展	1. 認識青少年身心發展（特質/情緒/性生心理發展任務） 2. 家長心理調適：學習面對未成年子女性事件	2
4	111/11/12	青春期的性	1. 性行為、性健康議題討論 2. 探索個人性價值觀	2
5	111/11/19	家庭關係議題	1. 對家的知覺及家庭氣氛的察覺 2. 體會家人所扮演的角色及彼此互動 3. 認識原生家庭對自己的影響	2
6	111/11/26	夫妻溝通	1. 夫妻溝通態度自我覺察 2. 婚姻的幸福科學	2
7	111/12/3	親子溝通	1. 親子溝通態度與技巧學習	3

			2 談論與青少年孩子溝通的困難，學習有效的溝通秘訣	
8	111/12/10	父母效能訓練	1. 學習專注和聆聽技巧，並且實際演練 2. 學習我訊息技巧，及發覺青少年孩子的長處 3. 課程-成長與回饋	3
合計	8 場、3 人、20 人次			

方案五：專業精進（外聘督導/研習）（111.01-111.12）

加強社工性侵害業務專業服務知識技能，共辦理 3 場次外聘督導、研習，共計 54 人次參與。

No	日期	外聘督導	研習主題	人數
1	111/03/18	林明傑教授	1. 未成年性侵害行為人輔導介入策略修訂 2. 「未成年性侵害事件再犯風險評估表」評估工具（一）	8
2	111/04/11	林明傑教授	修訂「未成年性侵害事件再犯風險評估表」評估工具（二）	5
3	111/04/25	林明傑教授	修訂「未成年性侵害事件再犯風險評估表」評估工具（三）	6
4	111/11/29	吳慈恩教授	個案討論-結案指標、處遇策略評估	2
5	111/12/13	吳慈恩教授	家內亂倫與關係修復-個案研討	3
6	111/12/27	吳慈恩教授	方案督導-專業人員教育訓練設計、處遇模式評估	2
合計	6 場、8 人、26 人次			

方案六：性健康發展暨親子品格教育營（111.08.19-111.08.20）

增進兒少行為人可以深入探索行為動機，釐清對於欣賞、喜歡、與愛情的感受與差異，對性好奇進行解惑，並增進主動尋求資源與專業協助的能力，爾後能自我尊重與自我照顧。

(1) 促近親子間親密互動的能力，增進增進家庭性親職教育能力。

場次	日期	領域	課程主題	參與人數
1	111/08/19	兒少性發展 品格教育	1. 品格教育—將性教育內涵與品格教育融合，教導與性有關的價值及培養價值實踐能力。 2. 探索「性」、輕鬆表達「愛」，並且找到自己的特質發揮在關係中。	18
2	111/08/20	親子教育	1. 透過親子共學及桌遊，促進親子互動機會與表達能力。 2. 透過桌遊，讓親子可以討論性的知識與議題，也讓青少年可以藉由與家長的互動而了解家長可	18

			討論的「談性」空間。	
合計	4 場、18 人、36 人次			

◎南區-青春潘朵拉與家庭修復- 社區兒少性健康輔導服務方案 (111.01-111.12)

方案一：個案直接服務 (111.01-111.12)

服務未滿 18 歲觸犯刑法第 227、227-1 條 (俗稱兩小無猜條款) 之兒少及其家屬；計 55 人、1,538 人次。

110 年 未結 案量	開案量	結案量	總案量	面訪	電訪	家訪	校訪	其它	合計
23	38 人	36 人	61 人	263 次	290 次	30 次	97 次	971 次	1,651 次

方案二：兒少仔-性教育團體課程 (111.01-110.12)

提供法治教育、性別教育、情感教育、衛生保健，辦理 16 場、149 人次參與。

場次	日期	領域	課程主題	參與人數
1	03/16	法治教育	兒少性犯罪觸法內涵	8
2	03/29	性別教育	兒少性自主權與身體界線	10
3	04/13	性別教育	情感教育與人際社交	10
4	04/20	衛生保健	性發展健康與資源運用	8
5	07/06	法治教育	兒少性犯罪觸法內涵	9
6	07/13	性別教育	兒少性自主權與身體界線	9
7	08/10	性別教育	情感教育與人際社交	8
8	08/24	衛生保健	性發展健康與資源運用	9
9	09/21	法治教育	兒少性犯罪觸法內涵	11
10	09/28	性別教育	兒少性自主權與身體界線	10
11	11/02	性別教育	情感教育與人際社交	12
12	11/09	衛生保健	性發展健康與資源運用	12
13	11/17	法治教育	兒少性犯罪觸法內涵	11
14	11/24	性別教育	兒少性自主權與身體界線	8
15	12/02	性別教育	情感教育與人際社交	8
16	12/15	衛生保健	性發展健康與資源運用	6
合計	16 場、47 人、149 人次			

