

2021 困境青少年自立發展扶助計畫

勸募字號：衛部救字第 1101360019 號

◇ 收支報告

1. 募款金額 \$ 3,441,449 元，孳息金額 \$ 38 元，可用金額 \$ 3,441,487 元。
2. 經費使用期限：110 年 1 月 6 日至 111 年 12 月 31 日
3. 使用狀況：於 111 年 11 月 30 日全數使用完畢。
4. 依據第七屆第六次理監事會議通過後公告。

◇ 服務成果

一、活動緣起

本會辦理「2021 困境青少年自立發展扶助計畫」，將失家自立少年的追蹤輔導服務，延伸至社區，強化其自立準備，以利拓展自立扶助成效。依就學、就醫、就養、就業層面，規劃訪視輔導、經濟補助、自立工坊、諮商輔導轉介，從認知、態度、技能、身心支持角度，著重全人發展，增益兒少安置服務專業效能，培植社區困境少年邁向自立，兼及促進社會大眾對自立服務認知應用，共構資訊資源整合平台，最終達至失家兒少穩定自立，社會安定與發展。

此外，安置離院的自立少年，因無家可返或有家歸不得，需獨自在外面對生活的種種考驗，他們必須打工養活自己，在低學歷、低時薪、不穩定兼職，難以維生。其中，超過七成就學中的少年，極限工讀，努力兼顧學業與生活仍入不敷出，為求生計許多人被迫放棄學業或夢想。為此本會透過社工訪視輔導、提供經濟補助、辦理各項成長團體、提供諮商輔導資源、職場體驗與實習等提升其自立能力；兼及協助自立青少年申請築夢資助專案經費，以逐步充實自我，儲備未來生涯發展的競爭力，期待為失家兒少創造無縫服務機制，至終穩健邁向自立。

二、活動目的

本會今年辦理「2021 困境青少年自立發展扶助計畫」，將困境自立少年的追蹤輔導服務，延伸至社區，強化其自立準備，以利拓展自立扶助成效。依就學、就醫、就養、就業層面，規劃訪視輔導、經濟補助、自立工坊、諮商輔導轉介，從認知、態度、技能、身心支持角度，著重全人發展，增益兒少安置服務專業效能，培植社區困境少年邁向自立，兼及促進社會大眾對自立服務認知應用，共構資訊資源整合平台，最終支持困境青少年穩定自立，助益社會安定與發展。

安置離院或處於社區困境的自立少年，因無家可返、有家歸不得或家庭支持薄弱，需獨自在外面對生活的種種考驗，他們必須打工養活自己，普遍低學歷、低時薪、不穩定兼職，有時還得擔負家庭照顧之責。其中，超過七成就學中的少年，雖兼差多職，並努力拼學業，但有時仍入不敷出，為求生計許多人被迫放棄

學業或夢想，現實的困境經常阻礙青少年的發展。

為此本會透過社工訪視輔導、提供經濟補助、辦理各項成長團體、提供諮商輔導資源、職場體驗與實習等提升其自立能力；兼及協助自立青少年申請築夢資助專案經費，以逐步充實自我，儲備未來生涯發展的競爭力，期待為失家兒少創造無縫服務機制，至終穩健邁向自立。

三、活動內容與成果

(一)全國兒少安置機構專業發展

2021 年辦理安置機構/自立服務-「兒少安置機構落實 CRC 工作坊」以兒少安置機構的主體，包含安置兒少與支持照顧服務的工作人員。為促進安置機構落實 CRC，首先需要對 CRC 精神、原則及內涵有全面認識，繼而讓實務工作者有機會分享落實的進程與挑戰，當充分了解政府與民間端各自角色及任務，最後還能了解不同安置兒少想法，據以完善專業服務，兼及貼近安置兒少之主體需求。

「兒少安置機構落實 CRC 工作坊」於衛福部南區兒童之家辦理 1 場次，總計 20 單位參與，53 人次受益。

2021 年度安置機構/自立服務-「兒少安置機構落實 CRC 工作坊」-辦理狀況				
區域	日期	課程地點	課程服務量	
			單位	人次
南區	9 月 29 日(二)	衛生福利部 南區兒童之家	20	53
總計	1 場次		20	53 人次

安排「助人工作者充實能量工作坊」訓練課程；課程於中區辦理 2 場次，總計 8 單位參與，35 人次受益，中、南、東區因疫情影響取消，於 9 月視訊會議形式辦理「體驗教育暨焦點解決短期諮商」訓練課程，98 單位 620 人次受益，總計 106 單位參與，655 人次受益。

