

社團法人中華育幼機構兒童關懷協會
「2017 自立少年適應生活協助服務計畫」
服務成果報告

勸募字號：衛部救字第 1061360755 號

勸募期間：106 年 3 月 1 日至 107 年 2 月 28 日止

一、緣起

本會(CCSA)近年針對失家兒辦理「自立生活扶助方案」，關注結束安置、未能返家青少年轉銜自立之「就養」、「就學」、「就業」及「就醫」所需，提供離院準備、創傷心理復健之個別諮商、團體輔導、追蹤輔導與訪視評估，給予房屋租金、押金、健保/欠費、生活費、學雜費、求職交通費、考證照費、駕照費、職訓津貼、急難救援等經濟補助，也舉辦自立工作坊、成長團體等，使在關鍵期獲得實質幫助，增益社區自立生活。

同步發現，由於育幼機構提供失家兒之中長期安置、保護照顧服務時，基於團體生活管理，大都著重一致性的作息與規範，對於離院個別自立生活課題，少有機會提供青少年體驗學習，針對未來「自立」的認知、態度、技能、價值觀及行為負責…等，難免思考不周；此外，缺乏引導「離院」規劃，將實際影響自立生活的社區適應與穩定。

二、目的

鑒此，本會多年輔助青少年漸進穩定自立、職涯發展，持續執行「自立少年適應生活協助服務計畫」，調整個案被動轉介、社工申請模式，轉以少年「接受服務意願、自我表達需求」，將自立青少年的追蹤輔導服務，延伸前端安置系統，強化自立準備，以利追輔自立扶助成效。

同時，為及早預防與充實失家兒的自立技能，自就學、就醫、就養、就業層面，規劃訪視輔導、經濟補助、自立工坊、諮商輔導資源，以認知、態度、技能、身心支持角度，提供多元服務；除直接追輔個案，積極辦理安置機構人員專業課程、自立青少年 Mentor 巡迴分享等，推動機構自立準備服務，增加院生對自立生活的現實感，期待有助失家兒實質穩健邁向自立。

三、活動內容

(一)安置失家少年自立準備服務

提供失家少年在安置機構自立生活準備，提高自立意識及多元教育、心理諮商、成長團體、體驗營會、聯誼活動等服務；促使結案離院前，具備自立生活能力。

1. 自立宿舍體驗工坊

開放本會(CCSA)全區自立宿舍，提供安置中青少年院生體驗，藉由多元任務，使預先認知學習與提升離院自理生活、租屋、交通、求職、社區資源運用…等自立知識與技能。

採「任務」指派與填寫「學習單」方式進行，內容包含：

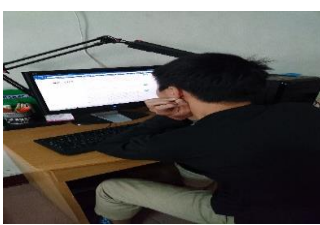
- 社區資源(金融、醫院、警局、社政、戶政、郵政、電信、里長辦公室、學校、圖書館…)
- 交通資源(下載APP、Google地圖、捷運、公車、YouBike、客運、火車、徒步路線…)
- 消費理財：房租、伙食、交通、水電、網路、用品、醫療、交誼、貸款…支出及記帳練習。
- 求職練習：工作資訊蒐集、履歷與自傳撰寫、職缺面試、職場特性、專業證照、待遇福利…
- 租屋體驗：網站瀏覽、屋況(套房、雅房、頂樓加蓋、公寓…)、契約、面洽(社工陪同)…

(1)106 年活動成效：24 機構、68 人參與

編號	機構單位	寒暑假體驗	週末體驗	人數
1	台北市家防中心	1	0	1
2	衛福部中區兒童之家	7	0	7
3	忠義基金會-心棧家園	2	0	2
4	好生育幼院	2	0	2
5	慧心家園	1	2	3
6	衛福部少年之家	5	1	6
7	弘化懷幼院	2	0	2
8	春菊家園	0	1	1
9	信義育幼院	6	2	8
10	修緣育幼院	0	2	2
11	衛福部南區兒童之家	4	3	7
12	花蓮原住民少兒之家	0	1	1
13	永安兒童之家	3	0	3
14	陽光家園	1	3	4
15	淨覺育幼院	1	0	1
16	屏東少女城	1	0	1

17	桃園家防中心	0	1	1
18	慈生仁愛院	0	1	1
19	雲林教養院	0	2	2
20	楠特瑞平分校	0	1	1
21	衛福部北區兒童之家	3	0	3
22	藍迪兒童之家	3	0	3
23	新竹仁愛兒童之家	4	0	4
24	光音育幼院	2	0	2
24 安置單位		44	21	68