方案三：青少年家長-性教育團體課程 (111.01-111.12)

提供青少年家長家庭與親子性教育課程，辦理 6 場次、31 人次參與。

場次	日期	領域	課程主題	人數
1	03/30	家庭與親子性教育	如何面對未成年子女發生性行為/懷孕	5
2	04/07	家庭與親子性教育	青春期青少年之身心發展及如何與青少年談「性」	6
3	07/19	家庭與親子性教育	青春期青少年之身心發展及如何與青少年談「性」	4
4	08/17	家庭與親子性教育	如何面對未成年子女發生性行為/懷孕	3
5	11/15	家庭與親子性教育	青春期青少年之身心發展及如何與青少年談「性」	9
6	12/07	親子性教育	如何面對未成年子女發生性行為/懷孕	4
合計		6場、18人、31人次		

方案四：專業精進（外聘督導/研習-111.01-111.11）

加強社工性侵害業務專業服務知識技能，共辦理7場次外聘督導、研習，共計64人次參與。

場次	日期	外聘督導	督導主題	人數
1	03/08	吳慈恩老師	管教方式轉變產生的衝突（更權威或是放棄）	2
2	06/14	吳慈恩老師	兩小無猜感情的轉變造成的衝突（親子衝突及感情失落）	2
3	09/13	吳慈恩老師	面對司法程序/懷孕事件時，態度落差產生的衝突	2
4	10/25	田玲瑋社工師	家族治療的理論跟範例討論	10
5	11/07	曾國華律師	性侵害及性剝削相關法律知識	30
6	11/07	廖珮如老師	青少年及網路性文化	15
7	11/29	吳慈恩老師	個案討論及方案進度確認	3
合計		7場、53人、64人次		

方案五：社區宣導

提供青少年家長、社區民眾社區宣導講座，主題內容涵蓋性別情感教育、法律常識、衛生保健及自我保護，宣導兒少性健康發展的社區友善環境，辦理9場次，共478人次參與。

場次	日期	外聘講師	參加成員	課程主題	參與人數
1	05/11	黃子恆 臨床心理師	國中生 (小港區-中山國中)	兩性交往、未成年無知觸法	31
2	05/20	黃子恆 臨床心理師	國中生 (三民區-鼎金國中)	身體界線與網路交友	72
3	05/20	黃子恆 臨床心理師	國中生 (三民區-鼎金國中)	身體界線與網路交友	57
4	08/06	鄭寶惠	青少年家長及	青春情事，爸媽知多少？	7

		臨床心理師	社區民眾	(情緒篇)	
5	09/17	鄭寶惠 臨床心理師	青少年家長及 社區民眾	青春情事，爸媽知多少? (網路交友篇)	9
6	10/14	黃子恆 臨床心理師	高中生 (左營區-左營高中)	身體界線及網路性剝削	44
7	10/31	黃子恆 臨床心理師	國中生 (大寮區-大寮國中)	身體界線及網路性剝削	79
8	11/03	黃子恆 臨床心理師	國小六年級生 (鳳山區-鳳翔國小)	身體界線及網路性剝削	89
9	11/03	黃子恆 臨床心理師	國小六年級生 (鳳山區-鳳翔國小)	身體界線及網路性剝削	90
10	12/16	黃子恆臨床 心理師	國中生 (鳳山區-鳳山國中)	身體界線及網路性剝削	72
11	12/16	黃子恆臨床 心理師	國中生 (鳳山區-鳳山國中)	身體界線及網路性剝削	76
合計	11 場、626 人、626 人次				

◎南區-111 年高雄市政府家庭支持服務資源布建方案 (111.01-111.12)

