

112 年社工部工作成果

※自立服務

◎自立追蹤輔導服務

本會 112 年社工提供追蹤輔導服務全臺離院及社區自立青少年 379 人、面訪 2,820 次、電訪 1,763 次、網路連繫 2,504 人次、E-mail/手機簡訊 79 人次，總計服務 7,166 人次。

區域	112 年	面訪	電訪	網路	MAIL、 簡訊	合計
	總案量(人)			FB、LINE、IG		
總會	48	469	37	233	0	739
北區	87	662	449	507	2	1,620
桃區	56	320	43	262	1	626
中區	55	463	569	411	69	1,512
南區	89	608	453	1061	7	2,129
東區	44	298	212	30	0	540
合計	379	2,820	1,763	2,504	79	7,166
百分比		39%	25%	35%	1%	100%

◎自立服務住所概況

112 年 12 月底有 9 位居住自立宿舍、183 位在外租屋、57 位入住職場/校舍、41 位返家、37 位與親友同住、24 位借住友人家中、20 位暫居機構/寄養家庭、8 位其他住所(含服役)。

住宿現況	總會	北區	桃區	中區	南區	東區	合計	百分比
返回原生家庭	2	9	7	4	12	7	41	11%
與其他親友同住	7	5	3	7	9	6	37	10%
在外租屋	19	46	30	32	44	12	183	48%
居住學校/實習機構/宿舍	6	15	7	6	15	8	57	15%
借住友人家中	1	5	4	2	6	6	24	6%
居住自立宿舍	1	3	0	0	0	5	9	2%
暫居機構/寄養家庭	10	3	3	3	1	0	20	5%
流浪無固定住所	0	0	0	0	0	0	0	0%
其他	2	1	2	1	2	0	8	2%
合計	48	87	56	55	89	44	379	100%

◎自立服務就業概況

112年 73位正職、130位穩定、52位臨工、39位待業、9位建教、72位全學生、4位服役。

就業現況	總會	北區	桃區	中區	南區	東區	合計	百分比
未就學就業/待業中	10	8	4	7	8	2	39	10%
全職學生	7	14	6	7	19	19	72	19%
建教合作工作	0	0	0	3	5	1	9	2%
臨時不穩定工作	6	9	6	16	8	7	52	14%
每月穩定工時	16	42	18	13	31	10	130	34%
正職工作/全職就業	9	14	21	9	17	3	73	19%
服役	0	0	1	0	1	2	4	1%
合計	48	87	56	55	89	44	379	100%

◎自立服務就學概況

112年12月底 187位就學中、64位畢業、3位中輟、8位退學、102位休學、15位肄業。

就學現況	總會	北區	桃區	中區	南區	東區	合計	百分比
就學中	17	44	22	25	51	28	187	49%
中輟	1	2	0	0	0	0	3	1%
退學	3	4	0	0	0	1	8	2%
休學	15	23	19	18	19	8	102	27%
肄業	3	2	4	2	4	0	15	4%
畢業	9	12	11	10	15	7	64	17%
合計	48	87	56	55	89	44	379	100%

◎自立服務學歷概況

112年12月自立青少年 1位研究所、70位大學、58位四技、1位二技、2位二專、18位五專、127位高職日、22位高職夜、20位高職建教、34位高中日、8位高中夜、18位國中畢。

學歷現況	總會	北區	桃區	中區	南區	東區	合計	百分比	
國中	5	3	4	2	4	0	18	4.75%	4.75%
高中日間部	5	15	8	0	4	2	34	8.97%	11.08%
高中夜間部	2	2	2	0	2	0	8	2.11%	
高職日間部	18	22	19	30	22	16	127	33.51%	44.59%
高職夜間部	2	4	5	4	7	0	22	5.80%	
高職建教生	1	2	0	3	12	2	20	5.28%	
五專日間部	3	5	1	1	6	1	17	4.49%	4.75%

五專進修部	0	0	0	1	0	0	1	0.26%	
二專日間部	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.79%
二專進修部	0	0	0	1	1	0	2	0.53%	
二專產業部	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
二技日間部	0	0	1	0	0	0	1	0.26%	
二技進修部	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
二技產業部	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
四技日間部	3	16	0	2	4	23	48	12.66%	
四技進修部	1	6	0	1	2	0	10	2.64%	
大學日間部	4	9	12	8	24	0	57	15.04%	
大學進修部	4	2	4	2	1	0	13	3.43%	
研究所	0	1	0	0	0	0	1	0.26%	0.26%
合計	48	87	56	55	89	44	379	100.00%	100%

◎自立服務經濟補助（單位：元）

本會 112 年提供自立青少年補助高中職、大學學雜費、生活費、租/押金、交通費、健保費、考證照/駕照費、急難救助金、繼續教育及其他，合計 223 人、1,657 人次、\$8,220,408 元

項目	學雜費	生活扶助金	房租補助	交通費	就學支持	租屋押金	醫療費
總計	2,376,779	2,901,138	1,197,900	355,879	390,314	202,000	72,381
百分比	28.91%	35.29%	14.57%	4.33%	4.75%	2.46%	0.88%
項目	汽車駕訓費	證照報名費	健保月費/ 欠費補助	急難救助	繼續教育	其它補助	獎助學金
總計	138,000	4,720	9,905	123,500	5,700	156,192	286,000
百分比	1.68%	0.06%	0.12%	1.50%	0.07%	1.90%	3.48%
112 年經濟補助合計：223 人、1,657 人次、\$8,220,408 元							

◎轉銜自立宿舍服務

本會 112 年服務 69 位自立青(少)年，協助就業、就學、租屋、理財等自立準備 6,608 人次。

區域 宿舍	新店		桃園		臺中		高雄		花蓮		服務 總案量		平均 入住天數
	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	
112 年	16	1,624	8	900	23	1,522	12	1,430	10	1,132	69	6,608	96 天

◎自立服務-技能協助

112 年全區辦理「自立工坊」17 場次、126 人、201 人次參與；辦理「自立少年支持團體」供青少年分享自立甘苦、增進社交網絡及社會支持，共計 30 場次、220 人、375 人次參與。

區域	自立工坊				團輔活動			
	場次	單位數	人數	人次	場次	單位數	人數	人次
北區	4	7	21	44	5	4	90	116
桃區	4	3	18	47	8	1	42	72
中區	3	1	6	17	4	4	10	40
南區	2	4	12	21	4	0	36	62
東區	4	9	69	72	9	23	42	85
總計	17	24	126	201	30	32	220	375

◎原生家庭支持性服務

112 年辦理 6 場次「原生家庭支持性服務」活動，透過親職支持團體、團聚活動、宣導活動等，促進自立青少年原生家庭成員對於服務方案的了解，並增進親屬成員間正向互動經驗。

序號	區域	日期	主題	人次
1	北區	06 月 18 日	聚一「蝦」	13
2	桃區	06 月 18 日	動物也同樂	5
3		09 月 23 日	中秋烤肉趣	6
4	南區	04 月 15 日	親子理財講座	5
5		10 月 21 日	親子一日遊	26
6	東區	06 月 10 日	大手牽小手	9
總計		6 場次，64 人次		

◎新北市自立服務暨權益研討會—跨越「逆境」，少年「自立」的發展之旅

本會受新北市政府委辦，邀請相關領域資深專家、學者、新北市青少年服務網絡單位共同參與切磋請益，透過綜向連結社區青少年、司法處境兒少，及安置後的自立少年等坐落在社區不同面向的正式支持系統，以青少年發展脈絡與自立為核心，針對青少年自逆境成長而邁向成人自立階段之需求進行探討，結合多元青少年之福利服務輸送的樣態，運用「充權理論」觀點，以案主為中心，強調「服務對象」為其「生活中的專家」；並透過專題分享與議題交流，跨界整合青少年的資源與輔導技巧，促進增益青少年從業人員實務知能，回應輔導實務現況所遇到的困境、自立青少年多元需求，優化服務品質，增益青少年正向發展福祉；本次「新北市自立服務暨權益研討會」辦理 2 場次，51 單位參與、173 人次受益。

◎青少年生涯支持性服務

112 年本會(CCSA)總會社工部辦理 3 場次「青少年生涯支持性服務」，引導自立青少年認識不同職場與職務樣態、初探生涯發展方向，輔以職業達人工作經驗分享，促進其就業視野。

112 年度總會社工部「青少年生涯支持性服務」辦理概況一覽表				
序號	區域	日期	主題	人次
1	總會	07 月 26 日	職場參訪－四季天籟婚禮	9
2		10 月 05 日	職涯輔導	9
3		10 月 26 日	職場參訪－路遙之馬影像工作室	6
總計		3 場次、24 人次		

【新北市自立服務暨權益研討會—跨越「逆境」，少年「自立」的發展之旅】

日期	時間	內容
04/26	09:30-12:30	議題式桌遊社工培訓工作坊
日期	時間	內容
05/26	08:40-09:00	報到
	09:00-09:10	新北市政府社會局、貴賓 致詞
	09:10-10:10	專講：兒少結束安置後續追蹤輔導與自立生活服務之現況與發展 主講人：台北大學社工系 胡中宜教授
	10:10-11:10	專講：社區青少年與家庭支持服務 主講人：善牧基金會 新北市蘆洲少年福利服務中心 劉玹羽社工組長 回應人：蘆洲少年福利服務中心社會青年代表
	11:10-11:20	茶敘休息
	11:20-12:20	專講：司法/逆境少年家庭支持服務 主講人：中華民國更生少年關懷協會 王菽鏌社工組長 回應人：更生少年關懷協會社會青年代表
	12:20-13:30	午餐
	13:30-14:30	專講：自立青少年服務發展暨社會參與 主講人：CCSA 洪冠聰社工師 回應人：CCSA 自立 Mentor 代表 王修元
	14:30-14:40	茶敘休息
	14:40-16:40	分組座談與交流：一起接住他們-九年二班班級大會 帶領講師：玩轉學校 林哲宇共同創辦人 各組專家：15 名曾實際接受逆境、自立服務之社會青年
	16:40-16:50	結語
16:50-	~豐收&愉悅賦歸~	

新北市自立服務暨權益研討會—跨越「逆境」，少年「自立」的發展之旅—辦理狀況				
區域	日期	課程地點	單位	人次
北區	4月26日	蘆洲少年福利服務中心	3	23
	5月26日	新光人壽新版金融大樓	51	150
總計	2場次		51單位	173人次