(2)活動照片：

北區	 少年抵達自立宿舍	 學員執行交通項目任務	 引導學員思考自立準備	 學員依學習單之心得分享
中區	 社工與學員相見歡	 學員分組至社區出任務	 學員填寫任務學習單	 學員執行任務
南區	 社工與學員討論任務	 網路搜尋租屋就業資訊	 學員認識宿舍環境	 體驗後的回饋與分享

(二)自立少年生活適應協助服務

由專業社工評估，依青少年需求規劃個別處遇及自立標準化(SOP) 四階段服務；據以提供

生活扶助金、房屋租/押金、學雜費、健保/欠費、交通津貼、考證照費、機汽車駕訓費、職訓津貼、急難救援等補助，及自立工坊、職場體驗教育、諮商轉介暨資源網絡連結等，幫助失家少年漸進邁向社區獨立生活。

1. 「自立工坊」辦理

辦理自立工坊課程，使自立青少年學習租屋、求職技能、建立理財觀念，透過生命教育…、團體活動，提升自我效能、促進經驗交流，增進人際互動與同儕支持。

(1) 106 年各區「自立工坊」辦理概況一覽表

區域	場次	日期	主題	人數
北區	2	106.11.4	職涯規劃+求職知能	6
		106.11.18	理財任務、現金流、個人金錢觀與理財知能	8
桃區	4	106.5.20	自立生活面面觀	23
		106.5.20	迎向自立，迎向希望	22
		106.6.17	求職達人	19
		106.6.18	愛情你我他	26
南區	2	106.6.10	租屋實境體驗	14
		106.6.18	職場體驗	14
總計	8 場次，132 人			

(2) 各場次活動內容

課程	區域	日期	參與	活動內容	活動照片
就業加值通	北區	106.11.04	6 人 / 4 單位	透過「九大職能星」測驗報告，使少年了解自我職業性向與職能優勢，結合校內學習、打工經驗、未來就業期待等，引導成員具體設定短中長程目標與任務，完成個人職涯規劃書。	

錢財大小事	北區	106.11.18	8 人 / 6 單位	透過行程規劃、預算控管分享個人時間管理、資源運用及金錢價值觀；並透過現金流活動，協助成員了解價值觀，增進理財知能。	
自立生活面面觀	桃區	106.5.20	23 人 / 3 單位	社工透過自立的各種面向問題，帶領院生理解離院後可能遇到的狀況，讓其對自立生活有較貼近實際的理解，進而重視自立的預備與學習。	
迎向自立 迎向希望	桃區	106.5.20	22 人/ 3 單位	講師透過體驗活動、勵志影片及專講，讓院生瞭解生命價值和意義，明白每個人都有責任和使命，完成自己生命故事。	
職場達人	桃區	106.6.17	19 人/ 4 單位	邀請講師透過認識自己的DISC類型、履歷表撰寫及求職注意事項，帶領院生提升求職認知與應對方式，以因應離院即需面臨進入職場的挑戰。	
愛情你我他	桃區	106.8.18	26 人/ 4 單位	邀請專業諮商師透過團體活動，協助少年認識自己進而認識異性，增進兩性互動知能。	

租屋體驗	南區	106.6.10	14 人/ 1 單位	透過影片及學習單，增進少年對租屋相關權益義務與知識、技巧之認識，並實際至租屋處看房，學習租屋時會面臨之問題。	
謀職體驗	南區	106.8.18	14 人/ 10 單位	連結 YS 測驗瞭解自我職業取向，以及實際至”就業服務站”求職，使少年了解多元職種與求職管道，裨益入職就業的預備。	

2. 「少年自立支持團體」辦理

(1)106 年-107 年 2 月各區辦理概況一覽表

區域	次數	日期	主題	人數
北區	6 次	106.3.24	自立能力回顧與規劃	21
		106.5.26	健檢親密關係	22
		106.8.17	人際與親密關係	22
		106.8.18	自立甘苦談、婚家與家庭	21
		106.11.25	感恩回饋祭	37
		107.2.8	圍爐團圓相揪來	19
桃區	5 次	106.4.28	好想談戀愛-兩性交往知多少	44
		106.8.18	談情說愛知親密，關係愛・不礙	26
		106.11.17	航向未來分享會-自立生活多面向能量檢視	18
		107.2.9	喜氣洋洋涮新年-教你如何煮出好火鍋	29
		107.4.27	情緒悶騷鍋-我的情緒在哪裡	11
中區	4 次	106.5.27	粽情粽意	12
		106.12.23	歲末聯歡	16
		107.2.14	107 年中區自立宿舍 圍爐餐敘	12
		107.4.21	勒夫 (Love) 的奇幻旅程，談戀愛的第一步與下一步！	10
南區	5 次	106.4.21	職場教我的事	45
		106.7.21	理財規劃很重要	14
		106.10.28	自立生活面面觀-自立立人	10