方案一：個案直接服務

對象 18 歲以下脆弱家庭兒少及其家屬，111 年服務 69 戶、112 人、1,875 人次。

110 年未 結案量	開案量	結案量	總案量	面訪	電訪	網絡聯繫	合計
25 戶/43 人	52 戶/80 人	29 戶/43 人	77 戶/123 人	1,052 次	451 次	372 次	1,875 次

方案二：青少年自我成長團體

增能脆弱家庭青少年自我效能，辦理 4 場次、24 人次參與。

場次	日期	主題	課程內容	參與人數
1	04/09	我是 EQ 高手	認識情緒詞彙與心情溫度計，了解自己的情緒爆點	7
2	04/09	做個人際高手	學習觀察並理解他人的想法，並勇敢表達自己的想法	7
3	04/23	做個問題解決高手	認識解決問題的步驟與重要態度	5
4	04/23	做個自信高手	探討提升自尊的方法、建立自我肯定的態度	5
合計	4 場、8 人、24 人次			

方案三：親子活動

促進脆弱家庭親子關係及增益家庭凝聚力，辦理1場次，共20人次參與。

場次	日期	服務內容	說明	參與人數
1	07/23	「航空教育親子遊」 親子活動	藉由參觀航空教育館、親子互動活動的過程，促進脆弱家庭親子關係及增益家庭凝聚力。	20
合計	1場、20人、20人次			

方案四：親子團體

提升及增強照顧者親職知能，促進親子正向關係，辦理4場次、24人次參與。

場次	日期	主題	課程內容	參與人數
1	08/13	認識你真好	發覺我和孩子的眼中的彼此。	8
2	08/13	從心開始	了解壓力爆發點、學習如何動情不動氣。	8
3	09/04	我的聰明眼光	了解孩子青少年時期的變化、如何製造雙贏。	3
4	09/04	愛不單行	親子衝突及互動困難之問題解決、情境演練。	3
合計	4場、8人、24人次			

方案五：專業精進（外聘督導/研習）

加強社工人員專業服務知能，增益個案與家庭工作評估處遇能力，共辦理8場次外聘督導、7場研習，共計28人次參與。

場次	日期	外聘督導	督導主題	人數
1	02/25	黃子恆心理師	行為治療原理、正向行為支持	2
2	03/15	蔡宛洳老師	個案處遇討論	2
3	03/29	黃子恆心理師	1. 桌遊在兒童心理治療上的運用 2. 活動教案規劃	2
4	06/09	洪文惠老師	性創傷知情的實務分享	2
5	06/27	黃子恆心理師	1. 情緒調節處遇計畫討論 2. 方案成果討論	2
6	7/14-15	駱怡如老師	【看見孩子的亮點～跟阿德勒學正向教養】研習課程	2
7	07/27	蔡宛洳老師	個案處遇討論	2

8	09/07-08	萬育維老師	111 年家庭支持服務資源布建方案團體服務 共識營	2
9	10/13	施仁誠特助	職場安全訓練	1
10	10/14	蔡宛洳老師	個案處遇討論	2
11	10/21	廖珮如老師	數位性暴力	2
12	10/24	徐森杰老師	家庭動力與系統的內涵	1
13	10/31-11/1	楊瑞珠老師	阿德勒心理學導向應用於青少年 輔導工作進階課程	2
14	11/11	黃子恆心理師	青少年憂鬱症	2
15	11/11	黃子恆心理師	感情與自殺防議題	2
16	11/14-15	Mark Blagen 老師	阿德勒心理學導向成癮預防與諮詢	2
17	12/9	林瓊嘉律師	社工執業安全相關法律與倫理議題	1
18	12/12	徐美欣醫師	認識兒童受虐性腦傷及其影響	2
合計		18 場、4 人、33 人次		

◎南區-司法兒少追蹤輔導服務計畫 (111.01-111.12)

方案一：個案直接服務

提供司法後追兒少及其家屬追蹤關懷輔導，並依需求媒合及轉介相關福利資源，以協助兒少培養正向生活方式及回歸社區、提升家庭支持與照顧能量；111 年服務 75 案、2,477 人次。