2021 年度安置機構/自立服務-專業人員成長工作坊辦理狀況				
區域	辦理日期	預計/已辦理課程地點	課程服務量	
			單位	人次
中區	5 月 06 日(四)	CCSA 中區工作站 教育訓練中心	8	18
	5 月 07 日(五)			17
	5 月 21 日(五)			-
全區	9 月 16 日(四)	CCSA 總會辦公室	98	161

	9 月 23 日(四)			153
	9 月 30 日(四)			156
	10 月 7 日(四)			150
總計	已辦理 6 場次		106	655 人次

(二)社區困境少年自立服務開展計畫

提供社區困境兒少之追蹤輔導，危機事件處理、家庭處遇、就學就業輔導、經濟補助、輔助自立生活，社區拜訪暨資源媒合。2021 年提供追蹤輔導服務自立青少年 325 人、面訪 2,309 次、電訪 2,310 次、網路連繫 3,222 人次、E-mail、手機簡訊 54 人次；總計服務 7,895 人次。

區域	110	面訪	電訪	網路	MAIL、	合計
	總案量			FB、LINE、IG	簡訊	
北區	106	582	599	275	13	1,469
桃區	57	365	181	483	0	1,029
中區	54	417	632	550	34	1,633
南區	83	644	511	1,914	7	3,076
東區	25	301	387	0	0	688
合計	325 人	2,309	2,310	3,222	54	7,895
百分比		29%	29%	41%	1%	100%

2022 年 1 至 11 月社工提供追蹤輔導服務自立青少年 361 人、面訪 2,462 次、電訪 1,470 次、網路連繫 3,502 人次、E-mail、手機簡訊 34 人次；總計服務 7,468 人次。

區域	111 年 1-11 月	面訪	電訪	網路	MAIL 簡訊	合計
	總案量			FB、LINE、IG		
北區	121	791	616	598	1	2,006
桃區	61	395	99	395	0	889
中區	61	441	235	599	23	1,298
南區	91	606	369	1,910	10	2,895
東區	27	229	151	0	0	380
合計	361 人	2,462 次	1,470 次	3,502	34	7,468
百分比		33%	20%	47%	0%	100%

（三）全國自立資源數位化建置計畫

關注失家兒自立生活及主體性之宗旨，並整合最新法規、政策及計畫資訊，再版《少年手冊》並進行數位化以因應少年發展過程邁向成年社會適應自立的各項議題，規劃《自立生活完全攻略》手冊編製作為“電子書”，結合最新資訊，製作推廣較能吸引服務對象閱讀之圖文“懶人包”，持續提供少年參考使用。

A. 「登大人了沒自立生活完全攻略手冊 10 篇章：

篇章	內涵	篇章	內涵
自我探索	1. 探索自我面貌與特質 2. 認識性別與多元族群 3. 設定生涯目標 4. 盤點人脈資源	身心健康	1. 辨識與管理情緒 2. 了解憂鬱與焦慮 3. 介紹身心科與諮商 4. 當代青年健康議題 5. 健康保健攻略 6. 經營人際關係
財務規劃	1. 掌握金流的方法 2. 認識金融工具 3. 建立理財觀念 4. 介紹信貸與納稅	社區認識	1. 認識資源與交通資訊 2. 社區安全與犯罪死角 3. 面對危機的處理方式 4. 經營與發展社區關係
租屋找房	1. 整理租屋管道與方法 2. 評估租屋關鍵與簽約 3. 辨識糾紛與諮詢救濟	職涯發展	1. 求職管道與方法 2. 合理的工時與薪水 3. 職場不公與求助 4. 評估職涯發展關鍵 5. 掌握職業特性與趨勢 6. 增加就業競爭力
網路資安	1. 使用網路與成癮 2. 社群媒體與網路交友 3. 網路交易與詐騙 4. 線上教育資源 5. 網路資安 6. 媒體識讀	愛情關係	1. 愛情關係的類型 2. 談情說愛十階段 3. 健康分手的原則 4. 經營關係的祕訣 5. 關係中的自主權益 6. 約會暴力與危險情人 7. 預防親密關係犯罪
婚姻經營	1. 了解伴侶與溝通模式 2. 認識婚姻的重要議題 3. 親密關係暴力與離婚	親職育兒	1. 開展生育計畫 2. 充實育兒照顧知識 3. 未婚／未成年懷孕 4. 認識出養與安置