◎共學堂

112年本會東區工作站與花蓮在地單位合作，辦理6場次共學堂，規劃生命關懷、正向休閒、科技新知及體驗學習活動，提升對在地文化的認識與認同，並促進青少年的內在正向能量。

112年度東區工作站「共學堂」辦理概況一覽表				
序號	區域	日期	主題	人次
1	東區	08日05月	浪愛溫飽，用心照顧	15
2		07日14月	【五新領域課程】品格籃球營	22
3		07日21月	【五新領域課程】AI科技實戰工作坊	11
4		07日210月	【五新領域課程】KPOP舞蹈營	12
5		08日11月	【五新領域課程】生存遊戲體驗營	15
6		08日25月	【五新領域課程】賽車體驗營	25
總計	6場次、100人次			

◎在地創新方案

112年辦理4場次「在地創新服務」，透過活動協助社區困境青少年探索自我，歷程中看見青少年面對挑戰與困境的處理方式，並藉著瞭解自身優勢，增益其自立生活的自信心。

112年度各區「在地創新方案」辦理概況一覽表				
序號	區域	日期	主題	人次
1	北區	4月22~23日	露營暨體驗教育營隊—「初露，趣吧!」	16
2	中區	10月27日	「自立也瘋狂，青春不散場」—夏日園遊會	1,000
3	東區	10月7~10日	自我挑戰營	9
4		10月19~20日	星空下的約定	13
總計	4場次、1,038人次			

※「去履行吧！」112 年度自立 Mentor 培植計畫

◎履程規劃：「組隊與練等」團體

由 CCSA 社工與 Mentor 導師研議活動方向，討論與規劃社會服務行動，在過程中陪同成員看見自我能力與優勢，提升服務他人的自信；112 年辦理 30 場次，服務 152 人、309 人次。

場次	北區	人數	桃區	人數	中區	人數	南區	人數	東區	人數
1	01/18	20	01/06	3	01/20	16	02/04	19	02/03	8
2	03/11	12	03/11	6	05/06	5	04/23	13	04/21	5
3	05/27	4	04/15	9	06/24	8	04/23	13	06/17	9
4	07/01	30	05/20	6	06/24	8	05/27	9	08/01	3
5	07/09	7	06/03	10	07/08	6	05/27	12	09/23	16
6	07/09	7	07/06	10			06/10	11		
7			07/06	10			09/24	14		
已辦理 30 場次，服務 152 人、309 人次										

◎去履行吧~Mentor 經驗分享

依據申請期待，Mentor 導師&自立 Mentor 設計。合辦 20 場次，28 人、50 人次 Mentor 分享，9 位 Mentor 導師主持 11 場；院生 281 人、工作人員 101 人、實習生 14 人，共計 396 人受益。

場次	日期	時間	合作單位	總參與人次		
				機構 院生	工作 人員	其他 人員
1	07/11	14:00-16:00	私立安仁家園	6	1	0
2	07/13	10:00-12:00	樂活育幼院	7	0	2
3	07/18	15:00-17:00	南區兒童之家	28	2	5
4	07/28	09:30-11:30	雲林教養院	30	3	0
5	07/28	14:30-16:30	一心育幼院	20	1	0
6	08/05	10:00-12:00	南區老人之家少年教養所	34	8	1
7	08/08	10:00-12:00	花蓮縣私立善牧中心	6	3	0
8	08/09	14:00-16:00	慈懷園	12	3	0
9	08/13	14:00-16:00	慈馨少年家園	17	8	1
10	08/15	10:00-12:00	麻二甲之家	6	2	0
11	08/23	14:30-16:30	花蓮縣私立家扶希望學園	8	1	0
12	08/24	14:00-16:00	修緣育幼院	5	2	0

13	08/24	14:00-16:00	紅十字會育幼中心	17	3	3
14	08/25	14:00-16:00	張老師基金會桃園團體家庭	5	0	1
15	08/27	14:00-16:00	禪光育幼院	11	3	0
16	08/28	14:00-16:00	藍迪兒童之家	13	3	1
17	09/10	10:00-12:00	永安兒童之家	18	0	0
18	09/25	13:30-15:30	衛福部少年之家	38	3	0
19	10/27	10:00-12:00	北區分享開放場-1	0	23	0
20	10/27	14:00-17:00	北區分享開放場-2	0	32	0
總計			20 場次	281 人次	101 人次	14 人次

◎去履行吧~S 計畫

S 即「Show (展現) /Serve (服務)」，本案邀請自立 Mentor 投入不同形式的自立宣導、社會服務行動，如：參與食物銀行志工、研討會分享、記者會宣導、辦理營隊、園遊會，累積助人經驗，社會關懷&傳承見證影響；總計辦理 17 場次活動，61 人、99 人次 Mentor 參與。

112 年度自立 Mentor 培植計畫：112 年 Mentor 參與 S 計畫一覽表				
區域	場次	日期	活動內容	Mentor 人次
北區	1	05/11	【自立宣導】新北市自立工作坊	3
北區	2	05/25	【自立宣導】新北市自立工作坊	6
北區	3	05/26	【自立宣導】新北市逆境研討會	7
北區	4	06/01	【自立宣導】新北市自立工作坊	4
北區	5	06/08	【自立宣導】新北市自立工作坊	1
北區	6	06/30	【自立宣導】Mentor 經驗分享記者會	4
桃區	7	06/30	【自立宣導】桃園市自立成果分享會	10
南區	8	07/19	【社會服務】食物銀行大挑戰	6
東區	9	08/05	【社會服務】自立共學堂 (狗貓躍動園區)	5
東區	10	08/19-20	【社會服務】花蓮自立營隊	6
桃區	11	08/20	【社會服務】社會服務旅遊，Let's GO!	8
中區	12	08/27	【自立宣導】臺中自立園遊會	6
南區	13	09/16	【社會服務】浪我們一起履行	8
中區	14	09/23	【社會服務】清漆美麗新世界-社區街掃	9
中區	15	09/23	【社會服務】清漆美麗新世界-自立宿舍油漆	9
東區	16	11/08	【自立宣導】東區自立成果分享會	3
南區	17	11/24	【自立宣導】南區自立成果分享會	4
辦理 17 場次，61 人/99 人次 Mentor 參與				

◎履途腳印-回顧與交流團體

邀請本會各工作站的自立青年 Mentor 聚敘於台北、認識彼此、回顧 112 年度活動、討論未來計畫走向等，同時頒發聘書感謝 Mentor 們的付出；共計辦理 3 場次活動、37 人、48 人次參與。

112 年度自立 Mentor 培植計畫：112 年 Mentor 參與回顧與交流團體一覽表					
區域	場次	日期	時間	活動內容	人次
全區	1	10/28	11:30-16:00	「履途腳印」Mentor 回顧團體	19
全區	2	11/11	10:00-18:00	烈火考驗鑽石成鑽-MENTOR 培力營	14
北區	3	11/18	18:00-21:00	C 大週年終團體活動	15
辦理 3 場次，37 人/48 人次 Mentor 參與					

◎外聘督導

邀請林武雄教授協助檢視方案執行狀況，協助本會工作人員了解活動辦理過程可能盲點，討論問題解決方法，增進本方案後期成效延續；總計辦理 2 場次，共 11 人、25 人次參與。

112 年度自立 Mentor 培植計畫：112 年外聘督導-主題與人次一覽表						
區域	場次	日期	主題	內容	講師	人次
全區	1	04/21	方案成效評估	方案執行&問題討論	林武雄 教授	9
	2	07/26		方案設計&資源盤點		8
	3	09/11		目標設定&創新討論		8
辦理 2 場次，11 人、17 人次參加						

※總會社工部方案

◎華安扶輪社青少年個案獎助學金【公益資助專案-認養計畫】

本會 112 年 1-6 月 4 位、7 月起 6 位穩定就學自立青少年獲華安扶輪社資助(為期 12 個月)，由華安扶輪社每月提供自立青少年 5,000 元生活扶助金，支持其就學期間支應穩定生活。

112 年 1-6 月華安扶輪社-公益資助專案-認養名單					
區域	姓名	性別	年齡	學校科系	資助時程
總會	李○琪	女	20	東南科技大學/餐旅系	111 年 7 月 112 年 6 月
總會	林○娟	女	20	東吳大學/社工系	
北區	林○棠	女	16	莊敬高職/表演藝術科	
南區	陸○涵	女	17	三信家商/幼兒保育科	
112 年 7-10 月華安扶輪社-公益資助專案-認養名單					
總會	李○威	男	20	亞東科技大學/資訊管理系	112 年 7 月
桃區	林○傑	男	16	桃園高中/普通科	

桃區	黃○恩	女	20	中原大學/原住民專班	113年6月
南區	王○婷	女	20	義守大學/國際觀光餐旅學系	
南區	遊○育	女	18	樹德科技大學/流行設計學系	
東區	張○美	女	19	東華大學/藝術與設計學系	

◎華陽扶輪社青少年個案獎助學金【公益資助專案-認養計畫】

本會 112 年 8 位穩定就學少年獲華陽扶輪社資助，4 位已屆期限，7 月起新增 4 位自立少年持續接受贊助；每月提供自立少年 3,000 元生活扶助金，支持其就學期間生活所需穩定。

112年華陽扶輪社-公益資助專案-認養名單					
區域	姓名	性別	年齡	學校科系	認養時程
東區	蔡○欣	女	22	慈濟大學/護理系	109年6月~ 112年6月
北區	謝○玲	女	22	海洋大學/商船系	109年10月~ 112年6月
東區	王○為	女	21	慈濟科技大學/資訊科技與管理系	110年7月~ 112年6月
中區	洪○賓	女	21	僑光科技大學/企管系	
南區	王○婷	男	21	義守大學/觀光餐飲系	
桃區	邱○瑜	女	20	萬能科技大學/航空運輸服務管理系	111年7月~ 114年6月
中區	孫○羽	女	18	慈明高中/照顧服務科	
中區	吳○玲	女	18	明臺高中/餐飲科	

◎自立蓄能生活續航-自立青少年教育

(一) 子案一：栽種-繼續教育

1. 「埋下希望的種子-實務取向繼續教育分享會」：介紹多元學制、技職升學、軍警專業等，結合自立青年 Mentor 經驗分享，北、中、南辦理 3 場*3 小時，合計 10 單位，共 25 人次。

繼續教育-「埋下希望的種子-實務取向繼續教育分享會」服務量				
區域	日期	地點	服務量	
			單位	人次
北區	4月15日	臺北 NPO 聚落	3	8
中區	4月15日	CCSA 中區工作站 教育訓練中心	3	11
南區	4月08日	CCSA 南區工作站	1	6
總計		3 場次	10 單位	25 人次