開案量	結案量	總案量	面訪	電訪	其他(網路)	合計
47 人	27 人	77 人	666 次	427 次	1,384 次	2,477 次

方案二：青少年成長團體

促使少年認識自我、接納自我，進而肯定自我，並強化少年自我的表達能力，辦理 4 場次，共 22 人次參與。

場次	日期	主題	課程內容	參與人數
1	7/2	自我認識	成員自我介紹及認識，使用桌遊分享喜歡與不喜歡的食物	7
2	7/16	自由探詢	進行桌遊「真心話不冒險」，練習表達能力	8
3	7/23	眼中的彼此	進行桌遊「實話實說」，並寫下周哈里窗的「開放我、隱藏我、盲目我、未知我」，看見自己與他人的評語	5
4	7/30	結束與啟程	回顧歷程，進行桌遊「實話實說」	2
合計		4 場、22 人、22 人次		

方案三：青少年休閒活動

提供與鼓勵青少年多元體驗及正當休閒，以紓緩身心壓力及擴展同儕支持網絡，辦理1場次、6人次參與。

場次	日期	服務內容	說明	參與人數
1	8/13	認識理財	利用現金流遊戲「富爸爸窮爸爸」，從中思考及建構現實生活中正確財務觀	6
合計	1場、6人、6人次			

方案四：親子活動

修建親子關係、增加正向互動，辦理1場次、6人次參與。

場次	日期	服務內容	說明	參與人數
1	10/1	親子美味 新關係	透過「料理桌」的概念，讓少年及其家長共同料理一系列主題餐點，以增加親子互動機會、創造家庭共同回憶，提升家庭凝聚力與歸屬感。	6
合計	1場、6人、6人次			

方案五：社區宣導

場次	日期	地點	說明	參與人數
1	8/6	五甲社福中心	說明後追服務、並以常見觸法議題作為有獎徵答，增進參與者的法律知能。	4
2	9/17	左薪分館		4
3	10/14	左營高中		44
4	10/31	大寮國中		79
5	11/24	CCSA 南區辦公室		7
合計	5場、138人、138人次			

方案六：外聘督導

場次	日期	主題	課程內容	參與人數
1	9/13	個案研討	討論身心疾患個案	3
2	10/21	專業成長	認識數位性暴力	10
3	10/24	專業成長	家庭系統動力與內涵	5
合計	5場、18人、18人次			

◎南區-聯合勸募111年高雄市弱勢家庭青少年-自立培力與強化社會支持計畫(111.01-111.11)

方案一：個案直接服務

提供聯勸兒少及其家屬追蹤關懷輔導，以協助兒少培養自立生活、提升家庭支持與照顧能量；
111 年度服務 17 人、708 人次。

110 年未結案量	開案量	結案量	總案量	面訪	電訪	網絡聯繫及其他	合計
12 人	5 人	3 人	17 人	254 次	131 次	323 次	708 次

方案二：自我挑戰營

促使青少年問題解決、團隊合作、溝通表達能力，辦理 1 場次、9 人次參與。

場次	日期	主題	課程內容	參與人數
1	7/11-7/13	自我挑戰營（三天活動）	透過高低空設施挑戰自我及促進與他人正向連結與互動	9
合計	1 場、9 人、9 人次			

方案三：家庭支持性活動

主要照顧者與青少年感受到互相關愛，活動中能彼此討論、互動、合作達成任務，辦理 2 場次、22 人次參與。

場次	日期	服務內容	說明	參與人數
1	6/25	PIZZA 玩很大	透過照顧者及少年共同製作窯烤 PIZZA，相互鼓勵提供支持	12
2	10/15	傾聽你我，互動有愛	透過親職講座課程及共同製作多肉植物，提升正向親子溝通技巧及互動能力	10
合計	2 場、22 人、22 人次			

★兒童少年保護及政府監護個案家庭追蹤服務方案（※萬華及中正區家庭處遇服務中心）

◎個案服務成果

服務內容	服務量	說明
個案量	89 人	78 家、89 人；新案 22 家、23 人；男 49 人、女 40 人
訪視量	1,816 人次	面訪 620 人次、電訪 1,196 次
親子會面	61 人次	安排家庭重建個案與家長會面，家長學習教養內涵方式，並為教養角色充權，以提高親職照顧能力；因應新冠肺炎疫情，臨時因個案及家庭確診，停止辦理數次親子會面
經濟協助	122 人次	多數為家長及兒少身心科醫療費用，及提供安置個案會面交通費；並連結總會資源給予個案學雜費補助