		106.11.24	尋覓未來—生涯探索團體	12
		107.3.01	新春團聚	11
總計	20 場次，412 人			

(2)各場次活動內容

課程	區域	日期	參與	活動內容	活動照片
自立少年支持團體(一)自立能力回顧與規劃	北區	106.3.24	21 人/ 1 單位	過年後辦理餐會，邀請少年團圓聚餐增加自立少年凝聚力，促進其成為彼此支持與資源網絡；少年於團體中分享去年成長與今年展望，由社工介紹今年團體主軸—親密關係與成長，為新的一年揭開序幕。	
自立少年支持團體(二)-健檢親密關係	北區	106.5.26	22 人/ 1 單位	以「愛情理論」為引，少年分組討論「愛情有哪些條件？」，並分享自己的兩性相處或愛情/婚姻觀點；社工將少年討論的結果依「愛情三元素」分類，帶領少年釐清自己所認為的愛情類型，提供健康、正向愛情之內涵。	
感恩回饋季	北區	106.11.25	45 人/ 1 單位	活動著重於少年的回饋分享，透過頒獎不僅能充權少年，更能透過述說得獎感言的歷程，與其他少年有更多的交流與互動。	
圍爐團圓相揪來	北區	107.2.08	19 人/ 1 單位	安麗講師邀請少年烹煮餐點，規劃健康、彩妝及生命講座，青少年分享 106 年成長與 107 年期望，能量紅包+願景小卡鎖進時光鐵盒，為加滿能量與希望。	
好想談戀愛-兩性交往知多少	桃區	106.4.28	20 人/ 1 單位	兩性測驗了解與兩性交往的甘苦談討論，讓少年互相了解男女想法大不同。	

談情說愛-親密 關係愛・不礙	桃區	106. 7. 18	26 人/ 4 單位	邀請專業的兩性心理師透過團體使少年更了解自己與在愛情中樣貌，增進少年兩性觀念	
航向未來分享會 -自立生活多面 向能量檢視	桃區	106. 11. 17	18 人/ 1 單位	協助少年做年度整理，並透過討論使少年感受被傾聽與關心，並得到正向支持。	
喜氣洋洋涮新年 -教你如何煮出 好火鍋	桃區	107. 2. 9	29 人/ 1 單位	年前餐會，參與活動之少年 LINE 群組討論購買材料湯頭共同烹煮破冰及凝聚向心力。	
情緒悶騷鍋-我 的情緒在哪裡	桃區	107. 4. 27	11 人/ 1 單位	共同完成晚餐、手作 DIY 甜點與園藝、少年自立分享活動，情緒紓壓、了解自立情況以及凝聚彼此與工作站間的關係。	
粽情・粽意	中區	106. 5. 27	12 人/ 1 單位	於端午節前辦理，宿舍輔導員特別預備豐富佳餚，召聚少年團聚，使其感受家的溫馨與凝聚彼此。	
圍爐餐敘	中區	107. 2. 14	12 人/ 1 單位	邀請在案及結案自立青少年年節前圍爐聚餐，如同家人相聚，分享各人自立現況。	
勒夫 (Love) 的奇幻旅程，談戀愛的第一步與下一步！	中區	107. 4. 21	10 人/ 1 單位	以「情感教育」輔助自立少年認知人際、情感或情愛關係，增益自主負責與建全兩性關係尋得適當伴侶攜手共度人生。	

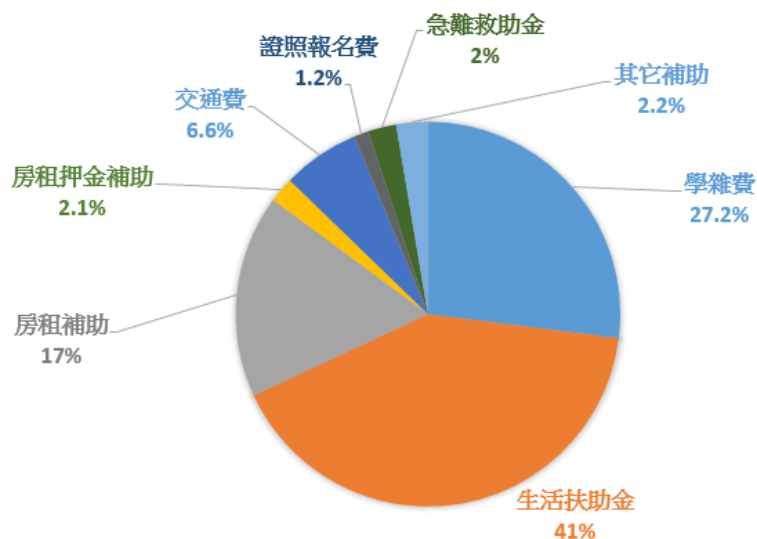
支持團體-職場教我的事就業經驗分享	南區	106.4.21	20 人/ 1 單位	透過青少年就業甘苦分享，擴展職種、人際應對及職場生涯轉換評估能力。	
自立少年支持團體(三)理財規劃-收支規劃很重要	南區	106.7.14	14 人/ 1 單位	透過青少年開源節流與消費經驗交流，習得其自立經濟安全與財務管理能力。	
自立少年支持團體(四)自立生活面面觀-自立立人	南區	106.10.28	10 人/ 1 單位	經由自立 Mentor 分享改變歷程，提供失家青少年典範學習，拓展視野，激勵突破困境，邁向穩定生活。	
自立少年支持團體(五)尋覓未來-生涯探索團體	南區	106.11.24	12 人/ 1 單位	藉由聚餐聯誼與課程，讓少年在輕鬆的環境下進行自我生涯探索，瞭解自己的能力強項，找到自己的何倫碼並繪製生涯彩虹，發展漸進成熟的自我生涯。	
新春團聚	南區	107.3.1	11 人/ 1 單位	年後餐會，邀請自立少年團圓增加凝聚力，促進支持網絡；社工帶領「遇見更好自己」，團體分享個人成長與新年展望。	