2. **一起達標畢業吧-生涯定向團體**：藉由支持團體、職場參訪，協助自立青少年生涯探索規劃發展，建立同儕網絡，邁向社會；總會/桃/中/東區辦理 7 場次，25 單位，共 62 人次參與。

繼續教育-「一起達標畢業吧-生涯定向團體」服務量				
區域	日期	地點	服務量	
			單位	人次
總會	7月26日	四季天籟婚禮	5	9
桃區	3月10日	CCSA 桃區工作站	1	7
中區	5月20日	臺中市芳療整體保養職業工會	6	11
中區	6月10日	多肉系餐廳	6	11
東區	7月22日	香之莊園	1	6
東區	7月24日	想你電臺咖啡廳	3	9
東區	7月25日	CCSA 東區工作站	3	9
總計		7場次	25單位	62人次

3. **放眼看世界-大專院校校園巡禮**：帶領青少年踏入大學校園，認識各面向主題，由本會社工或自立青年接待分享大學生活，總會/北/中區辦理 3 場次，合計 9 單位，共 43 人次參與。

繼續教育-「放大眼睛看世界-校園巡禮」服務量				
區域	日期	地點	服務量	
			單位	人次
總會	7月06日	逢甲大學	6	32
北區	2月14日	世新大學	1	7
中區	4月19日	朝陽科技大學	2	4
總計		3場次	9單位	43人次

(二) 子案二：澆灌-終身學習

1. **深耕培力-主題式就業課程**：邀請專業講師，結合**團體輔導**、**體驗教育**、**數位學習**、**工作坊**等形式，培植自立青少年就業能力；北/桃/中/東區辦理 8 場次，19 單位，共 75 人次參與。

終身學習-「深耕培力-主題式就業課程」服務量				
區域	日期	地點	服務量	
			單位	人次
北區	5月11日	臺北 NPO 聚落	2	12

	5月25日		2	15
桃區	4月22日	臺灣國際兒童村	2	10
	5月27日		2	14
中區	7月12日上午	CCSA 中區工作站	4	7
	7月12日下午		4	7
東區	7月13日	鄉庭驛站	2	5
	7月15日	CCSA 東區工作站	1	5
總計	8場次		19單位	75人次

2. **生活設計-個別職涯諮詢**：連結專業諮詢師，提供個別生涯諮詢輔導，協助探索生涯目標、釐清工作價值與意義、認知個人優勢，優化履歷自傳等；112年度與4位諮詢師合作，服務自立青少年18人、29人次，安置兒少13人，總計31位少年申請職涯諮詢、服務42人次。

終身學習-「生活設計-個別職涯諮詢」服務量					
序號	單位	姓名	性別	年齡	諮詢次數
1	CCSA 北區	李○威	男	19	1
2	CCSA 北區	楊○瑄	女	22	1
3	CCSA 北區	簡○慧	女	18	2
4	CCSA 北區	林○琳	女	18	1
5	CCSA 北區	王○正	男	18	1
6	CCSA 北區	劉○毅	男	18	1
7	CCSA 北區	龔○玉	女	19	1
8	CCSA 中區	楊○坪	女	18	5
9	CCSA 中區	樊○綉	女	17	2
10	CCSA 中區	譚○君	女	20	1
11	CCSA 中區	王○萍	女	18	1
12	CCSA 中區	施○辰	女	18	1
13	CCSA 中區	林○嘉	女	18	3
14	CCSA 中區	郭○宜	女	20	1
15	CCSA 中區	黃○擇	男	21	1
16	CCSA 中區	徐○鎬	男	20	1
17	CCSA 南區	林○婷	女	18	3
18	CCSA 東區	羅○龍	男	21	1
19	禪光育幼院	胡○	男	15	1
20	麻二甲之家	林○雯	女	17	1

21	一心育幼院	蘇○賜	男	15	1
22		柳○瀧	男	15	1
23		劉○芸	女	14	1
24		羅○君	女	14	1
25		吳○娟	女	15	1
26		楊○祐	男	16	1
27		王○如	女	16	1
28		蔡○豪	男	16	1
29	花蓮善牧	陳○霞	女	17	1
30		溫○玲	女	15	1
31		廖○婷	女	16	1
總計					42

3. **多元媒材學習資源製作&個別輔導**：將多元學制、軍警專業、獎助學金、生涯規劃等相關機制、表單資訊，彙整、製作便於青少年閱聽的多元媒材（影片、懶人包），提升訊息傳播與深度。112年1-7月建置1個雲端資料庫、15項多元媒材（含3部影片、4個懶人包、8篇圖文），社工運用前述資料提供個別輔導59人次、影片閱覽66人次，共計125人次受益。

終身學習-「多元媒材學習資源製作&個別輔導」多元媒材資料建置一覽表			
區域	類別	數量	主題及內容
北區	資料庫	1	建置多元媒材雲端資料庫，整合「生涯規劃、獎助學金、同等學力、多元學制、軍警介紹」五主題。
	圖文	8	提供同等學力、多元學制等資訊。
	影片	1	繼續教育分享會-警察經驗分享影片。
桃區	影片	1	自立 Mentor 介紹陸戰隊資格及薪資福利。
中區	懶人包	3	生涯發展懶人包，帶領少年生涯規劃。
			心理適應懶人包，協助少年轉復學心理調適。
			獎助學金懶人包，說明獎助學金申請管道。
南區	影片	1	Mentor 說明大學對未來就業重要性。
東區	懶人包	1	警察入學懶人包，介紹報考資格。
總計	1個雲端資料庫、15項多元媒材（3部影片、4個懶人包、8篇圖文）		

終身學習-「多元媒材學習資源製作&個別輔導」個別輔導服務量			
區域	個別輔導服務人次	影片閱覽人次	總計
北區	15	66	125 人次
桃區	12		

中區	19		
南區	10		
東區	3		
合計	59 人次	66 人次	

(三) 子案三：滋養-心理支持

1. 創傷復原-心理諮商輔導

112 年度與 11 位諮商心理師/臨床心理師/諮商所等簽約合作，提供個案諮商服務 22 位少年、110 人次，提供原生家庭分化、親密關係、情緒因應等議題之輔導，增益失落創傷復原力。

創傷復原-「心理諮商輔導」-服務一覽表				
序號	姓名	性別	年齡	諮商次數
1	莊○賢	女	18	7
2	陳○同	男	19	1
3	李○珈	女	16	1
4	陽○妮	女	20	5
5	詹○羽	女	20	10
6	林○娟	女	20	19
7	楊○瑄	女	21	10
8	陳○文	男	19	1
9	謝○霏	女	19	1
10	陳○賢	男	21	3
11	林○琳	女	18	3
12	張○鉉	男	15	5
13	林○翔	男	20	1
14	楊○坪	女	18	4
15	林○嘉	女	18	2
16	樊○綉	女	17	1
17	洪○婷	女	18	7
18	尤○羚	女	19	11
19	趙○萱	女	21	8
20	徐○陞	男	21	6
21	遊○育	女	19	3
22	周○文	女	18	1
總計				110 人次

2. 陪你多走一哩路-MENTOR 小天使

結合自立 MENTOR 服務，一對一關懷自立中的青少年，分享討論含經濟生活、課業學習、人際互動 112 年有 22 位青少年申請，20 位 MENTOR 參與，成功媒合 28 對，服務 112 人次。

創傷復原-「陪你多走一哩路-MENTOR 小天使」執行概況				
區域	Mentor 小天使	小主人	配對數	服務次數
總會	6	5	6	8
北區	7	7	8	8
桃區	2	4	4	21
中區	4	5	6	12
南區	1	2	3	60
東區	1	1	1	3
總計	21 人	24 人	28 對	112 次

(四) 子案四：施肥-專業知能-專業人員成長工坊

邀請專業講師授課，依據專業人員需求擇定主題，運用實務研討、經驗交流促進學習果效；112 年度「專業人員成長工坊」8 場次、48 小時，84 單位參與、281 人次受益。

112 年度「司法少年處遇專業人員成長工作坊」-課程內容			
時間	主題	內容	
第一場	09:00-12:00	家庭功能 評估與處遇	1.復原力觀點介紹 2.家庭功能評估面向、範疇
	13:00-16:00		SMART 處遇目標與評估： 引導設定具時效且明確的處遇目標與服務計畫
第二場	09:00-12:00	司法少年 保護的精神	1.少年事件處理法與司法流程簡介 2.調查保護官的角色及保護處分實務 3.服務偏差行為少年及家庭心路歷程
	13:00-16:00	跨界合作 經驗分享	1.經驗分享：青少年實務工作、社區網絡合作經驗 2.分組交流：司法兒少服務跨單位經驗交流與共識 凝聚

112 年度「司法少年處遇專業人員成長工作坊」-執行狀況				
區域	日期	課程地點	服務量	
			單位	人次
北區	06 月 08 日	臺北婦女館	29	48

	06月09日	(含 Cisco Webex 線上)		45
中區	05月31日	CCSA 中區工作站	20	38
	06月01日			36
南區	05月18日	臺灣文創訓練中心 高雄館	20	38
	05月19日			32
東區	07月04日	花蓮縣社會福利館	17	23
	07月06日			21
總計	8場次		86單位	281人次

◎「自立宿舍體驗營」

112年本會社工各於北/桃/中/南/東/全區自立男舍、自立女舍辦理 36場次，135位少年參與，完成租屋、交通、求職、理財、社區資源……學習單，347人次習得自立生活技能準備。

梯次類別	場次	人數	人次
新店男舍/女舍	12	46	143
桃園男舍/女舍	3	8	14
中區男舍/女舍	7	39	114
南區男舍/女舍	7	20	47
東區男舍/女舍	7	13	29
總計	36場次	135人	347人次

◎全聯－幸福手推車計畫（112.01-112.06）

112年1-6月服務 125人、586人次、132,860元；過程中社工提供自立技能培訓，包括陪同採買、活動辦理、烹飪指導、其他（交通、健康營養、生活清潔、性別衛教、人際關係）。

112年1-6月「幸福手推車計畫」執行概況—人數			
區域	性別		人數
北區	男	15	25
	女	10	
桃區	男	8	14
	女	6	
中區	男	11	42
	女	31	
南區	男	16	29
	女	13	
東區	男	3	15