親職教育服務	43 人次	提供親職教育諮詢、親職講座、家長支持團體服務
支持性輔導服務	161 人次	個別心理輔導：14 人/152 人次、家庭心理輔導：1 家/9 人次
親職到宅輔導服務	19 人次	到宅親職輔導：4 人/19 人次

◎團體輔導活動方案

服務內容	服務量 人數/人次	說明
家長親職教育輔導相關方案	15 場 21 人/41 人次	1. 因應疫情，家長參與團體課程活動出席率較低，親職課程服務 8 場次，15 人、30 人次。 2. 個別化親職諮詢輔助提供親職觀念指導，諮詢服務 5 場次，2 人、5 人次。 3. 辦理家長支持團體共 2 場次，4 人、6 人次的服務。 4. 本年度親職輔導方案共計服務 21 人/24 人次。
親子共玩服務方案	3 場 35 人/45 人次	透過生態瓶手作、華中露營場團體活動與野餐、南機場商圈社區導覽等，促進親子正向互動經驗，增進親子關係。
居家共學	66 家次/ 113 人次	鼓勵家庭嘗試以在家自己共玩，社工的引導協助服務對象依照自己的需求，搭配自家硬體設備，發展出輕鬆自在的親子互動機會和正向的經驗。
兒童城市尋寶團體	2 場次 10 人/18 人次	透過體驗教育團體活動，提升孩子合作溝通、因應解決問題的能力。在新奇的挑戰中，突破舒適圈、創造成功經驗，以促進正向自我概念。
少年城市尋寶團體	2 場次 2 人/2 人次	以室內體驗教育活動，幫助青少年看見自我優點、培養因應解決問題的能力；藉由分享來認識青少年對自我的認識、自我未來期許，給予正向支持與鼓勵。

◎家庭暴力防治宣導

日期	合作單位	地點	服務人次
6/18	青年一期公宅青創	青年公宅	62 人次
第二季	CCSA 總會	線上影片/（《社會安全網，守護每一個家》、 《兒少保護宣導影片-通報篇》）	374 人次
9/17	萬華親子館	萬華親子館	122 人次
第三季	CCSA 總會	線上影片/（《兒少保護宣導影片-讀留篇》、 《兒少保護宣導影片-疏忽篇》）	569 人次
服務合計 1,127 人次			

◎社區資源聯結

服務內容	服務量	說明
連結或拜訪 社區單位	62 場次	少年服務中心、兒少據點、法律扶助基金會、地方法院調查保護室、衡山基金會、青少年自立住宅、智能障礙個案團體家園等
參與社區會議	22 場次	萬華社區協力聯盟會議、踩街說明會、待用餐券會議、中正區社區資源網絡共識會議、萬華區兒少社區資源網絡聯繫會議等
辦理共識營	1 場次 20 人次	統整社區各單位於直接服務輸送過程中，與網絡合作的正向經驗與成功案例，並深化兒少與家庭服務、暴力及物質濫用三級預防等面向之合作默契
轉介與媒合 社區資源單位	33 單位 103 人次	醫療院所、兒少社區據點、基金會經濟扶助資源、居家清潔與修繕資源、自立住宅、心理諮商所等

◎專業精進（外聘督導/研習）

加強社工兒少保護業務專業服務知識技能，共辦理 18 場次外聘督導，共計 93 人次參與。

No	日期	外聘督導	督導主題	場次	人次
1	111.01.18 - 111.12.16	王芬蘭 社會工作師	外聘督導-基本社會工作理論架構	13	63
2	111.03.03 - 111.11.03	呂季魁 諮商心理師	社工聯合團督	5	30
合計		18 場、93 人次			

◎專業精進（教育訓練）

辦理 4 場次教育訓練、研習，共計 130 人次參與。

No	日期	外聘督導	督導主題	人數
1	111.02.2 4	吳亮瑱 社會工作師	線上評估課程-因應疫情電話會談技巧（一）	22
2	111.05.0 5	蔡欣達 兒少扶助組組長	SDM 評估-增進社工人員對於兒少保護結構化決策模式之評估風險工具	25
3	111.10.1 9	吳亮瑱 社會工作師	線上評估課程-因應疫情電話會談技巧（二）	21
4	111.10.2	陳立容	如何陪伴父母自我覺察及成長	62