B. 設計 21 單元懶人包：

主題	單元	主題	單元
總論	● 自立手冊介紹 ● 自立手冊單元簡介		
自我探索	● 生活中不同的我	身心健康	● 走出情緒浪潮 ● 身心健康小秘方 ● 精神疾患知多少
財務規劃	● 記帳知多少 ● 帳戶支付大小事 ● 借貸停看聽	社區認識	● 社區任我行 ● 揮別性暴力陰霾
租屋找房	● 在外租屋有要點 ● 租屋簽約不踩雷	職涯發展	● 自立求職不卡關 ● 求職探索—新鮮人必備
網路資安	● 網路如何自保	愛情關係	● 我的青春有你 ● 走出失戀低谷
婚姻經營	● 關於結婚思考題 ● 婚姻協奏曲	親職育兒	● 兩條線的孕事

● 數位化資源



自立手冊



自立懶人包

(四) 失家兒少關懷服務計畫

2021 年全區辦理理財、生涯、人際關係等「自立工坊」18 場次、156 人、268 人次參與。另為辦理「自立少年支持團體」供青少年分享自立甘苦、增進社交網絡及社會支持，共計 35 場次、149 人、333 人次參與促使適性發展與健全成長。

區域\活動	自立工坊				團輔活動			
	場次	單位數	人數	人次	場次	單位數	人數	人次
北區	4	15	15	64	6	1	64	90
桃區	4	5	24	62	4	1	15	23
中區	5	2	24	76	7	1	36	67

南區	2	7	16	32	13	1	35	114
東區	3	4	28	34	5	1	27	39
合計	18	33	156	268	35	5	149	333

2022 年 1-11 月全區辦理「自立工場」15 場次、139 人、199 人次參與。另為辦理「自立少年支持團體」供青少年分享自立甘苦、增進社交網絡及社會支持，共計 28 場次、188 人、329 人次參與。

區域\活動	自立工場				團輔活動			
	場次	單位數	人數	人次	場次	單位數	人數	人次
北區	4	13	56	69	6	1	86	123
桃區	4	7	22	45	9	2	35	85
中區	3	7	34	43	4	1	6	24
南區	2	3	19	27	5	1	35	61
東區	2	1	8	15	4	1	26	36
合計	15	31	139	199	28	6	188	329

● 活動照片



~ 伸援手，讓失家孩子也有未來 ~



(五)失家兒少心理建設計畫

社工評估失家兒少心理效能，處遇計畫、心理諮商、個案轉介、團體輔導等，扶植失家兒健全身心發展。減緩兒少院生創傷、行為、情緒議題，2021 年度與 19 所機構、18 位諮商/臨床心理師簽約，個案諮商服務 9 位少年、65 人次；團體輔導 44 位少年、186 人次。2022 年度提供心理諮商輔導服務 13 位自立青少年，提供 138 次諮商輔導。

2022 年「心理諮商輔導」-服務一覽表				
序號	姓名	性別	年齡	諮商次數
1	陽○妮	女	20	22
2	戴○哲	男	16	12
3	陸○涵	女	17	10
4	謝○柔	女	19	14
5	詹○羽	女	20	8
6	楊○恩	女	19	2
7	潘○婕	女	17	6
8	林○娟	女	20	18
9	陳○廷	男	21	10
10	徐○祐	男	17	10
11	胡○笛	女	19	10
12	楊○瑄	女	21	2
13	洪○婷	女	18	14
總計				138 人次

2021 年辦理兒少安置機構情感教育團輔服務 11 單位、34 場、91 人

編號	機構	講師	場次	人數	人次
1	麻二甲之家	李秉涓	2	10	21
2	修緣育幼院	張佳容	4	7	28
3	飛夢林家園	莊博雅	3	7	17
4	南區兒童之家	張雅舒	4	9	32
5	德蘭兒童中心	孔守謙	1	8	8
6	花蓮善牧中心	張瓊文	2	10	19
7	禪光育幼院	俞雁薰	4	7	28
8	桃園少年之家	丁介陶	4	14	54
9	芥菜種會少年之家	李弘毅	2	9	17
10	春菊馨家園	張庭澍	4	3	12
11	信義育幼院	張玉芳	4	7	28
總計：11 單位			34 場	91 人	264 人次