	女	12	
合計	男	53	125 人次
	女	72	

112 年 1-6 月「幸福手推車計畫」執行概況－服務項次						
類別	北區	桃區	中區	南區	東區	人次
陪同採買	60	25	52	30	26	193
活動辦理	2	8	32	5	5	52
烹飪指導	4	16	30	5	12	67
理財輔導	54	23	52	6	17	152
其他自立技能	25	17	52	22	6	122
總計	145	89	218	68	66	586

112 年 1-6 月「幸福手推車計畫」執行概況－經費進度（單位：元）								
區域/ 金額	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	小計	共計
北區	4,143	9,078	7,779	8,841	7,641	4,276	41,758	132,860 元
桃區	0	4,446	7,554	1,756	4,155	6,089	24,000	
中區	3,416	3,580	3,504	3,436	3,471	3,594	21,001	
南區	4,223	4,790	5,986	3,411	4,337	5,841	28,588	
東區	1,887	2,267	4,846	3,286	3,878	1,349	17,513	

◎全聯－愛心育苗計畫（112.07-112.12）

112 年 7-12 月服務 143 人、268 人次、使用 151,579 元；社工提供自立技能培訓 706 人次，包括陪同採買、活動辦理、烹飪指導、其他（健康營養、生活清潔、性別衛教、人際關係）。

112 年 7-12 月「愛心育苗計畫」執行概況－人數			
區域	性別		人數
總會	男	11	22
	女	11	
北區	男	7	13
	女	6	
桃區	男	9	12
	女	3	
中區	男	20	37
	女	17	

南區	男	16	44
	女	28	
東區	男	7	15
	女	8	
合計	男	70	143
	女	73	

112年7-12月「愛心育苗計畫」執行概況－服務項次							
類別	總會	北區	桃區	中區	南區	東區	合計
陪同採買	37	38	37	57	43	24	236
活動辦理	0	2	6	32	14	26	80
烹飪指導	2	3	17	41	0	13	76
理財輔導	33	36	30	55	1	12	167
其他自立技能	24	6	14	64	33	6	147
總計	96	85	104	249	91	81	706

112年7-12月「愛心育苗計畫」執行概況－經費進度（單位：元）						
區域/金額	7月	8月	9月	10月	11月	12月
總會	4,242	5,996	3,781	2,223	4,005	2,929
北區	3,000	3,000	3,005	2,995	3,010	2,982
桃區	4,994	4,504	5,036	5,460	5,575	4,977
中區	4,999	4,234	5,767	4,999	5,000	5,000
南區	2,945	8,549	4,894	5,024	4,999	5,001
東區	3,487	3,206	2,109	3,685	2,376	3,591

◎司法青少年自立賦能與專業培力計畫

（一）子案一：司法青少年自立生活技能培力工作坊

透過專業講師教授、自立社工等帶領，部分場次將安排自立青少年 Mentor，現身分享財務規劃、租屋找房、自我探索等自立生活相關實際經驗；辦理 8 場次、119 人次參與。

司法青少年自立賦能與專業培力計畫：「司法青少年自立生活技能培力工作坊」辦理狀況				
日期	時間	辦理課程地點	專講主題	人次
04月12日	08:00-11:00	明陽中學	職涯規劃	5
04月21日	13:30-16:30	敦品中學	親密關係經營	16
04月27日	10:00-12:00	明陽中學	生涯規劃	14
05月12日	14:00-16:00	誠正中學	職涯發展/自我照顧	21

06月04日	09:30-11:30	花蓮地方法院	情緒管理	25
06月06日	13:30-16:30	勵志中學	生涯/職涯發展	15
06月07日	13:30-16:30	勵志中學	親密關係經營	11
06月09日	13:30-16:30	敦品中學	家庭/親密關係經營	12
總計	8場次			119人次

(二) 子案二：職場參訪

安排企業參訪、人力資源或管理人員工作內容介紹、職缺與資格，並設計體驗活動，部分場次安排自立青少年 Mentor 現身分享就業經驗，讓自立少年對多元職種有更深入的瞭解，並提供友善就業機會等；共辦理 6 場次、37 個單位、119 人次參與及受益。

司法青少年自立賦能與專業培力計畫：「職場參訪」辦理狀況						
日期	時間	時數	地點	產業類別	服務量	
					單位	人數/ 人次
04月18日	09:00-12:00	3	OurGym	健康休閒	9	28
05月09日	14:00-17:00	3	翰品酒店	餐飲旅宿	8	43
05月22日	09:30-12:30	3	唯晶科技臺北工作室	科技遊戲	5	25
06月06日	13:30-16:30	3	MAKE UP FOR EVER 旗艦店	彩妝美容	7	24
07月06日	12:30-18:30	6	逢甲大學x洛克威爾	工業工程 與管理	5	28
10月18日	13:45-16:45	3	IMC 精英人力公司	人力派遣	3	8
10月26日	14:00-17:00	3	路遙之馬影像工作室	影像錄製	3	6
7場次					40單位	148人/ 162人次

(三) 子案三：Mentor（過來人）生命故事分享－「窩是什麼東西」Podcast

邀請本會或推介正向青年，分享生命經驗，如何從失落、創傷、偏差、違法的逆境中，逐步自我管理，開啟自立生活。112年度共 27 人參與錄製、錄製總時長為 57 小時。

司法青少年自立賦能與專業培力計畫：「窩是什麼東西」Podcast 參與錄製名單			
序號	姓名	性別	時數
1	趙○檜	女	2
2	陸○涵	女	2
3	李○豪	男	2
4	胡○馨	女	2

5	褚○潔	女	3
6	沈○傑	男	2
7	陳○廷	男	2
8	林○穎	女	2
9	雷○媛	女	2
10	陳○好	女	4
11	吳○君	女	2
12	謝○柔	女	2
13	張○誠	男	2
14	李○威	男	2
15	羅○暉	男	2
16	李 ○	女	2
17	何○德	男	2
18	洪○緯	男	2
19	詹○明	男	2
20	邱○龍	男	2
21	簡○慧	女	2
22	張○恩	女	2
23	張○筠	女	2
24	李○琪	女	2
25	蔡○蓉	女	2
26	呂○綺	女	2
27	田○勳	男	2
總計 27 人，57 小時			

(四) 子案四：「家是什麼樣子？」家庭生活想像

邀請居家收納講師，運用硬體環境設計，講授收納與佈置方法，供青少年體驗學習與規劃居家環境配置，透過交流反思過去與未來行動。112 年 31 人次、7 個單位參與。

司法青少年自立賦能與專業培力計畫：「家是什麼樣子？」家庭生活想像－活動流程		
時間	主題	活動內容
13：45-14：00		集合報到
14：00-14：10		長官致詞
14：10-15：30	居家生活	收納整理師：家庭生活規劃與設計巧思
15：00-16：00	體驗活動	青少年實際體驗收納臥室空間
16：00-16：30	Mentor 經驗分享	邀請 Mentor 分享租屋生活經驗

司法青少年自立賦能與專業培力計畫：「家是什麼樣子？」家庭生活想像－服務量

日期	時間	時數	地點	服務量	
				單位	人次
7月20日	13:45-16:45	3	特力屋內湖店	7	31
1場次				7單位	31人次

※社工部各工作站方案

◎基隆市逆境少年及家庭支持服務方案 (★本會服務品質獲保護服務司&督導嘉許)

本會 112 年度服務 31 人、面訪 263 次、電訪 305 次、其他服務 130 人次；共服務 698 人次。

方式	面訪					電訪			其他			總計
	家訪	入校訪視	陪同入校訪視	面訪-案主	面訪-家人	電訪-案主	電訪-家人	電訪-他人	簡訊	信件	網路	
人次	59	111	25	40	28	43	140	122	2	10	118	698 人
小計	263 人次					305 人次			130 人次			次

司法矯治少年為大宗 17 案，次為失蹤兒少 10 案、偏差行為兒少 3 案、施用毒品兒少 1 案。

類型	案量	比例
施用毒品兒少	1	3.2%
偏差行為兒少	3	9.7%
失蹤兒少	10	32.3%
司法矯治少年	17	54.8%
總計	31	100%

司法矯治兒少的人校原因包括：組織犯罪 2 案、殺人未遂 2 案、妨害秩序 3 案、毒品 1 案、藥事法 1 案、傷害 4 案、詐欺 2 案、少年法權犯 1 案、妨害性自主 1 案；共 17 案。

入校原因	案量	比例
組織犯罪	2	12
殺人未遂	2	12
妨害秩序	3	17
毒品	1	6
藥事法	1	6
傷害	4	23

詐欺	2	12
少年法權犯	1	6
妨害性自主	1	6
總計	17	100%

親子休閒活動與青少年體驗學習活動：辦理 2 場次親子休閒活動、3 場次親子精心時刻、服務 34 人次，維繫少年與家人親職、重要他人關係、增加正向互動經驗；另辦理 2 場次青少年體驗學習活動、服務 19 人次，提升自我認識、自我肯定及正向休閒活動等經驗。

112 年基隆市親子休閒與青少年體驗活動一覽表

服務內容	服務量		說明
親子休閒活動	5 場次 34 人次	01/12	慶祝案母生日，舒緩近期緊張的親子關係，營造正向的親子相處經驗。
		07/15	慶祝少年離開矯正學校，增進少年與社區中重要他人間的連結。
		09/23	在少年離校返家後，利用中秋佳節的機會，辦理中秋節烤肉的精心時刻活動，營造正向家庭經驗。
		01/18	辦理「春節一起去團聚」活動，邀請家長前往矯正學校探視少年，聯繫親子關係之餘，亦讓家長間彼此認識，一般化家庭所面臨的挑戰。
		05/10	辦理「相聚五月天」活動，邀請家長前往矯正學校探視少年，慶祝母親節之餘，亦讓家長間彼此認識，一般化家庭所面臨的挑戰。
青少年體驗學習活動	2 場次 19 人次	07/21	「基隆和平島」辦理沙灘及戲水等活動，讓少年能在活動的過程中看見自身的優勢能力。另外，參與導覽形成，讓少年更認識在地的地理知識。
		08/23-25	「夏末洄瀾遊」辦理外縣市觀光工廠參訪及旅遊活動，讓少年能在活動的過程中看見自己的進步與優勢的能力，亦讓少年拓展關於正向休閒娛樂的視野。

社區網絡合作計專業培力：拜會在地社區多元網絡資源單位 3 場次、21 人次；參與社區資源聯繫會議 2 場次；辦理或參與個案討論會議 5 場次，交流請益，提升轉介合作機會。