8	社會工作師	
合計	4場、130人次	

◎辦理外聘督導 13 場、63 人次出席；社工聯合團督 5 場、30 人次；個別督導 6 人、63 人次；專訓 4 場、130 人次出席；個研會議 28 場、201 人次出席與網絡、個案重要他人交流合作。

台北市培立家園

◎「個別化服務計畫」提供照顧服務 8 名少年，居家生活 4374 次、社區生活 579 次、學習輔導 620 人次、就業輔導 113 人次、健康與安全 522 人次、關係維繫 496 人次、資源連結 307 人次、與主責社工聯繫 220 人次、會談 610 人次，共計服務 7841 人次。

◎辦理多元服務方案：**個案諮商&藝術治療**：75 人次；**陪伴活動**：「師生慶生午餐樂」、「重要關係修復-玩轉心關係、阿公相見歡」、「暑期聯歡活動」、「苗栗露營活動」6 場 44 人次；**培力工坊**：「扯鈴教學-才藝培養課程」7 場次 7 人次、「歌唱教學-才藝培養課程」10 場次 14 人次、「英文教學-學業輔導課程」7 場次 7 人次、「性別平權課程」1 場 7 人次、「法治宣導課程」1 場 7 人次；**專業成長**：「藝術治療-專業照顧者自我覺察」5 場次 10 人次、「專業照顧者性平宣導訓練課程」1 場 10 人次、「阿德勒正向管教演練課程」2 場 20 人次、「個案研討」6 場 60 人次、「外部督導」2 場 20 人次、「專業照顧者情緒管理」1 場 10 人次；**自我挑戰**：「外縣市探索活動」2 場次 7 人次。

◎直接服務 8 人。

開案量	結案量	會談	居家生活	社區生活	學習輔導	就業輔導	健康與安全	關係維繫	資源連結	聯繫主責	合計
8	0	610	4374	579	620	113	522	496	307	220	7841 人次

◎多元服務方案辦理「個案諮商/團體輔導」39 場 75 人次；陪伴活動：6 場 44 人次；培力工坊：26 場 42 人次；專業成長：17 場 130 人次；自我挑戰：2 場 7 人次。

方案	次數	日期	主題	人次
個案諮商/ 團體輔導	12	2/17、3/10、3/17、3/24、3/3、 14/7、4/14、4/28 6/9、6/16、6/23、6/30	個案諮商輔導	12
	27	1/8、1/15、1/22、1/29 2/13、2/20、2/27 3/6、3/13、3/20、3/27 4/10、4/24、5/1、5/22、 6/6、6/19、7/3、7/17、7/30、 9/24、10/1、10/22、11/12、 11/26、12/10、12/24	藝術治療諮商	63
陪伴活動	1	6/12	師生慶生午餐樂	9
	1	7/8	重要關係修復-玩轉心關係	4
	2	10/29、11/11	重要關係修復-阿公相見歡	8

	1	7/14	暑期聯歡活動	11
	1	8/6-8/7	苗栗露營活動	12
培力工坊	10	6/11、6/18、6/25 7/2、7/16、7/30、8/20 9/3、9/17、9/24	歌唱教學-才藝培養課程	14
	7	1/9、1/23、2/12、3/2 4/11、5/23、7/25	英文教學-學業輔導課程	7
	7	1/9、2/27、3/5 4/24、6/12、6/26、12/10	扯鈴教學-才藝培養課程	7
	1	12/9	性別平權課程	7
	1	12/13	法治宣導課程	7
	專業成長	2	5/20、6/17	阿德勒正向教養課程
5		7/2、7/9、7/16、7/22、7/29	藝術治療-專業照顧者自我覺察	10
1		3/25	性平教育	10
6		2/15、6/17、9/6、19、10/6、 12/13	個案研討	60
2		3/31、5/5	外部督導	20
1		8/19	專業照顧者情緒管理	10
自我挑戰	2	8/12-8/15、8/21-8/24	外縣市探索活動	7
總計：90 場，298 人次參與				