● 活動照片





(六)失家兒少轉銜住宿計畫

2021 台北、桃園、台中、高雄、花蓮等自立宿舍住宿服務服務 79 位青(少)年，協助就業、就學、租屋、理財等自立準備 6,974 人次；2022 年 1 至 11 月服務 75 位青(少)年，協助就業、就學、租屋、理財等自立準備 6,416 人次，提供生活輔導，讓無處可去的失家兒少安心生活

宿舍	新店		桃園		台中		高雄		花蓮		服務案量		平均
年份	人數	人次	人	人次	人	人次	人	人次	人	人次	人	人次	天數
110 年	16	1,568	16	1,556	22	1,554	15	1,356	10	940	79	6,974	88
111 年 1-11 月	20	1,474	15	1,227	16	1,621	16	1,373	8	721	75	6,416	86
總計	36	3,042	31	2,783	38	3,175	31	2,729	18	1,661	154	13,390	87

● 服務照片





(七)失家兒少穩定生活計畫

由專業社工追蹤輔導離院、失家的自立少年、提供相關服務及資源轉介、連結。依需求給予適時的協助，提供失家兒少經濟補助，助其穩定生活，正向發展。

本會 2021 年提供自立青少年補助生活費、租/押金、交通費、健保費、考證照/駕照費、急難救助合計 238 人、\$ 4,188,209 元。

項目	生活扶助	房租補助	交通費	租屋押金	醫療費	合計
總計	2,047,000	556,500	227,765	114,000	64,666	4,188,209 元
%	48.88%	13.29%	5.44%	2.72%	1.54%	
項目	汽車駕訓	證照報名	健保欠費	急難救助	其它補助	
總計	84,880	15,310	154	940,230	137,704	
%	2.03%	0.37%	0.00%	22.45%	1.88%	

2022 年 1-11 月提供自立青少年補助高中職、大學學雜費、生活費、租/押金、交通費、健保費、考證照/駕照費、急難救助合計 216 人、\$ 3,646,079 元。

項目	生活扶助	房租補助	交通費	租屋押金	醫療費	合計
總計	2,047,000	556,500	227,765	114,000	64,666	3,646,079 元
%	48.88%	13.29%	5.44%	2.72%	1.54%	
項目	汽車駕訓	證照報名	健保欠費	急難救助	其它補助	
總計	84,880	15,310	154	940,230	137,704	
%	2.03%	0.37%	0.00%	22.45%	1.88%	

(八)失家兒少繼續就學計畫

專業社工輔導失家兒少就學和復學。依個別狀況評估提供學習補助，助失家兒穩定就學，不中斷學習機會。

2021 年提供自立青少年繼續就學補助高中職、大學學雜費、就學支持獎助學金合計\$ 3,134,986 元。

項目	學雜費	就學支持	繼續教育	獎助學金	合計
總計	2,490,323	226,663	12,000	406,000	3,134,986
%	79.44%	7.23%	0.38%	12.95%	元

2022 年 1-11 月提供自立青少年繼續就學補助高中職、大學學雜費、就學支持獎助學金合計\$ 3,582,740 元。

項目	學雜費	就學支持	繼續教育費	獎助學金	合計
總計	2,701,840	248,300	21,600	611,000	3,582,740
百分比	75.41%	6.93%	0.60%	17.05%	元

2022 年 1-11 月自立青少年學歷為 1 位研究所、68 位大學、40 位四技、2 位二技、4 位二專、12 位五專、126 位高職日、31 位高職夜、14 位高職建教、39 位高中日、10 位高中夜、14 位國中畢。

學歷現況	北區	桃區	中區	南區	東區	合計	百分比	
國中	3	7	1	2	1	14	3.88%	3.88%
高中日間部	14	6	10	7	2	39	10.80%	13.57%
高中夜間部	5	2	1	2	0	10	2.77%	
高職日間部	41	19	25	28	13	126	34.90%	47.37%
高職夜間部	4	11	9	7	0	31	8.59%	
高職建教生	2	1	3	8	0	14	3.88%	
五專日間部	5	1	0	4	2	12	3.32%	3.32%
五專進修部	0	0	0	0	0	0	0.00%	
二專日間部	0	0	0	1	0	1	0.28%	1.66%
二專進修部	0	0	0	2	0	2	0.55%	
二專產業部	0	0	0	1	0	1	0.28%	
二技日間部	0	1	0	0	0	1	0.28%	
二技進修部	1	0	0	0	0	1	0.28%	