112 年度社區資源聯繫與拜訪一覽表

場次	日期	連結/拜會單位	人數
1	3/15	基隆正義社福中心	9
2	4/10	財團法人基督教更生團契-基隆區會	4

112 年度社區資源聯繫與拜訪一覽表			
場次	日期	連結/拜會單位	人數
3	4/19	基隆仁山社福中心	8
合計		3 場次	21 人次

112 年度參與聯繫會議一覽表			
場次	日期	主辦單位	會議主題
1	3/21	衛生福利部保護服務司	112 年度逆境少年家庭支持服務網絡聯繫會議
2	5/18	基隆市政府社會處	112 年第 1 次基隆逆境聯繫會議
3	9/12	基隆市政府社會處	112 年第 2 次基隆逆境聯繫會議
合計		3 場次	

112 年度個案討論會議一覽表			
場次	日期	主辦單位	人數
1	3/21	誠正中學	5
2	3/27	基隆市中山區公所	5
3	5/26	敦品中學	8
4	6/13	敦品中學	5
5	8/29	誠正中學	6
6	11/2	誠正中學	8
合計		6 場次、37 人次	

專業人員訓練與督導：主責社工於團隊外部督導 8 場次、28 小時、52 人次參與；參與外部及本會青少年輔導、失蹤兒少、家庭處遇之專業工坊、培訓課程，共計 14 場次、64.5 小時。

112 年度「團隊外聘督導」辦理一覽表				
場次	日期	內容	講師	人次
1	3/13	【多元專業知能】 1.助人關係覺察與結案議題 2.工作者的自我效能與照顧 3.多元媒材應用於直接服務	洪桃美 老師	10
2	5/15			9
3	3/29	【家庭工作訓練】 1.親職壓力量表概念介紹 2.親職壓力量表實際使用	鍾昭瑛 老師	10
4	4/16	【家庭工作訓練】 1.家庭功能評估概念介紹	王芬蘭 老師	7

		2.家庭功能評估實際操作		
5	2/14	【個案研討】 1.處遇成效評估與目標之設定 2.困難處遇個案工作方向討論	李淑靜 老師	4
6	4/25			4
7	7/25			4
8	11/22			4
合計		共 8 場次，52 人次參與、28 小時		

112 年度「參與外部單位及本會辦理之專業成長工作坊、培訓課程」一覽表					
場次	日期	內容	講師	時數	辦理單位
1	3/15	基隆逆境巡迴輔導	蔡貞慧 副教授 吳佩炫 老師	3	社團法人臺灣 照顧管理協會
2	3/22	結束感化安置後追輔導 實務及網絡合作	李錦松 主任調保官	2	E 等公務園 學習平臺
3	4/13	111- 112 年度「逆境少年家庭支持服務方案專業人員訓練暨實地輔導計畫」進階專業人員訓練（二）	蔡貞慧 副教授 許慶玲 督導	8	社團法人臺灣 照顧管理協會
4	4/20	111- 112 年度「逆境少年家庭支持服務方案專業人員訓練暨實地輔導計畫」多專業網絡合作訓練（二）	趙善如 教授 王慧瑛 特派員	6	社團法人臺灣 照顧管理協會
5	4/26	勞動基準法—工時基本概念解析	蔡尚宏 主持律師	1	E 等公務園 學習平臺
6	4/26	勞工保險、就業保險簡介		2	E 等公務園 學習平臺
7	5/26	新北市自立服務暨權益研討會-跨越「逆境」，少年「自立」的發展之旅	洪冠聰 社工師 林哲宇 共同創辦人	3	社團法人中華 育幼機構兒童 關懷協會
8	6/1	非自願性服務對象關係建立技巧與輔導實務—後現代取向的社會工作	施佺均 助理教授	2	E 等公務園學 習平臺
9	7/7	基隆逆境巡迴輔導	蔡貞慧 副教授 吳佩炫 老師	3	社團法人臺灣 照顧管理協會
10	8/16	基隆逆境巡迴輔導	蔡貞慧 副教授 吳佩炫 老師	3	社團法人臺灣 照顧管理協會
11	9/20	【課程名稱/主題】 逆光的力量，逆境少年家庭支持服務 研討會	李麗芬 次長 蔡春美 副教授 莊雲卿 社工	6.5	社團法人臺灣 照顧管理協會

			李順發 股長 徐慧馨 督導 洪育綦 督導 丁子芸 督導 廖威揚 社工		
12	10/3-10/4	111-112 年「逆境少年家庭支持服務方案專業人員訓練暨實地輔導計畫」 「親職迴戰：如何協助家長預防及陪伴孩子的心理問題」 專業人員訓練	陳娟瑜 教授 Dr. Anthony Jorm	3	社團法人臺灣照顧管理協會
13	11/7	111-112 年「逆境少年家庭支持服務方案專業人員訓練暨實地輔導計畫」 「親職迴戰：如何協助家長預防及陪伴孩子的心理問題」 專業人員訓練	陳娟瑜 教授 Dr. Anthony Jorm	3	社團法人臺灣照顧管理協會
14	11/15-16	2023 兒童權利的思辨與實踐： 替代性照顧之最適教養 學術研討會	林春燕 視察 王昱方 社工師 林 襄 碩士生 楊顥帆 心理師 司祐綦 大學生 林和順 社工師 黃劍峯 院長 Jo Derrick 副會長 陳旺德 組長 張玉玟 教保員 趙婉婷 組長 曾儀芬 副教授 葉孝緹 社工師 林燕萩 寄養媽媽 朱玉欣 社工師 鄭成光 社工督導 梁 仲 少輔員	16	社團法人 中華育幼機構 兒童關懷協會
合計		共 14 場次、64.5 小時			

◎新北市逆境少年及家庭支持服務方案

本會 112 年逆境方案服務 49 人、面訪 189 次、電訪 258 次、其他 332 人次；總計 779 人次。

方式	面訪					電訪			其他			總計
	家訪	入校訪視	陪同入校訪視	面訪-案主	面訪-家人	電訪-案主	電訪-家人	電訪-他人	簡訊	信件	網路	
人次	62	37	9	46	35	13	124	121	13	2	317	779
小計	189 人次					258 人次			332 人次			人次

對象以失蹤兒少為大宗 38 案，次為司法矯治 5 案、施用毒品兒少 3 案、司法轉向兒少 3 案。

類型	案量	比例
施用毒品兒少	3	6.1%
偏差行為兒少	0	0%
失蹤兒少	38	77.6%
司法矯治少年	5	10.2%
司法轉向兒少	3	6.1%
總計	49 人	100%

社區網絡合作計專業培力：

拜會社區資源單位 3 次、29 人次；參與社區資源聯繫會議 4 場；辦理/參與個案討論會 2 場。

112 年度連結/拜會一覽表			
場次	日期	連結/拜會單位	人次
1	04/21	新北市導諮商中心	14
2	05/05	新北市少年輔導委員會（新店）	6
3	05/23	新北市新店少年福利服務中心	9
合計		3 場次、29 人次	

112 年度參與聯繫會議一覽表			
場次	日期	主辦單位	會議主題
1	2/9	新北市政府社會局	新北市「逆境少年及家庭支持服務方案」共識會議
2	3/21	保護服務司	112 年度逆境少年家庭支持服務網絡聯繫會議
3	4/17	新北市政府社會局	112 年度第 2 次「逆境少年及家庭支持服務暨少年自立生活方案」聯繫會議
4	9/4	新北市政府	112 年度第 2 次「逆境少年及家庭支持服務暨少年自立生活方案」聯繫會議
合計		4 場次、9 人次	

112 年度個案討論會議一覽表			
場次	日期	主辦單位	人次
1	3/21	誠正中學	3
2	9/14	敦品中學	4
合計		2 場次、7 人次	

專業人員訓練與督導：主責社工參與團隊外聘督導，15場次、每場次3小時，共45小時；參與外單位及本會青少年輔導、家庭處遇專業工作坊、培訓，共計17場次、109.5小時。

112 年度「團隊外聘督導」辦理一覽表				
場次	日期	內容	講師	人次
1	3/13	【多元專業知能】 1.助人關係覺察與結案議題 2.工作者的自我效能與照顧 3.多元媒材應用於直接服務	洪桃美 老師	10
2	5/15			9
3	3/29			10
4	4/7	【永續性關係探討】 1.替代性照顧與永續性關係 2.自立服務之於永續性關係	林敬軒 副教授	11
5	6/30			8
6	4/19	【家庭工作訓練】 1.家庭功能評估概念介紹 2.家庭功能評估實際操作	王芬蘭 老師	7
7	2/14	【處遇成效評估會議】 1.處遇成效評估與目標之設定 2.困難處遇個案工作方向討論	李淑靜 老師	4
8	4/25			4
9	7/25			4
10	11/22			4
11	3/23	個案紀錄巡迴督導	邱美芳 老師	13
12	5/17			8
13	8/2			11
14	10/26			8
15	12/13			13
合計		15 場次，共 55 人次參與		

112 年度「參與外部單位及本會辦理之專業成長工作坊、培訓課程」一覽表					
場次	日期	內容	講師	時數	辦理單位
1	3/2	新北市逆境方案實地輔導	陳娟瑜 老師 李昭慧 委員 吳佩炫 委員	3	新北市政府社會局
2	3/22	結束感化安置後追輔導實務及網絡合作	李錦松 主任調保官	2	E 等公務園學習平臺
3	4/6-7	112 年度「逆境少年家庭支持服務方案專業人員訓練暨實地輔導計畫」 初階專業人員訓練	張淑慧常務理事 蔡坤湖法官 蔡春美教授	12.5	社團法人臺灣照顧管理協會
4	4/20	111-112 年度「逆境少年家庭支持服務方案專業人員訓練暨實地輔導計畫」 多專業網絡合作訓練(二)	趙善如 教授 王慧瑛 特派員	6	社團法人臺灣照顧管理協會
5	5/18	新北市逆境方案實地輔導	陳娟瑜 老師 李昭慧 委員 吳佩炫 委員	3.5	新北市政府社會局
6	5/19	勞動基準法-工時基本概念解析	蔡尚宏 主持律師	1	E 等公務園學習平臺
7		勞工職業災害保險及保護法簡介	張甄庭 主任	1.5	
8		兒少後追輔導及自立生活服務資源運用與網絡合作	劉倩如 科長	2	
9	5/26	新北市自立服務暨權益研討會 跨越「逆境」，少年「自立」的發展之旅	胡中宜 教授 劉玆羽 社工組長 王菽鏐 社工組長 洪冠聰 社工師 林哲宇 共同創辦人	6	社團法人中華育幼機構兒童關懷協會
10	6/8-9	112 年司法少年處遇專業人員成長工作坊	郭佳欣主任 王純逸保護官 蔡慧敏社工師	12	社團法人中華育幼機構兒童關懷協會
11	6/16	社工倫理兩難與價值衝突	廖美蓮 副教授	2	E 等公務園學習平臺
12	7/14	「逆境少年家庭支持服務方案專業人員訓練暨實地輔導計畫」 多專業網絡合作訓練	郭彥君 醫師 劉倩如 科長 黃惠秋 社工師 李明鴻 法官	6	社團法人臺灣照顧管理協會

