

「2019 青少年自立生活協助服務計畫」服務成果報告

勸募字號：衛部救字第 1071364515 號

計劃執行期間：2019 年 1 月 1 日至 2022 年 8 月 31 日止

一、活動緣起

本會(CCSA；社團法人中華育幼機構兒童關懷協會)近年來針對失家兒辦理「自立生活扶助方案」，關注結束安置、未能返家少年轉銜自立之「就養」、「就學」、「就業」及「就醫」所需，提供離院準備、創傷心理復健之個別諮商、團體輔導、追蹤輔導與訪視評估，給予租金、押金、健保/欠費、生活費、學雜費、求職交通費、考證照費、職訓津貼、急難救助金...等經濟補助，也招募 Mentor 志工關懷、舉辦自立工作坊、成長團體等，使在關鍵期獲得實質幫助，增益穩定自立生活。

經過幾年努力，本會協助許多青少年穩定走向自立，然而，在輔導的過程中發現，全台各地社區，尚有許多待扶助的弱勢處境少年，他們的需求不易被看見，也亟需「自立服務」，甚而家庭、學校等單位皆需建構輔助自立的觀念。為關照全台各地社區中弱勢少年能夠為「自立」及早預作準備，習得相關知能與運用發展資源，自 2019 年本會(CCSA)於全台各地漸進拓展「社區自立服務」、同步增置「花東工作站」及「花東自立宿舍」，提供弱勢處境少年、青少年邁向自立所需的多元服務，也讓自立概念普及社區及家庭。

二、活動目的

本會今年持續執行「青少年自立生活協助服務計畫」，且經被動轉介、社工提出服務申請，評估開案模式；轉以少年「接受服務意願、自我表達需求」為主，將失家自立少年的追蹤輔導服務，延伸至社區，強化其自立準備，以利拓展扶助成效。且為及早預防與充實弱勢少年自立技能，依就學、就醫、就養、就業層面，從認知、態度、技能、身心支持角度，著重全人發展，使能漸進穩定自立。

此外，安置離院的自立青少年，有八成無家可返或有家歸不得，需獨自在外面對生活的種種考驗，他們必須打工養活自己，在低學歷、低時薪、不穩定兼職，難以維生，易入歧途。其中，超過七成就學中的少年，極限工讀，努力兼顧學業與生活仍入不敷出，為求生計多數被迫放棄學業或夢想。為此本會透過社工訪視輔導、提供經濟補助、辦理各項成長團體、提供諮商輔導資源、職場體驗與實習等提升其自立能力；兼及協助自立青少年申請築夢資助專案經費，逐步充實自我，儲備生涯發展的競爭力，期待為失家兒少創造無縫服務機制，至終穩健正向自立。

三、活動內容與成果

(一) 遴聘社工員針對失家與社區弱勢處境的青少年、提供訪視輔導、家庭處遇、危機處理、自立工坊、團輔活動、成長營會、諮商輔導資源等，以提升個人自立生活能力。

1. 服務量

本會 108 年度社工提供追蹤輔導服務全台離院及社區自立青少年 353 人、面訪 3,420 次、電訪 2,243 次、網路連繫(FB、LINE)5,150 人次、E-mail/手機簡訊 91 人次；總計服務 10,904 人次。並於 108.5.17 辦理「東區工作站」啟用茶會，有花蓮縣政府社會處、少年警察隊、花蓮地方法院、飛揚協會、世界展望會、禪光育幼院、門諾善牧中心、家扶希望學園 …共 14 單位，36 人與會，共襄善舉。

區域	108	面訪	電訪	網路	MAIL、	合計
	總案量 (人)			FB、LINE	簡訊	
北區	126	894	1,023	329	7	2,253
桃區	63	532	225	382	0	1,139
中區	50	397	7	503	28	935
南區	93	1,448	856	3,916	36	6,349
東區	21	149	132	20	20	167
合計	353	3,420	2,243	5,150	91	10,904
百分比		31.36%	20.57%	47.23%	0.83%	100%

本會 109 年度社工提供追蹤輔導、服務全台離院及社區自立青少年 361 人、面訪 2,859 次、電訪 2,290 次、網路連繫 3,363 人次、E-mail/手機簡訊 50 人次；總計服務 8,562 人次。