3. 全區少年「經濟補助」概況

(1)106 年度

項目	學雜費	生活扶助金	房租補助	房租押金補助	交通費	職訓津貼	醫療費
總計	879,072	1,337,000	555,000	69,000	212,000	0	12,211
百分比	26.4%	41.4%	17.2%	2.1%	6.6%	0%	0.4%
項目	汽車駕訓費	證照報名費	健保月費	健保欠費補助	急難救助金	其它補助	總計
總計	16,725	22,975	0	0	77,423	74,600	人數：109

百分比	0.5%	0.7%	0%	0%	2.4%	2.3%	人次：877 3,230,755 元
-----	------	------	----	----	------	------	-----------------------



(2)107 年度(1-8 月)

項目	學雜費	生活扶助金	房租補助	房租押金補助	交通費	職訓津貼	醫療費
總計	707,243	892,000	229,000	60,000	102,946	-	15,552
百分比	34%	43%	11%	3%	5%	0%	1%
項目	汽車駕訓費	證照報名費	健保月費	健保欠費補助	急難救助金	其它補助	總計
總計	40,000	7,275	-	-	25,000	-	人數：102 人次：490
百分比	2%	0%	0%	0%	1%	0%	2,079,016 元

4. 自立宿舍-短期住宿服務

全台各區提供「自立宿舍」協助自立少年轉銜社區生活，幫助自立少年適性與健全成長。

(1) 106 年服務量

宿舍別	新店男女舍	桃園男女舍	台中男女舍	高雄男女舍	服務總案量	平均入住天數
106 年	19/1,706	19/1,533	14/883	14/1,010	66/5,132	78 天 (2.6 月)

(2) 少年生活技能訓練

			
環境清潔	修理馬桶	食物烹調	上網找工作

(三) CCSA 資源平台共享兒少安置機構暨自立網絡服務

1. 諮商輔導資源使用概況

合作機構：全區 17 單位

諮商師簽約：全區 18 位

106 年全區案量：安置機構轉介 23 位、171 人次；總計 171 小時。

區域	合作機構
北區	心棧家園、普賢慈海家園、桃園少家、蘭迪兒童之家、新竹-仁愛兒童之家、米可之家、懷德風箏園地育幼院
中區	慈生仁愛院、雲林信義育幼院
南區	南區兒童之家、永安兒童之家、淨覺育幼院、慈德育幼院、屏東精忠育幼院、屏東少女城
東區	花蓮-善牧中心、禪光育幼院

2. 關係治療(RT)進階訓練

透過老師引導學員在服務過程中遇到的困境，進而提升專業人員內在自我能量。

(1) 年度全區執行總計：3 場次； 78 單位；359 人次

場次	第一場	第二場	第三場	總計
區域	北區 國家婦女館	南區 南區兒家	中區 CCSA 工作站	
日期	4 月 24~25 日	5 月 8~9 日	5 月 15~16 日	
出席單位	28	17	33	78 單位
出席人次	47/61	85/81	43/42	359 人次

(2)活動照片



3. 關係治療(RT)進階訓練(二)

透過老師引導學員在服務過程中遇到的困境，進而提升專業人員內在自我能量。

(1)年度全區執行總計：3 場次；51 單位；200 人次

場次	第一場	第二場	第三場	總計
區域	中區 CCSA 工作站	南區 南區兒家	北區 林森南路禮拜堂 NGO 會館	
日期	10 月 16~17 日	10 月 23~24 日	11 月 6~7 日	
出席單位	15	17	19	51 單位
出席人次	30/25	41/38	36/30	200 人次

(2)活動照片

