

社團法人中華育幼機構兒童關懷協會

「2018 自立青少年適應生活協助服務計畫」服務成果報告

勸募字號：衛部救字第 1071360631 號

計畫執行期間：107 年 3 月 1 日至 110 年 9 月 30 日止

一、緣起

本會(CCSA)近年針對失家兒辦理「自立生活扶助方案」，關注結束安置、未能返家青少年轉銜自立之「就養」、「就學」、「就業」及「就醫」所需，提供離院準備、創傷心理復健之個別諮商、團體輔導、追蹤輔導與訪視評估，給予房屋租金、押金、健保/欠費、生活費、學雜費、求職交通費、考證照費、駕照費、職訓津貼、急難救援等經濟補助，也舉辦自立工作坊、成長團體等，使在關鍵期獲得實質幫助，增益社區自立生活。

同步發現，由於育幼機構提供失家兒之中長期安置、保護照顧服務時，基於團體生活管理，大都著重一致性的作息與規範，對於離院個別自立生活課題，少有機會提供青少年體驗學習，針對未來「自立」的認知、態度、技能、價值觀及行為負責…等，難免思考不周；此外，缺乏引導「離院」規劃，將實際影響自立生活的社區適應與穩定。

二、目的

15-18 歲離開安置機構或遭逢重大事故需在社區自立生活之失家兒，因低齡、低學歷、低就業率，常使生活困頓、易入歧途，為免他們陷入“世襲”貧窮、暴力或犯罪；CCSA 提供他們「自立生活適應協助」服務，包含就學就業輔導、各項經濟補助、自立工坊（職涯探索、租屋、法律、理財、人際、情緒…）、自立宿舍、體驗營隊等；將促進就學與生活穩定，提升自立生活技能、儲備職涯發展特質與能力，增益未來社會適應與正向發展。

同時，為及早預防與充實失家兒的自立技能，自就學、就醫、就養、就業層面，規劃訪視輔導、經濟補助、自立工坊、諮商輔導資源，以認知、態度、技能、身心支持角度，提供多元服務；除直接追輔個案，積極辦理安置機構人員專業課程、自立青少年 Mentor 巡迴分享等，推動機構自立準備服務，增加院生對自立生活的現實感，期待有助失家兒實質穩健邁向自立。

三、活動內容與成果

(一)增設社區服務據點-花蓮工作站

設立東區工作站並啟用花蓮自立宿舍，廣邀社政（社工科科長、兒保督導、婦幼科社工）、警政（少年隊隊長、社工）、司法（主任調保官、調查官、保護官）及世展、家扶、善牧、飛揚基金會、在地兒少安置機構主管蒞臨交流，共識為弱勢處境的青少年，多走一哩路，扶助他們正向與穩定自立。自 107 年 12 月 23 日服務第 1 位個案至 110 年 11 月 30 日止已服務 77 位自立少年，男 46、女 31 人。

據點照片：



(二)自立生活個案追蹤輔導

1. 本會 107 年度社工提供追蹤輔導服務全台離院及社區自立青少年 267 人、面訪 1,916 次、電訪 1,678 次、網路連繫(FB、LINE)3,597 人次、E-mail/手機簡訊 23 人次；總計服務 7,214 人次。
2. 本會 108 年度社工提供追蹤輔導服務全台離院及社區自立青少年 353 人、面訪 3,420 次、電訪 2,243 次、網路連繫(FB、LINE)5,150 人次、E-mail/手機簡訊 91 人次；總計服務 10,904 人次。

3. 本會 109 年度社工提供追蹤輔導服務全台離院及社區自立青少年 361 人、面訪 2,859 次、電訪 2,290 次、網路連繫 3,363 人次、E-mail/ 手機簡訊 50 人次；總計服務 8,562 人次。

4. 本會 110 年度社工提供追蹤輔導服務全台離院及社區自立青少年 320 人、面訪 1,757 次、電訪 2,165 次、網路連繫 2,856 人次、E-mail、手機簡訊 54 人次；總計服務 6,832 人次。

(三)經濟補助

1. 本會 107 年度提供離院自立青(少)年高中職、大學學雜費、生活扶助金、租金/押金、交通費、健保費、考證照、駕照費、急難救助等合計 152 人、873 人次、\$3,573,888 元。