			王文惠 督導		
13	7/18-19	111-112 年度「逆境少年家庭支持服務方案專業人員訓練暨實地輔導計畫」 初階專業人員訓練（三）	周珀妘 督導 白麗芳 執行長 王青琬 助理教授 胡中宜 教授	15	社團法人臺灣照顧管理協會
14	9/20	111-112 年度「逆境少年家庭支持服務方案專業人員訓練暨實地輔導計畫」 進階專業人員訓練（三）	高元杰 委員 蘇益志 理事長	6	社團法人臺灣照顧管理協會
15	9/28	新北市逆境方案實地輔導	蔡貞慧 副教授 李昭慧 委員 吳佩炫 老師	3	社團法人臺灣照顧管理協會
16	10/3-4	「逆光的力量」 逆境少年家庭支持服務研討會	李麗芬 次長 蔡春美 副教授 莊雲卿 社工 李順發 股長 徐慧馨 督導 洪育蓁 督導 丁子芸 督導 廖威揚 社工	10	社團法人臺灣照顧管理協會
17	11/15-16	2023 兒童權利的思辨與實踐： 替代性照顧之 最適教養學術研討會	林春燕 視察 王昱方 社工師 林襄 碩士 楊顥帆 心理師 司祐綦 大學生 林和順 社工師 黃劍峯 院長 Jo Derrick 副會長 曾儀芬 副教授 朱玉欣 社工師等	16	社團法人 中華育幼機構 兒童關懷協會
合計		共 17 場次、109.5 小時			

◎桃園市兒少性剝削追蹤輔導服務方案-第二區

112 年服務 38 人、家訪 61 次、面訪 138 次、電訪 360 次、其他 433 次；總計服務 992 人次。

開案量	結案量	總案量	家訪	面訪	電訪	FB、LINE	合計
34 人	2 人	38 人	61 次	138 次	360 次	433 次	992 次

年齡	人數	百分比
未滿 12 歲	1	3
12 歲以上~未滿 15 歲	4	10
15 歲以上~未滿 18 歲	24	63
18 歲（含）以上	9	24
合計	38 人	100%

遭性剝削類型	人數	百分比（%）
2-1-1 使兒童為對價的性行為、性猥褻行為	10	26
2-1-2 利用兒童或少年為性交、猥褻之行為，以供人觀覽	0	0
2-1-3 拍攝、製造兒童或少年為性交或照片、影片、影帶、電子光碟	14	37
2-1-4 使兒童或少年坐檯陪酒或涉及色情伴舞等行為	14	37
合計	38	100%

◎臺中市逆境少年及家庭支持服務方案

本會 112 年服務 79 人、面訪 519 次、電訪 406 次、其他 506 人次；總計服務 1,491 人次。

112 年個案服務概況									
方式	面訪				電訪		其他		總計
	家訪	面訪（含職訪、校訪等）	陪同入校訪視	陪同視訊接見	電訪-案主、親屬	電訪-網絡單位	信件	網路	
人次	117	382	16	4	275	131	66	500	
小計	519 人次				406 人次		566 人次		1,491 人次

類型以司法矯治少年為大宗，占 59 案，其次依序為施用毒品兒少 7 案、失蹤兒少 13 案。

112 年個案量			
類型	進案量	開案量	開案率
施用毒品兒少	7	7	100%
偏差行為兒少	0	0	0%
失蹤兒少	101	13	13%
司法矯治少年	59	59	100%
總計	167	79	47%

家長支持團體：辦理 4 場家長支持團體、服務 52 人次，透過糖霜體驗、編織課程、羊毛氈體驗、立體戳戳繡活動，提供家長自我照顧與喘息空間，分享親子互動、紓壓和生活趣味，學習與孩子對話，關係改善，增進親子正向互動，建立以家庭中心，社區基礎的支持量能。

112 年臺中市逆境少年及家庭支持服務方案-家庭支持團體一覽表			
日期	活動主題	活動內容	人次
05/28 14:30-17:30	甜蜜 home time- 糖霜體驗	1.糖霜製作各項材料說明、示範 2.糖霜餅乾創作及烘烤 3.分享親子互動技巧 4.回饋與交流	13
06/10 14:30-17:30	織出溫暖時光- 編織課程	1.各式線材介紹及花邊結編法講解 2.實際操作編織 3.分享紓壓方法 4.回饋與交流	7
07/16 14:30-17:30	愛從線在開始- 羊毛氈	1.各式毛線介紹及示範羊毛氈製作 2.實際操作體驗 3.學習自我照顧的方法 4.回饋與交流	12
08/13 14:30-17:30	繡出美好生活- 立體戳戳繡	1.戳繡工具介紹&教學 2.實作封底收邊&成品精修 3.分享家庭生活趣味小撇步 4.回饋與交流	20
總計	4 場次		52 人次

社區宣導：

辦理 4 場活動，透過市頒獎活動園遊會，投票問答、遊戲答題，提高民眾對網路詐騙話術、菸、酒、檳榔、毒品、藥物濫用或販賣風險的認知，有助預防陷入危機或再犯的惡性循環。

112 年臺中市逆境少年及家庭支持服務方案-社區宣導一覽表				
日期	宣導主題	宣導方式	人次	地點
05/06	逆境少年及家庭 支持服務方案	1.服務簡介：擺放桌牌，向來訪民眾介紹逆境少年種類及服務。 2.投票問答送小禮物：邀請民眾以投票方式，回答詐騙、毒品小知	400	臺中市政府 惠中樓

9/16		識，藉此宣導詐騙及毒品防治等逆境少年相關議題。 3. 宣導品發放 ：發放逆境方案宣導品，增進民眾對於本會及逆境方案的認識。	450	台中科博館
07/15	菸、酒、檳榔、 毒品防制	1. 互動問答 ：投擲骰子，隨機回答菸害、酒癮、檳榔、藥癮防治相關迷思問題，並適當澄清及提供相關知識，增進民眾相關知識。	800	勤美綠園道
08/27		2. 看板合照 ：邀請民眾與菸害、酒癮、檳榔及藥癮危害相關看板合照，深化相關防治意識。 3. 宣導品發放 ：藉宣導品強化民眾對於菸、酒、檳榔、毒品防治的警覺心及重要性認知。	300	一中街水利大樓前廣場
總計	4 場次		1,950	

家庭支持活動-全家福：

辦理 2 場次、服務 37 人次，透過全家福拍攝及成果分享會，互助挑選、修圖等分享家人的期待及想像，增進逆境家庭正向的親子互動體驗，有助少年感受家庭支持，維持正向關係。

112 年臺中市逆境少年及家庭支持服務方案-家庭支持活動-全家福拍攝一覽表			
梯次	日期	活動內容	人次
第一梯	拍攝邀約 7~8 月	1.全家福活動介紹與邀請。 2.拍攝風格討論與挑選。 3 分享全家福的期待及想像。	5 組家庭報名
	拍攝全家福 9/2、9/10、9/20	1.拍攝前妝髮。 2.全家福拍攝。	5 組家庭（20 人次）進行 拍攝與挑選照片
	挑選照片 9 月~10 月	1.挑選放入相冊的全家福照片 2.照片修圖及製作成品。	
第二梯	10/29	1.全家福寫真成品展示。 2.拍攝心得分享。 3.花藝手作活動	5 組家庭（17 人次）
總計	2 梯次		37 人次

◎高雄市性侵害事件未成年行為人處遇服務方案

方案一：個案直接服務

服務對象為 18 歲以下未成年性侵害事件行為人（觸犯「刑法」第十六章第 221 條至第 227 條、第 228 條、第 229 條、第 332 條第 2 項第 2 款、第 334 條第 1 款、第 348 條第 2 項第 1 款及其特別法之罪」）及家屬或觸犯妨礙性自主之虞兒少及家屬；112 年總服務案量 41 人。

111 年未結案量	開案量	結案量	總案量	面訪	電訪	家訪	校訪	其它	合計
17 人	49 人	24 人	41	269 次	566 次	54 次	120 次	1150 次	2,159 次

方案二：高雄市性侵害事件未成年行為人處遇服務方案-性教育認知課程

提供法治教育、家庭性教育、性別與情感教育、衛生保健，辦理 12 場次，共 88 人次參與。

場次	日期	領域	課程主題	人次
1	112/04/07	法治教育	觸法性行為法治教育	6
2	112/04/14	家庭性教育	親職性教育（親子共學）	11
3	112/04/21	衛生保健	性生心理健康發展	6
4	112/04/28	性別與情感教育	多元性別與情感教育	7
5	112/07/17	法治教育	觸法性行為法治教育	6
6	112/07/24	家庭性教育	親職性教育（親子共學）	17
7	112/08/01	衛生保健	性生心理健康發展	8
8	112/08/07	性別與情感教育	多元性別與情感教育	7
9	112/09/15	衛生保健	性生心理健康發展	4
10	112/09/22	性別與情感教育	多元性別與情感教育	4
11	112/10/13	法治教育	觸法性行為法治教育	7
12	112/10/27	家庭性教育	親職性教育（親子共學）	5
合計	12 場、37 人、88 人次			