二技產業部	0	0	0	0	0	0	0.00%	
四技日間部	15	0	1	9	0	25	6.93%	29.92%
四技進修部	9	1	1	4	0	15	4.16%	
大學日間部	13	9	8	15	8	53	14.68%	
大學進修部	8	3	2	1	1	15	4.16%	
研究所	1	0	0	0	0	1	0.28%	0.28%
合計	121	61	61	91	27	361	100%	100%

(九)失家兒少就業職能培力計畫

計畫執行期間辦理 10 場次「深耕就業 教育培力」課程，共計 30 小時，服務 87 人、131 人次，達預期產出量。

「深耕就業 教育培力」課程-辦理狀況一覽表				
場次	區域	主題	內容	講師
1	北區	自我行銷 溝通技巧	表達能力、面試模擬 溝通模式、職場人際	職涯諮詢顧問 徐雅慧
2		職涯發展	市場分析、職評測驗 心理諮商、職涯諮詢	職游工作室/ 職涯諮詢師 許雪芬
3	桃區	溝通技巧	溝通模式、傾聽同理 給予回饋、實際演練	Shirley Lam 國際職涯規劃/ 生涯諮商師 林麗嫦
4		自我行銷	自我認識、表達能力 自傳撰寫、面試模擬	
5	中區	溝通技巧	溝通模式、傾聽同理 選對時機、展現誠意 給予回饋、實際演練	社團法人台中市香柏木 健康關懷協會/ 輔導顧問 賴基傑
6		職涯發展	市場分析、職涯諮詢 輔具維修-手作體驗 木工 DIY-手作體驗	
7	南區	終身學習	情緒管理、問題解決 團隊合作、社會教育	全國廣播/悠遊人間 主持人吳鴻明
8		自我行銷	表達能力、自傳撰寫 簡報技巧	青年職涯發展中心 陳建廷

9	東 區	自我行銷	表達能力、自傳撰寫 面試模擬	花蓮就服中心/ 就業輔導員王慧琦
10		職涯發展	職評測驗、職涯諮詢	羅東就業中心/ 就業服務員李淑樺

「深耕就業 教育培力」課程-成果一覽表								
場次	區域	日期	時數	單場次人數		人次	區域參與人數	
				自立少年	安置/後 追/社區 少年		自立 少年	安置/後 追/社區 少年
1	北區	111/05/07	3	6	13	19	10	14
2		111/05/07	3	4	11	15		
3	桃區	111/05/07	3	7	6	13	10	8
4		111/06/18	3	7	4	11		
5	中區	111/04/10	3	7	6	13	7	6
6		111/04/10	3	7	6	13		
7	南區	111/04/09	3	14	2	16	19	2
8		111/05/21	3	9	2	11		
9	東區	111/05/07	3	3	7	10	4	7
10		111/05/07	3	4	6	10		
合計			30	68	63	131	50	37
產出達成率			100%	—		131%	—	—

(十)研發倡議暨國際交流計畫：

為使家外安置福利服務相關從業人員具備兒權知能，在台灣提出第二次 CRC 國家報告的時刻，廣邀政府部門、大學相關系所學者、安置機構主管、實務工作者等一同就家外安置與兒少權益相關議題深度研討，期望能將安置實務現況遇到的困境、安置兒少的多元需求，透過議題討論方式進行多方思辨，並同時習得改善安置照顧品質的概念及方法，以利全面落實家外安置兒少的最佳利益。

2021 年 12 月 15 日辦理「家外安置兒少權益保障論壇」服務全台兒少安置及教養機構、各縣市法院、社會局處、家防中心、教育局處、少輔會、學輔中心、少年中心、協會、基金會、大學社工/輔諮/心理相關系所 193 位(男性 30 位、女性 163 位)。

~ 伸援手，讓失家孩子也有未來 ~

2020 家外安置兒少權益保障論壇場次內容	
專題 1	兒童權利公約（CRC）第二次國家報告的內涵 主講人：李臨鳳 副署長／衛生福利部社會及家庭署
專題 2	當 CRC 成為普世價值時—兒少安置機構服務素質的因應 主講人：彭淑華 教授／實踐大學社會工作學系
專題 3	家外安置需求與政策的看見 主講人：趙善如 教授／屏東科技大學社會工作學系
專題 4	建構創傷知情療癒的環境—談兒童創傷修復 主講人：郭晏汝 主任／澄語社區心理諮商所
專題 5	培養自立青少年成為利他的自學者 主講人：趙浩宏 主任／BTS 無界塾實驗教育

● 活動照片