項目	學雜費	生活扶助金	房租補助	房租押金補助	交通費	職訓津貼	醫療費
總計	1,096,969	1,503,000	473,500	114,000	210,006	-	26,885
百分比	31%	42%	13%	3%	6%	0%	1%
項目	汽車駕訓費	證照報名費	健保月費	健保欠費	急難救助金	其它補助	汽車駕訓費
總計	70,000	9,150	-	748	35,030	34,600	70,000
百分比	2%	0%	0%	0%	1%	1%	2%
107 年經濟補助 152 人、873 人次、合計\$3,573,888 元							

2. 本會108年度提供離院自立青(少)年評估補助高中職、大學學雜費、生活扶助金、租金/押金、交通費、健保費、考證照、駕照費、急難救助等合計217人、1,255人次、\$5,597,033元。

項目	學雜費	生活扶助金	房租補助	交通費	就學支持	租屋押金
總計	1,930,212	2,037,000	651,800	360,044	176,265	111,800
百分比	34.49%	36.39%	11.65%	6.43%	3.15%	2.00%
項目	醫療費	汽車駕訓費	證照報名費	健保欠費	急難救助金	其它補助

(四)自立宿舍

宿舍	新店		桃園		台中		高雄		花蓮		服務案量		平均 入住
年份	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	天數
107 年	22	2,430	12	1,484	12	1,473	15	1,146	—	—	61	6,533	107
108 年	18	2,373	15	2,096	14	1,399	23	2,160	13	1,146	83	9,174	111
109 年	16	1,269	15	1,697	13	1,013	16	1,228	8	1,171	68	6,378	94
110 年 1-11 月	14	1,406	16	1,370	22	1311	12	1,051	10	613	74	5,715	78
總計	70	7,478	58	6,647	61	5,196	66	5,585	31	2,930	286	27,800	97

服務照片：



(五)自立工坊

1. 107年辦理本會全區辦理「自立工坊」15 場、211 人次參與。辦理「自立少年支持團體」26 場次，青(少) 年分享自立甘苦，經驗交流，增進人際互動、社交網絡及社會支持、共計 157 人次參與。

區域 活動	北區		桃區		中區		南區		合計	
	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
自立工坊	6	61	5	96	2	34	2	20	15	211
支持團體	6	96	4	58	8	97	8	88	26	339
合計	12	157	9	154	10	131	10	108	12	157

2. 108年本會全區辦理「自立工坊」21場次、309人次參與。另為辦理「自立少年支持團體」32場次、396人次參與；青(少)年分享自立甘苦，經驗交流，增進人際互動、社交網絡及社會支持、共計53場次、705人次參與。

區域 活動	北區		桃區		中區		南區		東區		合計	
	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
自立工坊	10	126	4	82	2	20	2	35	3	46	21	309
支持團體	10	144	8	124	7	49	6	70	1	9	32	396
合計	20	270	12	206	9	69	8	105	4	55	53	705

3. 109年本會全區辦理「自立工坊」20場次、240人次參與。另為辦理「自立少年支持團體」28場次、292人次參與；青少年分享自立甘苦，增進社交網絡及社會支持共計48場次、532人次參與。

區域 活動	北區		桃區		中區		南區		東區		合計	
	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
自立 工坊	7	92	4	63	4	36	2	22	3	27	20	240
支持 團體	8	87	5	56	2	20	10	76	3	53	28	292
合計	15	179	9	119	6	56	12	98	6	80	48	532

4. 110年1-10月全區辦理「自立工坊」17場次、102人、235人次參與。

另為辦理「自立少年支持團體」供青少年分享自立甘苦、增進社交網絡及社會支持，共計20場次、141人、219人次參與。

區域 活動	自立工坊				團輔活動			
	場次	單位數	人數	人次	場次	單位數	人數	人次
北區	4	15	15	63	5	1	63	85
桃區	4	5	24	62	4	1	15	23
中區	4	1	19	44	4	4	8	32
南區	2	7	16	32	3	1	28	40
東區	3	4	28	34	4	1	27	39
合計	17	32	102	235	20	8	141	219