區域	109	面訪	電訪	網路	MAIL、	合計
	總案量			FB、LINE、IG	簡訊	
北區	115	710	475	335	3	1,523
桃區	62	499	274	492	0	1,265
中區	62	371	534	470	30	1,405
南區	91	821	473	2066	17	3,377
東區	31	458	534	0	0	992
合計	361 人	2,859 次	2,290 次	3,363 次	50 次	8,562 次
百分比		33%	27%	39%	1%	100%

本會 110 年度社工提供追蹤輔導服務全台離院及社區自立青少年 325 人、面訪 2,309 次、電訪 2,310 次、網路連繫 3,222 人次、E-mail、手機簡訊 54 人次；總計服務 7,895 人次。

區域	110	面訪	電訪	網路	MAIL、	合計
	總案量			FB、LINE、IG	簡訊	
北區	106	582	599	275	13	1,469
桃區	57	365	181	483	0	1,029
中區	54	417	632	550	34	1,633
南區	83	644	511	1,914	7	3,076
東區	25	301	387	0	0	688
合計	325 人	2,309	2,310	3,222	54	7,895
百分比		29%	29%	41%	1%	100%

本會 111 年 1-8 月社工提供追蹤輔導服務全台離院及社區自立青少年 319 人、面訪 1,684 次、電訪 1,158 次、網路連繫 2,518 人次、E-mail、手機簡訊 16 人次；總計服務 5,376 人次。

區域	111	面訪	電訪	網路	MAIL、	合計
	總案量			FB、LINE、IG	簡訊	
北區	106	499	453	346	1	1,299
桃區	54	279	71	271	0	621
中區	57	320	211	436	15	987
南區	79	424	304	1,465	0	2,193
東區	23	162	119	0	0	281
合計	319 人	1,684 次	1,158 次	2,518	16	5,376
百分比		31%	22%	47%	0%	100%

2. 自立工坊/團輔活動

108 年全區辦理「自立工坊」21 場、309 人次參與。辦理「自立青少年支持團體」32 場次、396 人次，青少年分享自立甘苦，經驗交流，增進人際互動、社交網絡及社會支持、共計 53 場次、705 人次參與。

活動 \ 區域	北區		桃區		中區		南區		東區		合計	
	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
自立工坊	10	126	4	82	2	20	2	35	3	46	21	309
支持團體	10	144	8	124	7	49	6	70	1	9	32	396
合計	20	270	12	206	9	69	8	105	4	55	53	705

109 年全區辦理「自立工坊」20 場次、240 人次參與。另為辦理「自立少年支持團體」28 場次、292 人次參與；青(少)年分享自立甘苦，經驗交流，增進人際互動、社交網絡及社會支持、共計 48 場次、532 人次參與。

活動 \ 區域	北區		桃區		中區		南區		東區		合計	
	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
自立工坊	7	92	4	63	4	36	2	22	3	27	20	240
支持團體	8	87	5	56	4	40	10	76	6	59	28	292
合計	15	179	9	119	8	76	12	98	9	80	48	532

110 年全區辦理「自立工坊」18 場次、156 人、268 人次參與。另為辦理「自立少年支持團體」供青少年分享自立甘苦、增進社交網絡及社會支持，共計 35 場次、149 人、333 人次參與。

區域\活動	自立工坊				團輔活動			
	場次	單位數	人數	人次	場次	單位數	人數	人次
北區	4	15	15	64	6	1	64	90
桃區	4	5	24	62	4	1	15	23
中區	5	2	24	76	7	1	36	67
南區	2	7	16	32	13	1	35	114
東區	3	4	28	34	5	1	27	39
合計	18	33	156	268	35	5	149	333

111 年 1-8 月全區辦理「自立工坊」14 場次、132 人、186 人次參與。另為辦理「自立少年支持團體」供青少年分享自立甘苦、增進社交網絡及社會支持，共計 20 場次、104 人、206 人次參與。

區域\活動	自立工坊				團輔活動			
	場次	單位數	人數	人次	場次	單位數	人數	人次
北區	4	13	56	69	4	1	32	41
桃區	4	7	22	45	6	1	21	63
中區	2	1	27	30	4	2	6	24
南區	2	3	19	27	3	1	25	53
東區	2	1	8	15	3	1	20	25
合計	14	25	132	186	20	6	104	206