方案三：性發展危機團體諮商（情緒、人際團體）

情緒團體：

透過藝術媒材協助成員表達想法，進行情緒探索及覺察，進一步討論與發展陷入情緒困境時的因應策略；辦理 8 場次，共 11 人、40 人次參與。

場次	日期	團體主題	內容	人次
1	112/05/06	團體行程與規範	1.說明團體的進行方式及目標 2.前測 3.事件情緒反應/錯誤信念關係說明	4

2	112/05/13	情緒覺察及挫折討論	1.曼陀羅繪製 2.牌卡選擇及透由牌卡說情緒 3.討論情緒與行為間的關聯性	6
3	112/05/20	困境與優勢分享	1.伴侶關係的期待及相關經驗分享 2.關於悲傷如何處理	5
4	112/05/27	總結與祝福	1.情緒收納盒製作 2.回顧團體歷程 3.祝福	4
5	112/10/14	團體行程與規範	1.說明團體的進行方式及目標 2.前測 3.事件與情緒反應/錯誤信念的關係 說明	5
6	112/10/21	情緒覺察及挫折討論	1.曼陀羅繪製 2.牌卡選擇及透由牌卡說情緒 3.討論情緒與行為間的關聯性	6
7	112/10/28	困境與優勢分享	1.伴侶關係的期待及相關經驗分享 2.關於悲傷如何處理	4
8	112/11/04	總結與祝福	1.情緒收納盒製作 2.回顧團體歷程 3.祝福	6
合計	8場、11人、40人次			

方案四：人際關係成長團體

於112年辦理1梯次，4場，共10人、48人次參與。

場次	日期	團體主題	內容	人次
1	112/08/11	人際與融入技巧	1.團體規則形成 2.自我介紹練習及桌遊帶領 3.分組練習自我介紹	10
2	112/08/12	情感關係保衛戰	1.天使惡魔線繪製-生命中的重要事件 2.告白與拒絕的藝術 3.三明治溝通法、非攻擊的拒絕之表達練習	14
3	112/08/18	愛情與性的迷思	1.性/愛快問快答 2.親密關係暴力及恐怖情人之短片觀賞與 討論 3.跟騷法、家暴法說明 4.戀愛練習	12

4	112/08/19	性不性你能決定	1.《今天好嗎？公主殿下》繪本共讀 2.安全前提下的性行為 3.性病認識與快問快答 4.保險套知識與使用練習	12
合計	1 梯、4 場、10 人、48 人次			

方案五：專業精進（外聘督導/研習）

加強社工性侵害業務專業服務知識技能，共辦理 7 場次外聘督導、研習，共計 50 人次參與。

場次	日期	外聘督導	研習主題	人次
1	112/03/24	吳慈恩 教授	評估工具-社會暨心理評估運用	4
2	112/08/16	蘇益志 社工師	個案研討-個案趙○澄	4
3	112/08/24	吳慈恩 教授	系統觀點看待單一事件中多名個案 -葉○好、賴○怡、孫○宸	7
4	112/09/26	王燦槐教授	網絡單位個案研討-李○谷、陳○富(2 場次)	15
5	112/10/05	吳慈恩教授	個案服務討論-黃○哲	4
6	112/10/18	李雅琪 社工師	網絡單位個案研討-蔡○基	6
7	112/10/18	李雅琪 社工師	網絡單位個案研討-蔡○基	6
8	112/11/09	吳慈恩教授	個案研討-個案胡○伶	4
合計		7 場、32 人、50 人次		

◎高雄市兒少性侵害及性剝削未成年行為人輔導服務方案

方案一：個案直接服務

服務未滿 18 歲觸犯刑法第 227、227-1 條（俗稱兩小無猜條款）之兒少及其家屬，與性剝削行為人；計 56 人、1,282 人次。

111 年 未結 案量	開案量	結案量	總案量	面訪	電訪	家訪	校訪	其它	合計
25	31 人	34 人	56 人	156 次	145 次	92 次	120 次	709 次	1,282 次

方案二：兒少性教育團體課程

提供法治教育、性別教育、情感教育、衛生保健，辦理 16 場、43 人、146 人次參與。

場次	日期	領域	課程主題	人次
1	02/22	法治教育	兒少性犯罪觸法內涵	8

2	03/01	性別教育	兒少性自主權與身體界線	9
3	03/15	性別教育	情感教育與人際社交	10
4	03/29	衛生保健	性發展健康與資源運用	13
5	05/17	法治教育	兒少性犯罪觸法內涵	10
6	05/24	性別教育	兒少性自主權與身體界線	11
7	06/07	性別教育	情感教育與人際社交	10
8	06/14	衛生保健	性發展健康與資源運用	9
9	08/02	法治教育	兒少性犯罪觸法內涵	9
10	08/09	性別教育	兒少性自主權與身體界線	10
11	08/30	性別教育	情感教育與人際社交	9
12	09/06	衛生保健	性發展健康與資源運用	9
13	11/02	法治教育	兒少性犯罪觸法內涵	9
14	11/23	性別教育	兒少性自主權與身體界線	7
15	11/30	性別教育	情感教育與人際社交	6
16	12/07	衛生保健	性發展健康與資源運用	7
合計	辦理 16 場、43 人、146 人次			

方案三：青少年家長-性教育團體課程

提供青少年家長家庭與親子性教育課程，辦理 6 場次、23 人、34 人次參與。

場次	日期	領域	課程主題	人次
1	04/12	家庭與親子性教育	如何面對未成年子女發生性行為/懷孕	4
2	04/19	家庭與親子性教育	青春期青少年之身心發展及如何與青少年談「性」	7
3	07/19	家庭與親子性教育	青春期青少年之身心發展及如何與青少年談「性」	10
4	08/23	家庭與親子性教育	如何面對未成年子女發生性行為/懷孕	7
5	10/18	家庭與親子性教育	青春期青少年之身心發展及如何與青少年談「性」	2
6	10/25	家庭與親子性教育	如何面對未成年子女發生性行為/懷孕	4
合計	6 場、23 人、34 人次			

方案四：專業精進（外聘督導/研習）

加強社工性侵害業務專業服務知識技能，共辦理 8 場次外聘督導、研習，53 人次參與。

場次	日期	外聘督導	督導主題	人次
1	03/03	曾國華律師	性侵害、毒品、竊盜等相關法律知識	7
2	06/15	吳慈恩老師	非自願性服務個案工作坊-1	7

3	08/17	王燦槐老師	個案研討(黃O祺)	11
4	08/24	吳慈恩老師	個案討論(賴O、孫O、葉O)	5
5	10/05	吳慈恩老師	個案討論(行為人)	4
6	10/16	吳慈恩老師	非自願性服務個案工作坊-2	6
7	11/09	吳慈恩老師	個案討論(胡O伶)	4
8	12/06	王燦槐老師	個案研討(胡O伶、陳O富)	9
合計		8場、26人、53人次		

方案五：社區宣導

提供青少年家長、社區民眾社區宣導講座，主題內容涵蓋性別情感教育、法律常識、衛生保健及自我保護，宣導兒少性健康發展的社區友善環境，辦理 11 場次，共 1,254 人次參與。

場次	日期	外聘講師	參加成員	課程主題	人次
1	04/10	黃子恆 臨床心理師	國中生、老師 (大寮區-大寮國中)	網路性剝削及身體界線	93
2	04/21		國中生、老師		64
3	04/21		(三民區-鼎金國中)		71
4	05/19		國中生、老師		89
5	05/19		(鳳山區-鳳山國中)		82
6	10/12		左營區飛揚課輔中心		10
7	10/30	蘇怡安臨床 心理師	國中生、老師 (大寮區-大寮國中)	網路性剝削及身體界線	71
8	11/01	黃子恆 臨床心理師	1-3 年級家長 (三民區-樹德家商)	家庭溝通與情緒表達-從 了解子女網路交友及如 何面對網路性剝削開始	30
9	11/03		高職生及老師 (三民區-樹德家商)	網路性剝削及身體界線	481
10	11/10		國中生及老師 (小港區-鳳林國中)	網路性剝削及身體界線	83
11	11/21	蘇怡安臨床 心理師	國小五、六年級及老師 (鳳山區-鳳翔國小)	網路性剝削與身體界線	180
合計		11 場、1,254 人/人次			

◎南區-112 年高雄市政府家庭支持服務資源布建方案

方案一：個案直接服務

服務對象為 18 歲以下脆弱家庭兒少及其家屬，112 年服務 77 戶、119 人、2,006 人次。

112 年未結案量	開案量	結案量	總案量	面訪	電訪	網絡聯繫	合計
48 戶/78 人	29 戶/41 人	54 戶/85 人	77 戶/119 人	1,226 次	353 次	427 次	2,006 次

方案二：青少年自我成長團體

藉由青少年參與及團體動力，增益脆弱家庭青少年自我效能，辦理 4 場次、36 人次參與。

場次	日期	主題	課程內容	人次
1	07/10	做個 EQ 高手	認識情緒詞彙與心情溫度計，了解自己的情緒爆點	9
2	07/10	成為人際高手	學習觀察並理解他人的想法，勇敢表達自己的想法	9
3	07/17	做個問題解決高手	認識解決問題的步驟與重要態度	9
4	07/17	成為自信高手	探討提升自尊的方法、建立自我肯定的態度	9
合計	4 場、10 人、36 人次			

方案三：親職講座

藉由講座提升網癮兒少照顧者親職知能，促進親子正向關係，辦理 2 場次，共 26 人次參與。

場次	日期	主題	內容	人次
1	05/27	教養新課題— 網路成癮知多少？	藉講師引導家長辨識網路成癮，了解使用原因，提升親職知能	14
2	10/12	教養新課題— 幫助孩子遠離網路遊戲 成癮	1.「網路」不該是獎勵 2.親子間的小確幸時刻 3.幫助孩子與現實生活連結 4.身教重於言教	12
合計	2 場、26 人、26 人次			

方案四：青少年自立教育活動

藉此活動提升青少年自我探索及職涯規劃能力，選擇生涯目標，辦理 6 場次，59 人次參與。

場次	日期	服務內容	說明	參與人數
1	10/25	自我探索	探索自我面貌與特質、設定生涯目標、盤點人脈資源。	10
2	11/01	職涯發展	了解求職的考量面向、提升就業競爭力方式、自立教育介紹。	9

3	11/17	自我探索	探索自我面貌與特質、設定生涯目標、盤點人脈資源。	9
4	11/17	職涯發展	了解求職的考量面向、提升就業競爭力方式、自立教育介紹。	9
5	11/19	自我探索	探索自我面貌與特質、設定生涯目標、盤點人脈資源。	11
6	11/19	職涯發展	了解求職的考量面向、提升就業競爭力方式、自立教育介紹。	11
合計	6場、31人、59人次			