活動照片：





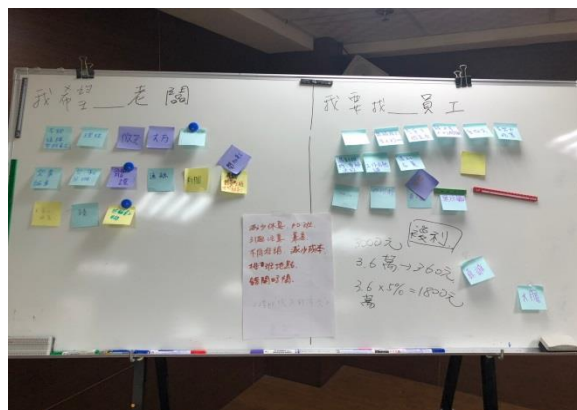
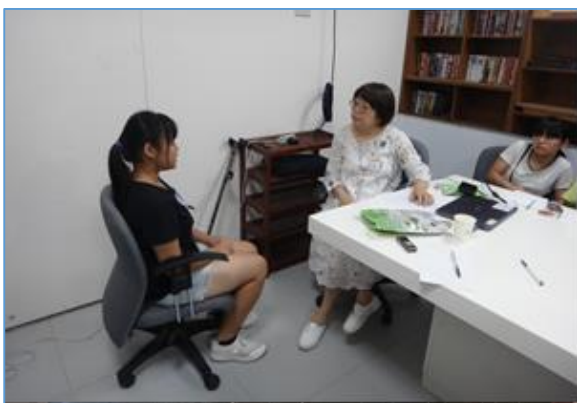
(六)就業輔導培力

本會歷年皆針對服務中青少年辦理自立生活技能培訓課程，109年就業輔導9場次、102人次，內容包含人格分析、模擬面試、認識各行各業、就業準備、職場倫理等。

序列	主題	人數	說明
1	找頭路了沒？	17	教導學員進行求職準備並提醒合宜的工作倫理與態度；亦邀請1位Mentor講師分享其豐富就業經驗及心法。
2	求職很簡單	14	講師透過九型人格分析，讓少年瞭解自己的型格及適合職場，並說明謀職需注意事項，以做好最佳求職準備。
3	生涯一點通	12	講師透過不同的人格分析，讓少年瞭解自己，進而尋找適合職場，以利未來生涯規劃。
4	職業一點通	10	1. 臺灣平民小吃創業、美食外送工作內容及薪資待遇。 2. 上述職場所需具備專業技能及創業甘苦談。

5	職前大哉問	10	1. 介紹行銷傳播工作內容、專業要求。 2. 分析國內知名企業期待的人力與人格特質。 3. 進行職前預備：面試演練。
6	執業逆轉勝	8	1. 教練從失婚、逆轉勝開啟斜槓人生的經歷。 2. 介紹環保局駕駛、健身教練、足球教練、樂齡體適能教練之工作內容。
7	自立「職」劇場	8	成功自立青少年各於物流產業、銷售服務業，分享就學系所選擇、職涯興趣評估、職涯規劃，職業維持…等經歷。
8	就業準備	15	讓學員能意識對其未來自立生活之職涯規劃的重要性；認知多元職業選擇與需考量的面向；使思考工作目的意義。
9	職得一探究竟	8	「自我探索」及「就業資源」為主，以生涯卡與職業探索卡，促使學員探索個人特質，並發展於未來職涯中；輔以就業資源、面試經驗與勞動條件，輔助認識社區資源等。
共計9場次102人次			

活動照片：





天四夜) 13場，共30所安置機構、101位院生參與，完成租屋、交通、求職、理財、社區資源…等”任務學習單”與習得自立生活技能準備。總計30個單位、101人參與。

梯次類別	學期間場次	寒暑期場次	人數
新店男/女舍	5	4	34
桃園男/女舍	0	2	5
中區男/女舍	6	3	28
南區男/女舍	4	2	14
東區男/女舍	5	2	20
合計	33 場次		101 人

2. 109年本會全區辦理37場次，共43所育幼院、兒童之家、中途之家、安置機構、寄養家庭等單位129位少年參與，完成租屋、交通、求職、理財、社區資源「學習單」，習得自立生活技能。

梯次類別	場次	人數
新店男/女舍	11	35
桃園男/女舍	8	18
中區男/女舍	10	34
南區男/女舍	9	23
東區男/女舍	8	19
總計	37 場次	129 人

3. 110年全區辦理27場次，41單位、86位少年參與，完成租屋、交通、求職、理財、社區資源…學習單，201人次習得自立生活技能準備。

梯次類別	場次	人數	人次
新店男舍/女舍	6	17	34
桃園男舍/女舍	1	4	7
中區男舍/女舍	9	36	90
南區男舍/女舍	7	23	56
總計	23	80	187

活動照片：