3. 活動照片



(二) 經濟補助

本會 108 年度提供離院自立青(少)年評估補助高中職、大學學雜費、生活扶助金、租金/押金、交通費、健保費、考證照、駕照費、急難救助等合計 217 人、1,255 人次、\$5,597,033。

項目	學雜費	生活扶助金	房租補助	交通費	就學支持	租屋押金
總計	1,930,212	2,037,000	651,800	360,044	176,265	111,800
%	34.49%	36.39%	11.65%	6.43%	3.15%	2.00%
項目	醫療費	汽車 駕訓費	證照 報名費	健保 欠費補助	急難救助金	其它補助
總計	33,144	84,080	15,000	9,400	77,838	110,450
%	0.59%	1.50%	0.27%	0.17%	1.39%	1.97%
108 年經濟補助 217 人；1,255 人次；5,597,033 元						

本會 109 年度提供離院自立青(少)年評估補助高中職、大學學雜費、生活扶助金、租金/押金、交通費、健保費、考證照、駕照費、急難救助等合計 845 人、1,357 人次、\$6,252,252 元。

項目	學雜費	生活扶助金	房租補助	交通費	就學支持	租屋押金
總計	2,214,622	2,019,000	592,500	336,641	261,227 元	95,600 元
%	35.42%	32.29%	9.48%	5.38%	4.18%	1.53%
項目	醫療費	汽車 駕訓費	證照 報名費	健保 欠費補助	急難救助金	其它補助
總計	60,035 元	52,000 元	23,520 元	0 元	220,585 元	376,522 元
%	0.96%	0.83%	0.38%	0.00%	3.53%	6.02%
109 年經濟補助 845 人；1,357 人次；6,252,252 元						

本會 110 年提供自立青少年補助高中職、大學學雜費、生活費、租/押金、交通費、健保費、考證照/駕照費、急難救助合計 238 人、1,258 人次、\$ 7,335,195 元。

項目	學雜費	生活扶助	房租補助	交通費	就學支持	租屋押金	醫療費
總計	2,490,323	2,047,000	556,500	227,765	226,663	114,000	64,666
%	34.01%	27.95%	7.60%	3.11%	3.10%	1.56 %	0.88%
項目	汽車駕訓	證照報名	健保欠費	急難救助	繼續教育	其它補助	獎助學金
總計	84,880	15,310	154	940,230	12,000	137,704	406,000
%	1.16%	0.21%	0.00%	12.84%	0.16%	1.88%	5.54%
110 年經濟補助 238 人、1,258 人次、合計\$ 7,335,195 元							

本會 111 年 1-8 月提供自立青少年補助高中職、大學學雜費、生活費、租/押金、交通費、健保費、考證照/駕照費、急難救助合計 216 人、1,030 人次、\$ 5,017,180 元。

項目	學雜費	生活扶助	房租補助	交通費	就學支持	租屋押金	醫療費
總計	1,935,252	1,478,500	466,000	213,040	123,600	203,400	25,230
%	38.57%	29.47%	9.29%	4.25%	2.46%	4.05 %	0.50%
項目	汽車駕訓	證照報名	健保欠費	急難救助	繼續教育	其它補助	獎助學金
總計	40,000	12,400	2,000	72,358	21,600	77,800	346,000
%	0.80%	0.25%	0.04%	1.44%	0.43%	1.55%	6.90%
111 年經濟補助 216 人、1,030 人次、合計\$5,017,180 元							

(三)轉銜住宿

1. 服務量

宿舍	新店		桃園		台中		高雄		花蓮		服務案量		平均
年份	人數	人次	人	人次	人	人次	人	人次	人	人次	人	人次	天數
108 年	18	2,373	15	2,096	14	1,399	23	2,160	13	1,146	83	9,174	111
109 年	16	1,269	15	1,697	13	1,013	16	1,228	8	1,171	68	6,378	94
110 年	16	1,568	16	1,556	22	1,554	15	1,356	10	940	79	6,974	88
111 年 1-8 月	17	1,019	14	874	12	521	13	752	9	523	65	3,689	57
總計	67	6,229	60	6,223	61	4,487	67	5,496	40	3,780	295	26,215	89