方案五：專業精進（外聘督導/研習）

加強社工知能，增益個案與家庭評估處遇能力，辦理 14 場次外督研習，計 26 人次參與。

場次	日期	外聘督導	督導主題	人次
1	02/13	王政傑 主任	嬰幼兒發展暨早療服務通報流程、溝通技巧	2
2	05/03	張瓊方 諮商心理師	認識威信型教養	2
3	05/19	曾翔 律師	社工不可忽視的勞動權益	2
4	05/24	張瓊方 諮商心理師	威信型教養技巧實練	2
5	06/19	蔡宛洳 老師	個案處遇討論。	2
6	07/13	吳敏欣 副教授	社工自我覺察與自我照顧	1
7	08/01	李沁瑜 諮商心理師	父母管教技巧與方式	1
8	08/01	李沁瑜 諮商心理師	社工自我覺察與自我照顧	1
9	08/23	楊俊威 組長	特殊需求學生相關資源整合經驗分享	2
10	09/12	邱淑芸執行長	如何運用財務知能於少年輔導工作中	2
11	09/18	蔡宛洳老師	個案處遇討論	2
11	09/18	蔡宛洳老師	個案處遇討論	2
12	11/06	邱培育老師	社工人員紓壓訓練課程	2
13	11/20	李昭慧心理師	成人藥癮者家庭支持服務及資源培力計畫	1
14	12/01	蔡宛洳老師	個案處遇討論	2
合計	14 場、2 人、26 人次			

◎高雄市逆境少年及家庭支持服務計畫

方案一：個案直接服務

提供逆境少年及其家庭關懷輔導，並依需求媒合及轉介相關福利資源，以協助青少年培養正向生活方式及回歸社區、提升家庭支持與照顧能量等；112年服務 129 案、2,799 人次。

開案量	結案量	總案量	面訪	電訪	其他（網路）	合計
79 人	75 人	129 人	766 次	638 次	1,295 次	2,799 次

方案二：親職講座

促使家長認識自我情緒、了解青少年發展，提供溝通知能，辦理 3 場次，共 12 人次參與。

場次	日期	主題	課程內容	人次
1	5/28	認識情緒 掌控壓力	教導家長了解自身情緒，學習正確抒發方式	5
2	6/11	談談少年 維特的煩惱	教導家長了解青少年發展與議題	3
3	6/18	親職溝通 路上不孤單	提供家長學習適當有效的親子溝通知能，與教養技巧	4
合計	3 場、12 人、12 人次			

方案三：青少年團體

提供青少年多元體驗及正當休閒，紓緩身心及擴展同儕網絡，辦理 2 場次、7 人次參與。

場次	日期	服務內容	說明	人次
1	6/11	在想什麼？	1. 成員、帶領者、社工等自我介紹及認識 2. 團體規範及架構討論 3. 青少年發展任務的討論及分享 4. 容貌焦慮、自我價值等討論	5
2	6/18	感情、友情、 我自己	1. 回顧前次團體的感受及想法 2. 交友管道的分享及討論 3. 交友情境的辨識及自我保護 4. 同儕及親密關係對家庭互動的影響及討論 5. 團體回顧及結尾	2
合計	2 場、6 人、7 人次			

方案四：青少年學習體驗活動

提供青少年多元體驗及正當休閒，身心紓壓及強化正向自我，辦理 1 場次、3 人次參與。

場次	日期	主題	課程內容	參與人數
1	10/7	青少年學習體驗活動	藉由體驗教育（攀岩），於過程體驗人際互動、自我反思等正向經驗，強化正向自我概念	3
合計	1 場、3 人、3 人次			

方案五：親子活動

透過共同創作活動、陪同逆境少年照顧者至矯治學校進行親子手作、愛的充權信等，促進正向親子活動及連結，強化家庭關係的維繫及支持意願，辦理 2 場次、36 人次參與受益。

場次	日期	主題	課程內容	參與人數
1	10/21	親子共玩共學	親子共玩共學的精油活動，親子感受關愛及陪伴，增加情感聯繫。	22
2	11/14	「當思念的風響起，感謝你一直都在」 親子活動	提供親子藝品製作及愛的充權信創造正向回憶，藉活動後講座，強化家長對孩子的互動知能。	14
合計	2 場、36 人、36 人次			

方案六：外聘督導

加強社工知能，增益評估、處遇能力，辦理 4 場次外督、2 場個案研討，共計 57 人次參與。

場次	日期	主題	課程內容	人次
1	7/13	吳敏欣老師	青少社會工作者自我覺察	1
2	7/13	吳敏欣老師	青少社會工作者自我照顧	2
3	8/31	李易蓁老師	個案研討	3
4	8/31	李易蓁老師	觸法青少年社會暨心理評 I、社會暨心理評估	4
5	10/30	李易蓁老師	個案研討	5
6	10/30	李易蓁老師	觸法青少年社會暨心理評 I、社會暨心理評估	6
合計	6 場次、57 人次			

◎南區聯勸-112 年弱勢家庭青年自立培力支持「發 young 光大、培伴親心」

方案一：個案直接服務

提供兒少及家屬追輔，培養自立生活、家庭支持照顧能量；112 年服務 20 人、480 人次。

111 年未結案量	開案量	結案量	總案量	面訪	電訪	網絡聯繫及其他	合計
11 人	9 人	5 人	20 人	142 次	117 次	221 次	480 次

方案二：自我挑戰營

促使青少年認知與習得問題解決、團隊合作、溝通表達能力，辦理 1 場次、9 人次參與。

場次	日期	主題	課程內容	人次
1	8/07-8/10	自我成長激勵營 (四天活動)	藉獨木舟、溯溪、野營挑戰活動，提升青少年同儕人際之問題解決、團隊合作、溝通表達能力等。	9
合計	1 場、9 人、9 人次			

方案三：親子理財講座

家庭主要照顧者與青少年參加講座，獲得理財知能、情緒支持，辦理 1 場次、5 人次參與。

場次	日期	服務內容	說明	人次
1	4/15	理財講座	透過理財講座，提升家庭照顧者與認知青少年理財管道及觀念，以提升面對生活經濟困境的知能與力量	5
合計	1 場、5 人、5 人次			

方案四：親子一日遊

家庭主要照顧者與青年參加一日遊，增加親子互助、共玩共學，辦理 1 場次、26 人次參與。

場次	日期	服務內容	說明	人次
1	10/21	親子一日遊	透過親子一日遊，協助親子感受互相關愛及陪伴，且看見彼此與平時不一樣的面向，創造回憶，增進彼此情感聯繫。	26
合計	1 場、26 人、26 人次			

★兒童少年保護及政府監護個案家庭追蹤服務方案（※萬華及中正區家庭處遇服務中心）

◎個案服務成果

服務內容	服務量	說明
個案量	88 人	77 家、88 人；新案 26 家、32 人；男 48 人、女 40 人
訪視量	1,917 人次	面訪 901 人次、電訪 1,016 次
親子會面	67 人次	安排家庭重建個案與家長會面，家長學習教養內涵方式，並為教養角色充權，以提高親職照顧能力；然因親屬失聯、個案心理準備度等因素，暫停數次親子會面之辦理。
經濟協助	219 人次	多數為家長及兒少身心科醫療費用、提供安置個案會面之交通費及提供臨時托育之相關補助。
親職教育服務	35 人次	提供親職教育諮詢、親職講座、照顧者支持團體服務
支持性輔導服務	250 人次	個別心理輔導：22 人/208 人次、家庭心理輔導：6 家/42 次
親職到宅輔導服務	155 人次	到宅親職輔導：11 家/14 人/155 人次

◎團體輔導活動方案

服務內容	服務量	說明
家長親職教育輔導相關方案	31 人/ 190 人次	1.觀察家長參與團體課程活動出席率較低，較願意個別化之親職服務，講座課程服務 2 場次，7 人、7 人次。 2.辦理家長支持團體共 2 場次，5 人、9 人次的服務。 3.個別化親職諮詢輔導提供親職觀念指導，個別諮詢服務 5 人、19 人次。 4.到宅親職指導 11 家 14 人，累計服務人次 155 人次。
親子共玩服務方案	3 場 62 人次	透過親子烘焙、一日遊等親子共玩活動，服務對象從活動中體會到親子相處的樂趣，發掘正向的互動經驗。
兒童體驗教育團體	4 場次 6 人/23 人次	透過體驗教育團體活動，提升孩子合作溝通、因應解決問題的能力。在新奇的挑戰中，突破舒適圈、創造成功經驗，以促進正向自我概念。

◎家庭暴力防治宣導

日期	合作單位	活動	人次
2/4	萬華協力聯盟	艋舺踩街活動	300 人次
9/13-9/24	臺北市家防中心、 六家家庭處遇方案網絡	剝皮寮歷史街區 147、149 展區	3,333 人次-
服務合計 3,633 人次			

◎社區資源連結

服務內容	服務量	說明
連結或拜訪社區單位	30 場次	葉學堂實驗教育機構、原民會、兒少據點、托育資源中心、法律扶助基金會、婦女支持培力中心、衡山基金會、少年自立住宅、智能障礙團體家園、地方法院調查保護室等。
參與社區會議	23 場次	萬華協力聯盟踩街說明會、待用餐券會議、中正區社區資源網絡共識會議、萬華區兒少社區資源網絡聯繫會議等。
辦理共識營	1 場次 26 人次	統整單位直接服務輸送，網絡合作正向經驗與成功案例，深化兒少與家庭服務、暴力及物質濫用三級預防合作默契
轉介與媒合社區資源單位	21 單位 92 人次	醫療院所、兒少社區據點、基金會之經濟扶助資源、居家清潔與修繕資源、自立住宅、心理諮商所等。

◎專業精進（外聘督導/研習）

加強社工兒少保護業務專業服務知識技能，共辦理 18 場次外聘督導，共計 100 人次參與。

No	日期	外聘督導	督導主題	場次	人次
1	112/01- 112/12	王芬蘭 社會工作師	「會談動力訓練」與「家庭系統議題處遇概念化及策略設定」	10	52
2	112/06- 112/08	洪桃美 諮商心理師	助人者專業發展歷程議題及自我與團隊覺察	2	10
3	112/06/28	王芬蘭 社會工作師	社工督導團督	1	5
4	112/03/07- 112/11/07	呂季魁 諮商心理師	社工聯合團督	5	33
合計		18 場、100 人次			

◎專業精進（教育訓練）

辦理 2 場次教育訓練、研習，共計 109 人次參與。

No	日期	外聘督導	督導主題	人次
1	112/05/19	文小惠 聯合醫院感管師	社工人身安全-嚴重傳染疾病防護及評估技巧	94
2	112/06/16	王芬蘭 社會工作師	如何協助家長建構非暴力教養技巧	15
合計		2 場、109 人次		