2. 服務照片

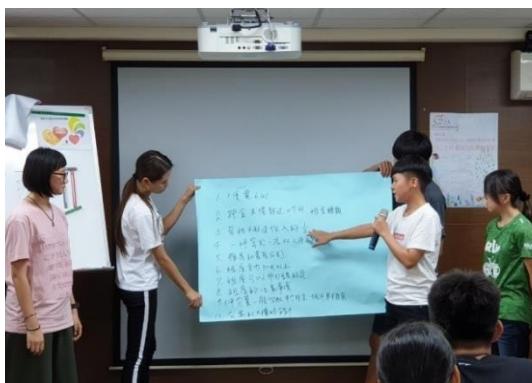


(四) 職場參訪、體驗實習、職向測驗、參與職訓

1. 職場參訪

參訓學員：20 人 地點：高雄信義房屋

活動時間：108.07.13



2. 體驗實習-創客職涯停看聽

參訓學員：9 人 地點：青年職涯中心創客基地

活動時間：108.07.21



~ 伸援手，讓失家孩子也有未來 ~

3. 職向測驗

生涯諮商師林麗嫦老師，透過九型人格分析，讓自立少年瞭解自己型格的類型，以及適合的職場；參訓學員：13人 地點：北區兒童之家
活動時間：108.09.21



4. 勇往職前烘焙課程

參訓學員：23人 地點：衛福部少年之家

課程期程：108/02/15~108/06/29（共計167小時）

參訓學員：24人 地點：衛福部北區兒童之家

課程期程：108/04/13~108/07/20（共計72小時）



(五)提供弱勢處境青少年申請自立築夢資助經費，逐步充實自我，儲備未來生涯發展的能力。

1. 108 年度資助 5 位研究所、45 位大學、40 位四技、17 位四技(進修部)學生繼續教育，築夢踏實；辦理「自立立人-青少年 Mentor 種子講師培訓」含整理生命經驗、習得製作 PPT、演說技巧，充實自我。

區域	生命重整	PPT 製作	拍攝影片	製作影片	實際分享	人次
北桃區	3/17	3/31	4/7	4/20	5/5	7
人數	18	13	13	16	10	
中區	3/17	3/31	4/7	4/21	5/5	59
人數	15	16	10	5	13	
南區	4/20	4/27	5/4	6/22	5/25	46
人數	9	12	9	6	10	
小計	42	41	32	27	33	175

2. 自立築夢活動：「Hello 夢想」年終頒獎典禮

活動時間：108.11.16 地點：林森區民運動中心 活動參與：34 人以飛往夢想的航班，分組設計與頒獎肯定少年年度的表現、努力，協助發展生涯規劃與夢想，提升自我能量面對生命中的各項挑戰。



(六) 拓展全國兒少安置機構與社區於「自立服務」之專業發展、研發倡議暨國際合作交流等。

家庭系統理論與家族系統排列專業成長工作坊

1. 108 年家庭系統理論與家族系統排列課程共計辦理 16 場次，服務 766 人次；滿意度平均分數為 4.50 分，滿意度高達 95.6%。
2. 學員回饋增益自我專業成長，平均分數為 4.52 分，滿意度為 96.1%，93%學員表示服務有助於將「家族系統動力」概念精神置入輔導過程。

區域	初階訓練			進階訓練		
	日期	單位	人次	日期	單位	人次
北區	5 月 02 日	52	83	10 月 17 日	22	45
	5 月 03 日		73	10 月 18 日		43
中區	5 月 06 日	28	71	10 月 14 日	20	48
	5 月 07 日		75	10 月 15 日		47
南區	5 月 20 日	31	66	10 月 28 日	23	39
	5 月 21 日		63	10 月 29 日		40
東區	10 月 07 日	9	20	12 月 09 日	8	18
	10 月 08 日		18	12 月 10 日		17
合計	8 場次	120 單位	469 人次	8 場次	73 單位	297 人次



2019 兒少安置機構兒童權利發展論壇暨工作坊

1. 參與人次：11/18：177 人；11/19：102 人；共計 279 人次參與。
2. 參與人員對於各場次學習成效的正向回饋皆達 75%以上。

	11/18 論壇				11/19 工作坊	
場次主題	CRC 與替代性照顧導則精神與內涵	CRC 與替代性照顧導則實踐與挑戰	兒少保護之家庭處遇與返家評估	安置機構與司法系統之協力合作	「正向青少年發展」的知識與行動	實踐安置機構之兒童權利的策略與挑戰
正向回饋	80%	87%	78%	75%	93%	90%



~ 伸援手，讓失家孩子也有未來 ~